



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. KOMUNALNYCH

Płock, dnia 04.07.2018 r.

WOP-I-ZO.0003.2438.2018.BR

**Pani
Barbara Smardzewska - Czmiel
Radna Rady Miasta Płocka**

dotyczy: interpelacji nr WOP-I-ZO.0003.2438.2018.BR złożonej między sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 21.06.2018 r. w sprawie braku możliwości płacenia kartą w autobusie Komunikacji Miejskiej linii nr 7.

W odpowiedzi na interpelację informuję, że zgodnie informacją uzyskaną z KM – Płock Sp. z o. o. w 2017 r. za pomocą biletomatów sprzedanych zostało 3,6 mln sztuk biletów, w tym 220 tys. opłacono przy użyciu kart płatniczych. Liczba reklamacji w tym okresie dotyczących sprzedaży w biletomatach wyniosła 67, z czego dotyczących płatności kartą 24 szt. czyli 0,01 %. Przylądowo liczba transakcji dokonana w maju 2018 r. kartą płatniczą wzrosła o ponad 2.700 w stosunku do maja ubiegłego roku. Wychodząc naprzeciw zwiększeniu jeszcze bardziej efektywności działania biletomatów, najstarsze urządzenia są wymieniane na nowe wraz z zakupem nowych pojazdów. Aktualnie KM - Płock posiada 7 urządzeń nowszego typu, do końca sierpnia planowana jest dostawa kolejnych 25 szt. autobusów wyposażonych również w takie biletomaty. KM – Płock Sp. z o.o. dokłada również wszelkich starań w zakresie bieżącego serwisowania urządzeń i utrzymania ich największej sprawności.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Piotr Dyśkiewicz

Otrzymują:

1. adresat
2. Biuro Obsługi Rady Miasta
3. WOP
4. PT-I -aa

Sporządził: Marcin Gierzyński
tel: 024 367 16 17