



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. KOMUNALNYCH

Płock, dnia 26 maja 2015 roku

WOP-I-RO.0003.439.2015.BR

**Pani
Iwona Jóźwicka
Radna Rady Miasta Płocka**

Szanowna Pani,

odpowiadając na interpelację z dnia 15 maja 2015 roku w sprawie **organizacji pracy Rejonu Obsługi Mieszkańców Miejskiego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej – TBS Sp. z o.o., zlokalizowanego przy ul. Miodowej 8**, uprzejmie informuję co następuje.

Z informacji przekazanych przez Zarząd Spółki MZGM – TBS Sp. z o.o. wynika, iż pracownicy ROM IV przy ul. Miodowej 8 wykonują swoje obowiązki w wymiarze 40 godzin tygodniowo od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 15:30, w tym w czwartki w systemie dwuzmianowym od godz. 7:30 do 17:30. Przyjęcia interesantów realizowane są w poniedziałki, wtorki, środy w godz. od 8:00 do 14:00, w czwartki w godz. od 8:00 do 17:30, a w piątki w godz. od 8:00 do 12:00.

Zadaniem Rejonu Obsługi Mieszkańców, zlokalizowanego przy ul. Miodowej 8 jest bieżąca obsługa ponad 4700 mieszkańców, polegająca na przyjmowaniu zgłoszeń i rozwiązywaniu problemów w siedzibie biura, jak również poza jego siedzibą. Prace te wykonywane są w ustalonym porządku w poniedziałki, wtorki i środy w godz. od 14:00 do 15:30 oraz w piątki od godz. 12:00 do godz. 15:30.

Ponadto Zarząd Spółki MZGM – TBS Sp. z o.o. zapewnia, iż wymiar i czas pracy pracowników jest dostosowany do potrzeb klientów w sposób pozwalający na załatwienie spraw po godzinach pracy w każdy czwartek do godz. 17:30. Jednocześnie Zarząd Spółki uprzejmie przypomina, iż mieszkańcy wszelką korespondencję i zgłoszenia mogą kierować do Spółki także za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub zgłoszenia telefonicznego.

Z poważaniem

URZĄD MIASTA PŁOCK
Biuro Obsługi Rady Miasta
09-400 Płock, Stary Rynek

28 05 2015

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Dariusz Ciarkowski

Otrzymują:
1. Adresat
2. BRM
3. WOP
4. WNW aa.