



PREZYDENT MIASTA PŁOCKA

Płock, dnia 13.02.2019 r.

Do: WOP-I-ZO.0003.108.2019.AK

**Szanowna Pani
Daria Domosławska
Radna Rady Miasta Płocka**

W uzupełnieniu odpowiedzi na interpelację złożoną przez Panią, między Sesjami Rady Miasta Płocka w dniu 17.01.2019 r., dotyczącą uruchomienia lokalnego telefonu alarmowo-interwencyjnego dla kierowców TAXI, po otrzymaniu odpowiedzi z Policji i Straży Miejskiej, wyjaśniam co następuje.

Od 24 października 2018 roku, zgodnie z Ustawą z dnia 22 listopada 2013 roku o systemie powiadamiania ratunkowego, wszystkie osoby korzystające z numeru alarmowego 997 na terenie miasta Płocka i powiatu płockiego, zostają połączone z Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Bezpośredni kontakt z policjantem ze stanowiska kierowania Komendy Miejskiej Policji w Płocku można uzyskać pod jednym z dwóch numerów telefonów stacjonarnych: 24 266 16 00 i 24 266 16 01. Z numerów tych mogą skorzystać wszystkie osoby, które potrzebują nawiązać bezpośrednie połączenie ze stanowiskiem kierowania, a więc również kierowcy Taxi.

W Straży Miejskiej oprócz numeru alarmowego 986 pod którym mieszkańcy mogą zgłaszać wszelkie interwencje bezpośrednio dyżurnemu Straży Miejskiej w Płocku, udostępniony jest również numer telefonu 661 000 986, na który interwencje można zgłaszać za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

Zarówno Policja jak i Straż Miejska uważają, że zwiększenie ilości numerów telefonów, pod którymi można połączyć się bezpośrednio z dyżurnymi byłoby bezcelowe, gdyż funkcjonariusze ci mogą obsługiwać w tym samym czasie połączenia tylko z jednego numeru. Tak więc nie byłoby możliwości obsługi dodatkowego numeru telefonu w przypadku przyjmowania zgłoszeń z numerów ogólnodostępnych – po prostu nikt by tego telefonu nie odebrał. Ponadto, w obecnym stanie prawnym, nie jest możliwe wyodrębnienie np. z zasobów Policji, kanału do prowadzenia korespondencji radiowej z kierowcami Taxi.

Reasumując, stwierdzić należy, że istniejące rozwiązania techniczne i organizacyjne stwarzają możliwości do przekazania zgłoszenia bezpośrednio dyżurnemu Policji czy Straży Miejskiej, więc należy jedynie zachęcić zainteresowane grupy do ich wykorzystania.

Otrzymują:

1. Adresat;
2. WOR- do wiadomości
3. WOP-I-ZO – do wiadomości
4. WZK – aa.

2. *[Signature]*

**PREZYDENT
Miasta Płocka**
[Signature]
Andrzej Nowakowski