

**Szanowna Pani
Barbara Smardzewska-Czmiel
Radna Rady Miasta Płocka**

dotyczy : interpelacji nr WSO.I.ZO.0057/1223/09 złożonej w dniu 01.07.2009 r. w sprawie aktualnej sytuacji na rynku przewozów taksówkami.

Odpowiadając na przedmiotową interpelację, pragnę poinformować Panią Radną, iż w związku z uwolnieniem cen za przejazdy taksówkami, Urząd Miasta ze szczególną uwagą monitoruje sytuację na lokalnym rynku przewozowym.

Informacje uzyskane od Zrzeszenia Transportu Drogowego w Płocku, Korporacji Taksówkowych oraz uzyskane w wyniku obserwacji i przeprowadzonych kontroli obrazują, iż podwyższeniu uległa przede wszystkim opłata początkowa (opłata za wynajęcie taksówki i przejazd pierwszego kilometra), która do 19 czerwca br. nie mogła przekroczyć 4,00 zł, a obecnie u wielu przewoźników wynosi od 5,00 zł do 6,00 zł. Nie odnotowaliśmy natomiast wzrostu opłaty za taryfę I, która nie przekracza 1,80 zł za 1 km oraz wzrostu opłaty za godzinę postoju, która waha się w przedziale 25 - 30 zł. Należy zaznaczyć, że do chwili obecnej szacunkowo ok. połowa przewoźników nie zwiększyła stawek opłat.

Urząd Miasta Płocka przygotował akcję informacyjną mającą na celu zminimalizowanie ryzyka ewentualnych nadużyć ze strony nieuczciwych przewoźników. Akcja ta została uruchomiona przed wejściem w życie przepisów o uwolnieniu cen za przewozy taksówkami i przyniosła oczekiwane efekty, gdyż do Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie wpłynęła dotychczas żadna skarga ani też telefoniczne zgłoszenia od niezadowolonych klientów. Podczas przeprowadzanych kontroli stwierdzamy natomiast pojedyncze przypadki nadużyć ze strony nierzetelnych taksówkarzy, którzy nie posiadają cenników opłat za przewozy. Wobec osób nie dostosowujących się do zaleceń pokontrolnych zostają wszczęte postępowania o cofnięcie licencji.

Uwolnienie cen za przewozy taksówkami może spowodować zróżnicowanie opłat, dlatego pasażerowie przed zajęciem pojazdu powinni zwrócić uwagę na cennik opłat znajdujący się na prawej tylnej szybie. Ważne jest, aby po zakończeniu kursu żądać paragonu z kasy fiskalnej, który będzie dokumentem przydatnym jako materiał dowodowy przy ewentualnym roszczeniu wobec kierowcy pobierającego wyższe opłaty, niż umieszczone na cenniku. Skargi na działalność przewoźników niezadowolonych pasażerów taksówek mogą kierować do Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz do Oddziału Ewidencji Działalności Gospodarczej – w zakresie łamania przepisów porządkowych ustalonych przez Radę Miasta Płocka.

Pragnę poinformować Panią Radną, że porady i zalecenia dla pasażerów płockich taksówek znajdują się na ulotkach i plakatach rozpowszechnianych wśród mieszkańców przez Urząd Miasta Płocka.

Z poważaniem

Sekretarz Miasta Płocka

Krystyna Kowalewska

Otrzymują :

1. Pani Barbara Smardzewska - Czmiel - Radna Rady Miasta.

2. Wydział Spraw Organizacyjnych.

3. Biuro Obsługi Rady Miasta.

4. WSA.III. -a/a.

RZĄD MIASTA PŁOCKA

URZĄD MIASTA PŁOCKA