



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. KOMUNALNYCH

Płock, dn 06.03.2014 rok.

WOP-I-RO.0003.1476.2014.AK

**Pani  
Barbara Smardzewska-Czmiel  
Radna Rady Miasta Płocka**

Dotyczy: Interpelacji WOP-I-RO.0003.1476.2014.AK z dnia 24 lutego 2014r., w sprawie biletomatów w autobusach linii nr 7.

Odpowiadając na przedmiotową interpelację dotyczącą awarii biletomatów w autobusach linii nr 7 informuję iż, obsługę serwisowo - naprawczą powyższych urządzeń zapewnia w sposób ciągły ich właściciel Komunikacja Miejska Płock Sp. z o. o. Z uzyskanych od Spółki informacji wynika, iż awaryjność biletomatów w zakresie uniemożliwiającym zakup biletów jest na poziomie marginalnym. Na dotychczasową ilość pobrań opłat (wrzuty monet do biletomatu) w ilości około 1 mln. 300 tysięcy, złożono z tytułu np. nie wydania biletu lub nie wydania reszty około 30 reklamacji co stanowi 0,003% wszystkich operacji. Jednocześnie informuję, iż zgodnie z informacją umieszczoną w każdym autobusie w przypadku awarii biletomatu, bez względu na porę dnia, sprzedaż biletów prowadzona jest przez kierowcę autobusu. Dodatkowa sprzedaż biletów prowadzona jest przez pośredników. Spółka zawarła umowy na hurtową sprzedaż biletów z największymi hurtowniami, które dystrybuują bilety do licznych punktów handlowych w mieście w tym do różnych osiedlowych sklepów. Informuję również, iż oprócz 115 szt. automatów mobilnych zamontowanych we wszystkich autobusach bilety zakupić można w 3 punktach sprzedaży obsługiwanych przez Komunikację Miejską oraz w sieci dystrybutorów zewnętrznych w około 110 placówkach. Odnośnie struktury sprzedaży biletów jednorazowych informuję, iż kształtuje się na poziomie 54-56% sprzedaży wszystkich biletów.

*Z pozdrowieniami*  
**ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA PŁOCKA**  
*Krzysztof Izmayłowicz*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Obsługi Rady Miasta Płocka
3. WOP
4. PT-I.aa

**URZĄD MIASTA PŁOCKA**  
ul. Miasta 1