



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. KOMUNALNYCH

Płock, dnia 08 lutego 2010 roku

BNW.0057/4/2011

**Pani
Wioletta Kulpa
Radna Rady Miasta
Płocka**

Dotyczy: interpelacji Nr **BRM.0057/49/11**, złożonej między Sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 01.02.2011 r.

W odpowiedzi na interpelację Nr BRM.0057/49/11, złożoną w dniu 01.02.2011 r. w sprawie stawek opłat za odbiór odpadów komunalnych wprowadzonych przez Spółkę od 01 stycznia br., w oparciu o wyjaśnienia złożone przez Zarząd Spółki SITA Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. uprzejmie informuję, co następuje:

Zarząd Spółki wyraził podziękowania za informację, która umożliwiła niezwłoczne podjęcie czynności wyjaśniających i korygujących zaistniałą sytuację.

Z wyjaśnień Zarządu Spółki prawdopodobnych okoliczności, w których mieszkańcy Płocka otrzymali książeczki opłat z cenami przekraczającymi stawki opłat określone w uchwale Nr 443/XXXI/08 Rady Miasta Płocka z dnia 30.12.2008 r., wynika, iż przyczyną powyższego mógł być zły opis paczek w drukarni bądź też błąd pracowników Spółki w przygotowaniu wysyłek, co jest aktualnie przedmiotem analizy. Spółka bowiem prowadzi działalność na terenie 23 gmin, dla których zróżnicowane ceny kształtują dodatkowe czynniki cenotwórcze, m.in. odległość od Płocka. Stąd prawdopodobieństwo przesłania mieszkańcom Płocka książeczek opłat przeznaczonych dla mieszkańców gminy ościennej, co według opinii Zarządu mogło mieć miejsce w 50-150 przypadkach.

Zarząd Spółki zapewnił, iż każdy klient posiadający niewłaściwą książeczkę otrzyma prawidłową. Ponadto zostanie wyjaśniony i skorygowany każdy przypadek niezgodności między wpłatami klientów a obowiązującymi w danej gminie cenami. W przypadku nadpłaty, po uprzednim uzgodnieniu, klient otrzyma jej zwrot lub nadpłata zostanie prześięgowana na następny okres rozliczeniowy.

Ponadto Zarząd Spółki zobowiązał się do opublikowania stawek za wywóz odpadów komunalnych, obowiązujących dla mieszkańców Płocka w najbliższym numerze Tygodnika Płockiego.

Niezależnie od powyższego przedstawił ceny opłat, obowiązujące po 1% wzroście podatku VAT, nadrukowane w książeczkach opłat dedykowanych i prawidłowo wysłanych do mieszkańców Płocka:

Poj. 110 l	17,93 zł brutto	Poj. 400 l	38,88 zł brutto
Poj. 120 l	18,90 zł brutto	Poj. 1100 l	66,96 zł brutto
Poj. 240 l	27,76 zł brutto		

Zarząd Spółki jednocześnie podkreślił, iż mimo wszelkich starań o dbałość i zapewnienie możliwie najlepszych standardów obsługi, dokonując tysiąca różnych operacji gospodarczych nie może wykluczyć wystąpienia błędu. Zapewnił przy tym, iż bezwzględnie nie jest to wynikiem świadomie podejmowanych działań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Zarząd Spółki, dziękując Pani za przekazaną informację, zwrócił uwagę na bieżącą współpracę z klientami, których sugestie i uwagi stanowią dla Spółki niezwykle cenne źródło informacji, szczególnie przy kształtowaniu optymalnych rozwiązań organizacyjnych, jak również jest materiałem niejednokrotnie pomocnym przy podejmowaniu szeroko rozumianych procesów decyzyjnych.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1. Adresat;
2. BRM – dw.
3. WOP.I.RO – dw.
4. BNW – aa