

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA PŁOCKA

Płock, dnia 28 sierpnia 2009 roku

ONW.0057/46/2009

SZANOWNA PANI WIOLETTA KULPA
RADNA RADY MIASTA PŁOCKA

Dotyczy: interpelacji nr **BRM.0057/1261/09**, złożonej między Sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 18.08.2009 r.

W załączeniu przesyłam kopię pisma nr PGK/1798/2009 z dnia 27.08.2009 r., zredagowanego przez Zarząd Spółki SITA Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. stanowiące odpowiedź w sprawie „przyjaznych godzin otwarcia punktu kasowego dla mieszkańców Płocka w SITA PGK Sp. z o.o. w Płocku”, będącej przedmiotem wniesionej przez Panią interpelacji.

Z poważaniem,

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA PŁOCKA
Dariusz Zawadzki

DNW. 0057/46/1005
SITA PŁOCKA GOSPODARKA KOMUNALNA SP. Z O.O.
UL. PRZEMYSŁOWA 31; 09-400 PŁOCK - POLSKA
TEL. +48 (24) 262 31 67; FAX +48 (24) 262 22 44
E-MAIL: PGKPLOCK@PGKPLOCK.PL



URZĄD MIASTA PŁOCKA
Oddział Nadzoru Właścicielskiego

Płock, dn. 27.08.2009

Wpłynęło dnia 2009-08-27
L.Dz. 933 Podpis *[Signature]*

L.Dz. PGK 11498/2009

Urząd Miasta Płocka
Oddział Nadzoru Właścicielskiego
Stary Rynek 1
09-400 Płock

W nawiązaniu do Interpelacji nr **BRM.0057/1261/09** złożonej między Sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 18 sierpnia 2009 roku przez Panią Wiolettę Kulpe, Radną Rady Miasta Płocka, pragniemy poinformować, że biuro SITA Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰, natomiast kasa Spółki jest czynna w godz. 10⁰⁰-14⁰⁰ (ze względu na księgowanie dokumentów oraz wykonywanie innych czynności służbowych przez Kasjera) i nie zmieniała godzin otwarcia od wielu lat.

Pragniemy zaznaczyć, że nigdy nie odmówiliśmy możliwości wpłaty Klientowi za świadczone przez nas usługi w godzinach pracy Spółki, a w innych niż oficjalne godziny funkcjonowania kasy.

Spółka przez wiele lat jako jedyna prowadziła inkaso bezpośrednie, co było wygodne dla Klientów, ale rodziło wiele różnego rodzaju negatywnych sytuacji.

Po analizie podjęliśmy decyzję o zastosowaniu systemu opłat opartego o „książeczki” wysłane naszym klientom. Klienci ci zostali jednocześnie w piśmie skierowanym do nich, poinformowani o zasadach funkcjonowania nowego systemu. Pismo wraz z „książeczką opłat” zostało wysłane do każdego Klienta indywidualnie w I kw. 2009 r.

Od 1 kwietnia 2009 r. w całości przeszliśmy na nowe rozwiązanie wnoszenia opłat. Ponadto w piśmie z dnia 19.03.2009 r. informowaliśmy Klientów o możliwości dokonywania wpłat w dowolnie wybranym oddziale Poczty Polskiej. Klienci poinformowani zostali również o tym, że wnosząc opłaty za świadczone przez Spółkę usługi za pośrednictwem Poczty Polskiej nie ponoszą z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat. Prowizja za wpłaty regulowana jest przez Spółkę na podstawie odrębnej umowy z Poczta Polską. Klienci poinformowani zostali również o sposobie naliczania płatności. Polega on na tym, że Klient według przedstawionego grafiku obiorów oraz umowy posiada wiedzę o ilości obiorów w miesiącu oraz cenie jednego obioru. Na podstawie tych danych określa swoją płatność miesięczną.

Spółka w IV kwartale 2009 r. wysłała do każdego klienta potwierdzenia salda w celu okresowego rozliczenia.

Zgadzamy się z sugestią, że godziny w których klienci indywidualni mogą dokonać opłat bezpośrednio w siedzibie Spółki mogą być niewystarczająco dogodne dla nich. W związku z powyższym postanowiliśmy wzorem rozwiązań stosowanych w Urzędzie Miasta Płocka, że od 1 września 2009 r. w każdy czwartek miesiąca Kasa będzie czynna do godziny 16³⁰.

Jednocześnie pragniemy podziękować za sygnał, który jest dla naszej Spółki bardzo istotny, ponieważ zawsze staramy się aby w ramach posiadanych przez nas możliwości finansowych i organizacyjnych wyjść naprzeciw potrzeb naszych klientów. Powyższą informację opublikujemy w miejscowej prasie.

SITA PŁOCKA GOSPODARKA KOMUNALNA SP. Z O.O.

ul. Przemysłowa 31; 09-400 Płock; tel. +48 (24) 262 48 53;
fax. +48 (24) 262 22 44 e-mail: pgkplock@pgkplock.pl; NIP: 774-22-33-499; REGON: 610363472; Nr konta: ING Bank Śląski 88105010121000002305281814; KRS: 0000098586 Sad Rejonowy dla M. ST. Warszawy, XIV Wydział gospodarczy KRS; Kapitał zakładowy: 5 801 500 zł; Reprezentacja Zarządu: Prezes – Krzysztof Izmańciewicz; Wiceprezes – Tomasz Junkiert

OSKKA GOSPODARKA KOMUNALNA SP. Z O.O.

MYSŁOWA 31; 09-400 PŁOCK - POLSKA

(24) 262 31 67; FAX +48 (24) 262 22 44

PGKPLOCK@PGKPLOCK.PL



Zarząd Spółki poinformował mieszkańców Płocka o zmianach systemu dokonywania wpłat w bezpośrednio i indywidualnie skierowanym do każdego klienta piśmie. Stoimy na stanowisku, że nie istnieje potrzeba kilkukrotnego informowania Klientów, ponieważ uważamy, że nasi Klienci nie wymagają wielokrotnego przypominania. Jesteśmy zdania, że przy zmianie każdego systemu zaistnieją przypadki, w których pojedynczy klienci będą wymagali dodatkowych informacji.

Spółka przewidując ewentualność zaistnienia takiej sytuacji podaje zawsze telefony do swoich pracowników, którzy udzielą wszelkich niezbędnych informacji.
W załączeniu Pismo z dnia 19.03.2009 r.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
[Signature]
mgr Krzysztof Izmałowicz

WICEPREZES ZARZĄDU

[Signature]
mgr Tomasz Junkiert

SITA PŁOCKA GOSPODARKA KOMUNALNA SP. Z O.O.

UL. PRZEMYSŁOWA 31; 09-400 PŁOCK - POLSKA

TEL. +48 (24) 262 31 67; FAX +48 (24) 262 22 44

E-MAIL: PGKPLOCK@PGKPLOCK.PL



Płock, dn. 19.03.2009r.

SZANOWNY KLIENCIE

SITA Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. w Płocku informuje, iż w związku z rozwiązaniem umowy z inkasentem, który do tej pory doręczał faktury i pobierał należną nam gotówkę, **przechodzi na system bezgotówkowy.**

Wobec powyższego prosimy o dokonywanie wpłat za świadczone przez nas usługi na podstawie „**Książeczek opłat**” w dowolnie wybranym oddziale **Poczty Polskiej** bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Podstawą naliczenia prawidłowej wysokości wpłaty jest cena za pojemnik znajdujący się na Państwa posesji x ilość wywozu w miesiącu.

W przypadku braku wywozu nieczystości z winy usługobiorcy w danym miesiącu, prosimy o naliczenie 1-go ryczału – opłaty za gotowość SITA PGK do odbioru odpadów.

Obowiązujące od **1 kwietnia 2009r.** ceny za poszczególne pojemności pojemników i opłata za gotowość znajdują się na wewnętrznej stronie „Książeczki opłat”.

Są to ceny brutto /zawierające podatek VAT/.

Informujemy również, iż 2 razy w ciągu każdego roku będziecie Państwo otrzymywać rozrachunki z aktualnym saldem.

Wszelkie niejasności, lub ewentualne niezgodności prosimy zgłaszać do Działu Windykacji.

Tel.: 024/ 262-48-53 wew. 116

024/ 262-03-70 wew. 116

Fax.: 024/ 262-22-44

Z poważaniem