



SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Płock, 22 października 2014r.

WOP-I-RO.0003.1800.2014.AK

**Pan
Marcin Flakiewicz
Radny Rady Miasta Płocka**

w odpowiedzi na interpelację złożoną przez Pana między sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 14.10.2014r. dot. Płockiej Platformy Teleinformatycznej e-Urząd informuję, że projekt funkcjonuje zgodnie z przyjętymi założeniami. Realizacja rzeczowa projektu (prowadzona zgodnie z wytycznymi MJWPU) polegająca na kompleksowym wdrożeniu rozwiązań teleinformatycznych została zakończona z dniem 31 grudnia 2011r. Obecnie produkty projektu są w fazie doskonalenia oraz 5 letniego okresu utrzymania wskaźników projektu.

Produkty projektu zostały uruchomione w Urzędzie Miasta Płocka oraz w tych podległych jednostkach, które mogły zostać objęte założeniami projektu. Z uwagi na istniejący stan prawny nie było i nie jest możliwym wdrożenie rozwiązań teleinformatycznych „e-Urzędu” we wszystkich jednostkach UMP.

System obiegu dokumentów elektronicznych uruchomiony 22 czerwca 2011r. umożliwił procedowanie elektroniczne do chwili obecnej łącznie 113 909 teczek spraw. Na uwagę zasługuje fakt pełnego odzwierciedlenia elektronicznego dokumentów papierowych wpływających do UMP. Całość korespondencji wewnętrznej w ilości 116 268 zgodnie z zapisami instrukcji ZSZ procedowana była wyłącznie elektronicznie, co stanowi ok. 12,5 % ogółu dokumentów procedowanych w Urzędzie. Przyrost korespondencji procedowanej i wysyłanej wyłącznie elektronicznie do obywateli, kontrahentów prawnych wynosi rok do roku ponad 34 %.

Zgodnie z harmonogramem realizacji projektu, złożono w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych wnioski o płatność końcową. Zgodnie z wewnętrznymi regulacjami MJWPU rozpoczęła procedurę kontrolną projektu, która do dnia 22 października 2014r. nie została zakończona. W związku z powyższym nie otrzymano ostatniej transzy płatności.

Gmina Miasto Płock zleciła w grudniu 2012 r. audyt zewnętrzny Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów, z którego został sporządzony stosowny raport potwierdzający słuszność przyjętych założeń projektowych w odniesieniu do procesu wdrożenia i uruchomienia usług elektronicznych.

Ponadto w związku z faktem posiadania przez Urząd Miasta Płocka certyfikatu zintegrowanego systemu zarządzania w zakresie obsługi administracyjnej ludności i podmiotów gospodarczych oraz zarządzania przestrzenią miejską z zachowaniem bezpieczeństwa informacji potwierdzającego spełnianie wymagań norm: PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N 18001:2004 i PN ISO/IEC 27001:2007 przeprowadzane są coroczne audyty certyfikacyjne potwierdzające między innymi prawidłowe funkcjonowanie Urzędu w obszarze świadczonych usług elektronicznych, w tym przy wykorzystaniu produktów projektu „e-Urzędu”. Ponadto zgodnie z wymaganiami przytoczonych norm Urząd zobowiązany jest do przeprowadzania audytów wewnętrznych poddających ocenie skuteczność wdrożonych rozwiązań oraz wskazujących obszary do doskonalenia.

Z poważaniem


p.o. Sekretarza Miasta Płocka
Dorota Kozanecka