



SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Płock, dn. 20. 02.2019 r.

dot. WOP-I-ZO.0003.169.2019.AK

Szanowny Pan
Artur Jaroszewski
Radny Miasta Płocka

Odpowiadając na interpelację z dnia 14.02.2019 roku dotyczącą rozpowszechniania wśród mieszkańców Płocka aplikacji interwencyjnych oraz telefonu i adresu mailowego, za pomocą których mogą zgłaszać tematy interwencyjny, informuję:

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Prezydent Miasta Płocka Zarządzeniem 2645/2016 z dnia 14 listopada 2016 roku rozszerzył zakres funkcjonowania Biura Obsługi Klienta powołując Biuro Interwencji i Informowania Mieszkańców. Nowe Biuro odpowiedzialne jest za teleinformatyczny kontakt z mieszkańcami oraz sprawne i rzetelne udzielanie informacji o m.in. miejscu i sposobie załatwiania spraw, potrzebnych dokumentach, wnoszonych opłatach, niezbędnym czasie załatwienia sprawy, działalności Urzędu Miasta Płocka, strukturze i komórkach organizacyjnych Urzędu. Dodatkowo Biuro odpowiedzialne jest za obsługę aplikacji LocalSpot.

Od chwili powołania Biura Interwencji i Informowania Mieszkańców zostały wykonane następujące czynności informacyjne:

1. Przygotowane zostały i dostarczone przez gońców ulotki informacyjne w styczniu 2017 – 10 tysięcy sztuk oraz w marcu 2018 – 8 tysięcy sztuk.
2. Zaprojektowane zostały i rozwieszone na terenie miasta plakaty informacyjne.

3. Na wybranych przystankach Komunikacji Miejskiej dostępne są reklamy zewnętrzne (citilights).
4. W przestrzeni miasta na bilbordach pojawiła się reklama biura.
5. Na stronie internetowej Urzędu Miasta Płocka www.plock.eu, w aktualnościach zamieszczone zostały informacje o funkcjonowaniu biura. Informacja na stałe znajduje się w zakładce kontakt.
6. W informatorze społecznym „Miasto Żyje” mogliśmy przeczytać o Biurze Interwencji i Informowania Mieszkańców w lutym 2017 i we wrześniu 2017. Na stałe numer kontaktowy do biura podany jest na drugiej stronie – pod stopką.
7. Ponadto na materiałach informacyjnych dystrybuowanych przez Urząd Miasta Płocka widnieje numer kontaktowy do biura.
8. Od momentu powołania Biura Interwencji i Informowania Mieszkańców w prasie lokalnej regularnie pojawiają się artykuły dotyczące funkcjonowania i realizacji zadań biura m.in. w Portal Płock, Dziennik Płocki, Gazeta Wyborcza Płock i Petro News.

Od następnego numeru informatora „Miasto Żyje” kontakt do biura zostanie wyróżniony poprzez powiększenie czcionki. Biuro Interwencji i Informowania Mieszkańców w 2017 i 2018 roku obsłużyło 64046 połączeń telefonicznych oraz 1474 zadań w systemie Localspot. Pracownicy biura dostępni są pod numerem telefonu 24 364 55 55 w godzinach pracy urzędu.

Z poważaniem

SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Krzysztof Krakowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Obsługi Rady Miasta
3. Wydział Organizacyjny