

PŁOCKI ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

09-402 Płock, ul. Kościuszki 28
tel. (024) 364-51-00 fax. (024) 364-51-02
www.szpitalplock.pl e-mail: sekretariat@plockizoz.pl



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



PZOZ/DZP/382/37PN/13

Płock, dnia 01 sierpnia 2013 roku

**Do wszystkich uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie usługami medycznymi w Płockim Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o., realizowane w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej dzięki budowie infrastruktury teleinformatycznej oraz platform elektronicznych, zwiększeniu poziomu wykorzystania technologii TIK oraz wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania”** współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu II „Przyspieszenie e-Rozwoju Mazowsza”, Działania 2.1 „Przeciwdziałanie wykluczeniu informacyjnemu” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013”.

Zamawiający – Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o., na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku uwzględnienia odwołania i nakazu zmian postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zgodnie z Wyrokiem KIO z dnia 9 lipca 2013 roku – Sygn. Akt KIO 1517/13, w załączeniu przesyła **obowiązującą SIWZ na dzień 1 sierpnia 2013 r.**

Jednocześnie Zamawiający przesyła wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie Nr 1 dotyczy Załącznika nr 1.2 do OPZ 1. Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) punkt 4 ISM posiada architekturę modułową i jest zintegrowany pod względem przepływu informacji oraz użyteczności danych. Wszystkie moduły ISM pochodzą od jednego producenta. Informacja raz wprowadzona do ISM w jakimkolwiek z modułów jest wielokrotnie wykorzystywana we wszystkich innych,

W systemach klasy ISM występuje specjalizacja w zakresie dostarczanych modułów. Najczęściej moduły Apteki Centralnej oraz Apteczek Oddziałowych, aplikacji mobilnej Obchód, oraz portalu e-Pacjent tworzone są niezależnie od głównej części ISM, przez różnych dostawców. Czy Zamawiający dopuści wdrożenie opierające się dostawie powyższych modułów od zewnętrznych dostawców gdzie Zleceniobiorca gwarantuje pełną integrację?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie Nr 2 dotyczy Załącznika nr 1.2 do OPZ 1. Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) punkt 21 Administrator posiada z poziomu aplikacji możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych.



Zgodnie z polskim ustawodawstwem wymagane jest zapisywanie w logach wszystkich operacji na danych z wykorzystaniem aplikacji ISM. Czy Zamawiający rozumie poprzez „wybór danych z dokładnością do kolumn” dodatkowe logi bazy danych? Jeśli tak, to czy zarządzanie nimi może odbywać się z poziomu narzędzi do zarządzania bazami danych?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis SIWZ:

z:

Administrator posiada z poziomu aplikacji możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych.

Na zapis:

Administrator posiada z poziomu aplikacji możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych, a zarządzanie nimi może odbywać się z poziomu narzędzi do zarządzania bazami danych.

Pytanie Nr 3 dotyczy: Załącznik nr 1.2 do OPZ 1. Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) punkty 37-39: W ISM istnieje możliwość określenia rodzaju przesyłanej wiadomości wg następujących kryteriów ważności: 37 standardowe, 38 pilne; 39 automatyczne na podstawie zadanych warunków w tym zmiana wartości pola w bazie danych.

Czy Zamawiający rozumie w powyższych punktach konieczność wdrożenia oraz możliwości parametryzacji wewnętrznej poczty działającej w ramach systemu ISM?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis SIWZ:

z:

ISM posiada mechanizmy przesyłania i odbierania komunikatów tekstowych do poszczególnych użytkowników i ich grup.

Na zapis:

ISM posiada mechanizmy (wewnętrzną pocztę działającą w ramach systemu ISM) przesyłania i odbierania komunikatów tekstowych do poszczególnych użytkowników i ich grup.

Pytanie Nr 4 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY § 1. Przedmiot umowy ust. 5:

b) uruchomienia urządzeń koniecznych do funkcjonowania ZSI w siedzibie Zamawiającego,
c) przeprowadzenia wdrożenia stanowiskowego personelu w siedzibie wskazanej przez Zamawiającego w zakresie obsługi systemu informatycznego oraz zainstalowanych urządzeń.

Prosimy o wyszczególnienie z jakich urządzeń ma zostać przeszkolony personel medyczny na etapie wdrożenia? Czy w ramach przygotowania obsługi stanowiskowej Zamawiający wymaga wykonania szkoleń personelu medycznego z zakresu obsługi komputera, drukarek, pakietu MS Office?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis SIWZ (§ 1, ust 5. c):

f) Zamawiający przez szkolenie stanowiskowe rozumie szkolenie w zakresie pełnej obsługi programu ZSI a w szczególności ISM, LIS oraz Kontrolingu oraz urządzeń działających wraz z ZSI (np. skanery kosów kreskowych, terminale) wykraczających poza standardową obsługę komputera. Dla Kontrolingu szkolenia winny odbyć się w zakresie pełnej funkcjonalności, a w szczególności złożonych funkcji i tabel oraz generowania raportów w dostępnej konfiguracji. Ze szkoleń wyłączone są szkolenia z obsługi komputera, drukarek, systemu operacyjnego, przeglądarek internetowych oraz pakietów biurowych.

Pytanie Nr 5 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust.1 e) - Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 7.00 – 18.00.

Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli zgłaszanie usterek za pomocą telefonu będzie odbywać się za pomocą automatycznego nagrania?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 1. e):

Po zapisie: **Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 7.00 – 18.00.**

dodaje zapis: **Zamawiający dopuszcza rejestracje zgłoszeń telefonicznych za pomocą automatycznego nagrania.**

Pytanie Nr 6 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust.1 f) - Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

ix. protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,

x. pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej, - HD automatyczna informacja

Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli powiadomienie o usunięciu awarii lub usterki zostanie przekazane w systemie internetowym dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, który wygeneruje automatyczne powiadomienie o zmianie stanu zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej dedykowany do powiadomień?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 1. f):

Po zapisie: **Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:**

ix. **protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,**

x. **pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,**

dodaje zapis: - **HD automatyczna informacja.**

Zamawiający dopuszcza powiadomienie o usunięciu awarii lub usterki przekazane w systemie internetowym dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, który wygeneruje automatyczne powiadomienie o zmianie stanu zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej dedykowany do powiadomień.

Pytanie Nr 7 dotyczy **ISTOTNYCH POSTANOWIEN UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust.1 h) - W przypadku gdy informacja o zakończeniu prac naprawczych zostanie przekazana pocztą elektroniczną godzina otrzymania wiadomości przez Zamawiającego będzie traktowana jako termin zakończenia prac.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby terminem zakończenia prac był adekwatny do daty i godziny wykonania wpisu przez Wykonawcę informującego o zakończeniu prac w serwisie internetowym dedykowanym do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 1. h):

Po zapisie: **W przypadku gdy informacja o zakończeniu prac naprawczych zostanie przekazana pocztą elektroniczną godzina otrzymania wiadomości przez Zamawiającego będzie traktowana jako termin zakończenia prac.**

dodaje zapis **Zamawiający dopuszcza, aby termin zakończenia prac był uznany za dochowany, stosownie do daty i godziny wykonania wpisu przez Wykonawcę w serwisie internetowym dedykowanym do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, informującym o zakończeniu prac pod warunkiem, że powiadomienie w formie email o wpisie zostanie wysłane automatycznie na wskazany adres mailowy.**

Pytanie Nr 8 dotyczy **ISTOTNYCH POSTANOWIEN UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust. 3. - Zapewnienie 24 wizyt serwisowych konsultantów na każdy rok trwania gwarancji tworzących pulę wizyt serwisowych do wykorzystania zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego : (...)**

c) **Długość jednej wizyty serwisowej nie może być krótsza niż 6 godzin. W przypadku gdy wizyta serwisowa konsultanta jest krótsza niż 4 godziny przyjmuje się dla takiej wizyty serwisowej wskaźnik 0,5.**

Jaki przelicznik zastosuje Zamawiający jeśli wizyta przekroczy np. 12h?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 3. c):

Po zapisie: **Długość jednej wizyty serwisowej nie może być krótsza niż 6 godzin. W przypadku gdy wizyta serwisowa konsultanta jest krótsza niż 4 godziny przyjmuje się dla takiej wizyty serwisowej wskaźnik 0,5.**

dodaje zapis: **Zamawiający zakłada wizyty w godzinach 7-15. Każda wizyta wykraczająca poza godziny pracy (ponad 8 h) powoduje realizację więcej niż 1 wizyty serwisowej tak byłaby liczona „od początku”. Zamawiający ustala następujące przeliczniki czasu trwania jednorazowej wizyty serwisowej:**

Czas trwania jednej wizyty	Przelicznik dobowy
< lub = 4	0,5
< 6 > 4	0,75
< 8 > 6	1
< 10 > 8	1,25
< 12 > 10	1,5
< 14 > 12	1,75
> 14	2

Czas wizyty serwisowej konsultanta jest liczony od chwili przybycia do szpitala. Zamawiający dopuszcza, aby czas rozpoczęcia i zakończenia wizyty był rejestrowany, stosownie do daty i godziny wykonania wpisu przez Wykonawcę w serwisie internetowym dedykowanym do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, informującym o rozpoczęciu/zakończeniu prac.

Pytanie Nr 9 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEN UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust. 4. - Powyższe usługi na rzecz Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę z wykorzystaniem szyfrowanych łączy teleinformatycznych (VPN). W przypadku usług wymagających przyjazdu serwisanta/konsultanta, Wykonawca uzgodni każdorazowo termin wizyty serwisowej z Zamawiającym. Zamawiający z tytułu realizacji usług wskazanych w pkt. od a) do c) wymagających przyjazdu serwisanta nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. W związku z pkt. 4 prosimy o informację czy Zamawiający wyraża zgodę aby prace zlecone w ramach wizyt serwisowych były realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 4.):

po zapisie: **Wykonawca uzgodni każdorazowo termin wizyty serwisowej z Zamawiającym. Zamawiający z tytułu realizacji usług wskazanych w pkt. od a) do c) wymagających przyjazdu serwisanta nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.**

dodaje zapis: **Zamawiający wyraża zgodę na realizację zadań zdalnie, pod warunkiem możliwości wiarygodnego rozliczenia godzinowego, (8h prac zdalnych jest równoważny jednemu dniu wizyty serwisowej.**

Pytanie Nr 10 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEN UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust. 5 - Możliwość prowadzenia bezpłatnych konsultacji telefonicznych ze specjalistą (HD). Konsultacje mogą się odbywać w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00 pod wskazany numerem telefonu lub specjalnym telefonem hot-line.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapotrzebowanie na bezpłatną konsultację telefoniczną była uprzednio zgłoszona za pośrednictwem serwisu internetowego dedykowanego do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych w celu przydzielenia odpowiedniego specjalisty?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (§ 5, ust 5.):

po zapisie: **Możliwość prowadzenia bezpłatnych konsultacji telefonicznych ze specjalistą (HD). Konsultacje mogą się odbywać w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00 pod wskazany numerem telefonu lub specjalnym telefonem hot-line.**

dodaje zapis: **Zamawiający dopuszcza, aby zapotrzebowanie na bezpłatną konsultację telefoniczną było uprzednio zgłoszone za pośrednictwem serwisu internetowego dedykowanego do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych w celu przydzielenia odpowiedniego specjalisty pod warunkiem, że w serwisie internetowym nie będzie konieczności szczegółowego opisu całości problemu a jedynie moduł, którego konsultacja ma dotyczyć problem.**

Pytanie Nr 11 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEN UMOWY § 5 - Gwarancja dotycząca Zintegrowanego Systemu Informatycznego ust. 2 - Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

d) zmiany w zakresie współpracy systemu z posiadanymi bądź użytkowanymi przez zamawiającego aparatami pomiarowymi/analizatorami medycznymi (w tym podłączenie nowych aparatów/analizatorów). Prosimy wykreślenie zapisu lub zmianę zapisu na następujący: W ramach przedmiotu zamówienia należy

dostarczyć dodatkowych licencji na sterowniki do aparatów/analizatorów a usługi zostaną zrealizowane w ramach dostępnych wizyt serwisowych lub odpłatnie po wykorzystaniu puli

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w SIWZ (§ 5, ust 2. d):

d) zmiany w zakresie współpracy systemu z posiadanymi bądź użytkowanymi przez zamawiającego aparatami pomiarowymi/analizatorami medycznymi (w tym podłączenie nowych aparatów/analizatorów).

Pytanie Nr 12 dotyczy: Załącznik Nr 1 do OPZ pkt. 15 - Na Wykonawcy ciąży obowiązek bieżącego dostosowania aplikacji do możliwości migracji integracji danych, do wszelkich zmian programowych i struktury bazy danych systemów stanowiących źródło danych. Podczas procesu wdrożenia, obowiązek bieżącego dostosowania wdrażanego ZSI do wymogów określonych przez Zamawiającego będzie odbywał się bezpłatnie w czasie obowiązywania gwarancji.

Prosimy o deklarację, że o każdej zmianie wraz z jej zakresem Wykonawca będzie informowany z min. 7 dniowym wyprzedzeniem

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis SIWZ (Załącznik Nr 1 do OPZ ust. 15):

Na Wykonawcy ciąży obowiązek bieżącego dostosowania aplikacji do możliwości migracji integracji danych, do wszelkich zmian programowych i struktury bazy danych systemów stanowiących źródło danych. Podczas procesu wdrożenia, obowiązek bieżącego dostosowania

wdrażanego ZSI do wymogów określonych przez Zamawiającego będzie odbywał się bezpłatnie w czasie obowiązywania gwarancji.

na następujący:

Na Wykonawcy ciąży obowiązek migracji i bieżącego dostosowania aplikacji do możliwości i integracji danych, do wszelkich zmian systemów stanowiących źródło danych, zarówno programowych i w zakresie struktury bazy danych. Zmiany muszą być wprowadzone w przeciągu 7 dni od przekazania informacji od Zamawiającego, chyba że okres obowiązywania zmian jest późniejszy, wtedy nie później niż w dniu obowiązywania. Podczas procesu wdrożenia, obowiązek bieżącego dostosowania wdrażanego ZSI do wymogów określonych przez Zamawiającego będzie odbywał się bezpłatnie w czasie obowiązywania gwarancji.

Pytanie Nr 13 dotyczy Załącznik nr 1 OPZ ust. 19:

Wdrożenia muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty w zakresie wdrażanych produktów lub udokumentowaną wiedzę i praktykę. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji składu zespołu wdrożeniowego. Zastąpienie członka zespołu inną osobą będzie podlegało specjalnej procedurze.

Prosimy o wskazanie w SIWZ, bądź podanie schematu postępowania jaki Zamawiający przyjmuje jako specjalną procedurę?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik Nr 1 do OPZ ust. 19):

Po zapisie: **Wdrożenia muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty w zakresie wdrażanych produktów lub udokumentowaną wiedzę i praktykę. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji składu zespołu wdrożeniowego. Zastąpienie członka zespołu inną osobą będzie podlegało specjalnej procedurze.**

Dodaje zapis: **Procedura będzie polegała na sprawdzeniu, czy osoby posiadają kwalifikacje analogiczne do osoby zastępowanej.**

Pytanie Nr 14 dotyczy Załącznik Nr 1 do OPZ pkt. 15 - Na Wykonawcy ciąży obowiązek bieżącego dostosowania aplikacji do możliwości migracji integracji danych, do wszelkich zmian programowych i struktury bazy danych systemów stanowiących źródło danych. Podczas procesu wdrożenia, obowiązek bieżącego dostosowania wdrażanego ZSI do wymogów określonych przez Zamawiającego będzie odbywał się bezpłatnie w czasie obowiązywania gwarancji.

Prosimy o deklarację, że o każdej zmianie wraz z jej zakresem Wykonawca będzie informowany z min. 7 dniowym wyprzedzeniem

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu Nr 12.

Pytanie Nr 15 dotyczy Załącznika nr 1 OPZ

W związku z brakiem możliwości komunikacji z zewnętrznymi systemami prosimy o wykreślenie z zakresu próbki punktów 10, 12, 13.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (pkt 14. D, na końcu ust 1):

Funkcjonalność systemu w próbce nie wymaga działania komunikacji systemu z systemami i urządzeniami zewnętrznymi. Zamawiający w próbce systemu ZSI będzie weryfikował tylko te funkcjonalności, które nie wymagają podłączenia próbki do zewnętrznych źródeł danych, urządzeń oraz możliwości połączenia z siecią Internet i korzystania z poczty elektronicznej.

Pytanie Nr 16 dotyczy Załącznika Nr 1 OPZ pkt. 12 - Wykonawca dokona migracji danych z obecnie używanych systemów informatycznych:

a. InfoMedica firmy Asseco – dane zostaną sprawdzone pod kątem ich poprawności i przeniesione w sposób optymalny.

b. KS-PPS firmy Kamsoft - dane zostaną przeniesione kompletnie.

Migracja danych zostanie potwierdzona testami, a jej wynik zostanie opisany w raporcie potwierdzającym optymalność migracji.

Czy zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli zostaną przeniesione dane niezbędne do uruchomienia systemu?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik 1-OPZ, pkt 12):

Wykonawca dokona migracji danych z obecnie używanych systemów informatycznych:

a. InfoMedica firmy Asseco – dane zostaną sprawdzone pod kątem ich poprawności i przeniesione w sposób optymalny.

b. KS-PPS firmy Kamsoft - dane zostaną przeniesione kompletnie.

Migracja danych zostanie potwierdzona testami, a jej wynik zostanie opisany w raporcie potwierdzającym optymalność migracji.

Na zapis

W ramach zamówienia Wykonawca dokona jednorazowej migracji danych osobowych pacjentów oraz zaewidencjonowanych dla nich pobyków z aplikacji KS PPS przekazanych wraz z ich strukturą przez Zamawiającego. Wykonawca winien uwzględnić w ofercie koszty przeniesienia danych w wymiarze maksymalnie 80 godzin roboczych programisty. Jeżeli z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze koniecznym dla optymalnego wykonania interfejsu wymiany danych okaże się wykonanie dodatkowych prac, Zamawiający sfinansuje je w ramach zamówień uzupełniających.

Pytanie Nr 17 dotyczy Załącznika Nr 1 OPZ pkt. 10 - W ramach zamówienia Wykonawca wykona mechanizm przenoszenia danych, który z obecnie eksploatowanego u Zamawiającego systemu finansowo księgowego (Papyrus) będzie automatycznie on-line lub cyklicznie wg ustalonego harmonogramu, oraz na życzenie użytkownika przekazywał dane do hurtowni danych, celem ich dalszego wykorzystania przez system BI oraz zapewni jego integrację w następujących obszarach jego działania:

- Księgowość i Finanse
- Kadry i Płace
- Kontroling
- Środki trwałe
- Ewidencja Wyposażenia
- Magazyny (gospodarczy, medyczny, apteka)
- Rejestr Faktur
- Kasa
- Kasa zapomogowo pożyczkowa

Obszar działania należy rozumieć jako zakres danych przetwarzanych w określonej strukturze organizacyjnej Zamawiającego (komórce organizacyjnej) mający bezpośrednie odwzorowanie w eksploatowanym module systemu finansowo księgowego (Papyrus) wystarczający do efektywnego zarządzania tymi danymi."

Czy Zamawiający przez zakres danych koniecznych do przekazania do hurtowni danych rozumie dane w zakresie niezbędnym do uruchomienia systemu BI zgodnie z funkcjonalnościami opisanymi w załączniku Nr 1.3 do OPZ?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Zał.1-OPZ, pkt 10):

W ramach zamówienia Wykonawca wykona mechanizm przenoszenia danych, który z obecnie eksploatowanego u Zamawiającego systemu finansowo księgowego (Papyrus) będzie automatycznie on-line lub cyklicznie wg ustalonego harmonogramu, oraz na życzenie użytkownika przekazywał dane do hurtowni danych, celem ich dalszego wykorzystania przez system BI oraz zapewni jego integrację w następujących obszarach jego działania:

- Księgowość i Finanse
- Kadry i Płace
- Kontroling
- Środki trwałe
- Ewidencja Wyposażenia
- Magazyny (gospodarczy, medyczny, apteka)
- Rejestr Faktur
- Kasa
- Kasa zapomogowo pożyczkowa

Obszar działania należy rozumieć jako zakres danych przetwarzanych w określonej strukturze organizacyjnej Zamawiającego (komórce organizacyjnej) mający bezpośrednie odwzorowanie w eksploatowanym module systemu finansowo księgowego (Papyrus) wystarczający do efektywnego zarządzania tymi danymi.

Na zapis

W ramach zamówienia Wykonawca dokona integracji dostarczonego systemu BI z pozostającym w eksploatacji systemem finansowo-księgowym o nazwie „Papyrus” produkcji firmy Sc.ftHard S.A.:

- a) mechanizm przenoszenia danych będzie jednostronny (z Papyrus do BI) i będzie umożliwiał przekazywanie danych do hurtowni danych automatycznie on-line lub cyklicznie wg ustalonego harmonogramu, oraz na życzenie użytkownika, celem ich dalszego wykorzystania przez system BI.
- b) mechanizm przenoszenia danych zapewni ich pozyskanie z następujących obszarów działania systemu „Papyrus”:
 - Księgowość i Finanse
 - Kadry i Płace
 - Kontroling

- Środki trwałe
- Ewidencja Wyposażenia
- Magazyny (gospodarczy, medyczny, apteka)
- Rejestr Faktur
- Kasa
- Kasa zapomogowo pożyczkowa

W ramach zamówienia Zamawiający zapewnia finansowanie z własnych środków udostępnienie Wykonawcy niezbędnej dokumentacji systemu, struktury danych oraz dostępu do bazy danych, w oparciu o które winien zostać opracowany interfejs transferu danych do systemu BI oraz zapewnia współpracę autora systemu Papirus. Wykonawca będzie zobowiązany do traktowania przekazanych informacji, jako tajemnicy przedsiębiorstwa autora systemu Papirus i objęciu wszelkich informacji z tym związanych zasadami zachowania poufności, wskazanymi w §10 Umowy, pod rygorem zastosowania sankcji §7, p.1, lit. i. Wykonawca winien uwzględnić w ofercie koszty wykonania interfejsu w wymiarze maksymalnie 200 godzin roboczych programisty. Jeżeli z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze koniecznym dla optymalnego wykonania interfejsu wymiany danych okaże się wykonanie dodatkowych prac, Zamawiający sfinansuje je w ramach zamówień uzupełniających.

Pytanie Nr 18 dotyczy Załącznika Nr 1 OPZ Pkt. 14 - Na Wykonawcy ciąży obowiązek ustalenia wymagań i warunków technicznych migracji danych oraz ich optymalnej integracji, do których należą m.in.: struktura tabel baz danych, prawa autorskie, dostęp do baz danych itp. Nie mogą one naruszać zawartych pomiędzy Zamawiającym i Właścicielem Systemu umów, praw autorskich oraz licencji. Wszelkie formalne i prawne ustalenia Wykonawca dokonuje bezpośrednio z Autorem lub Właścicielem systemu z którego dane są migrowane lub integrowane.

Prosimy o informację w jakiej postaci Zamawiający może udostępnić dane do migracji. Czy Zamawiający dysponuje opisem struktur tabel baz danych? Czy dane w systemach źródłowych są niezaszyfrowane?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis w SIWZ (Zał.1 - OPZ, pkt 14):

Na Wykonawcy ciąży obowiązek ustalenia wymagań i warunków technicznych migracji danych oraz ich optymalnej integracji, do których należą m.in.: struktura tabel baz danych, prawa autorskie, dostęp do baz danych itp. Nie mogą one naruszać zawartych pomiędzy Zamawiającym i Właścicielem Systemu umów, praw autorskich oraz licencji. Wszelkie formalne i prawne ustalenia Wykonawca dokonuje bezpośrednio z Autorem lub Właścicielem systemu z którego dane są migrowane lub integrowane.

Pytanie Nr 19 dotyczy Załącznika Nr 1.1 OPZ -SPECYFIKACJA ILOŚCIOWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, URZĄDZEŃ I PAKIETU BIUROWEGO

W specyfikacji ilościowej sprzętu komputerowego oraz urządzeń Zamawiający wymaga dostarczenia 10 przełączników FC. Z doświadczenia wiemy, że przy ilości urządzeń jakie Zamawiający wymaga do dostarczenia w ramach postępowania (Serwery, macierze) a docelowym rozwiązaniem polegającym na uruchomieniu klastra serwerów, ilość przełączników FC wymaganych do uruchomienia wspomnianego rozwiązania nie będzie większa niż 2 sztuki. Dlatego według naszych przypuszczeń w zapisach mógł nastąpić błąd co do wymaganej ilości przełączników FC jakie potencjalny wykonawca winien dostarczyć. Zakładając, że Przełącznik posiada 16 aktywnych portów (2 przełączniki = 32 porty FC) a każde podłączone urządzenie wykorzystuje 2 porty przełącznika (każdy serwer = 2 porty FC, każda macierz = 2 porty FC), nierealnym jest aby wszystkie 32 porty zostały wykorzystane, co za tym idzie pozostaje nam również nadmiarowość portów które można wykorzystać w przyszłości. Wymagane przez Zamawiającego przełączniki nie należą również do rozwiązań najtańszych, co przy kryterium 100% cena a rozbieżności pomiędzy faktycznym zapotrzebowaniem a ilością jaką wymaga Zamawiający, znacząco podniesie cenę oferty w związku z tą jedną pozycją.

Czy zamawiający dopuści założenie i zmieni zapis tabeli w pozycji nr 14 załącznika 1.1 do OPZ na ilość przełączników FC z 10 sztuk na sztuk maksymalnie 3?

14	Przełącznik FC	3
----	----------------	---

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Zał. 1.1 do OPZ, pkt 14; Załącznik Nr 8 poz 17):

Zamawiający zmienia zapis na ilość przełączników FC z 10 sztuk na 2 sztuki

14	Przełącznik FC	2
----	----------------	---

Pytanie Nr 20 dotyczy Przełącznika FC

Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniem okablowania w ilości jak poniżej:

Kable		
2x kabel o długości min. 5m ze złączami LC-LC	TAK	
Z naszej wiedzy wynika, że przy rozwiązaniu jakie ma być docelowo u Państwa uruchomione, wymagana ilość kabli jest niewystarczająca. W związku z tym prosimy o zmianę zapisu w specyfikacji przełącznika FC o ilości dostarczanych kabli na zapis:		
Kable		
Minimum 8 x kabel o długości min. 5m ze złączami LC-LC	TAK	
Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Str.97, Zał.1.1 do OPZ, pkt 15): Zamawiający zmienia zapis w specyfikacji przełącznika FC o ilości dostarczanych kabli na zapis:		
Kable		
Minimum 8 x kabel o długości min. 5m ze złączami LC-LC	TAK	

Pytanie Nr 21 dotyczy: Załącznika Nr 1.2 OPZ -

W związku z brakiem możliwości komunikacji z zewnętrznymi systemami prosimy o wykreślenie z zakresu próbki poniżej wymienionych punktów:

Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) pkt: 70,71,72

Moduł Izba Przyjęć pkt: 11

Moduł Rozliczenia pkt: 16, 34,36,49

Integracja LIS pkt:1-10;

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (pkt 14. D, na końcu ust 1):

Funkcjonalność systemu w próbce nie wymaga działania komunikacji systemu z systemami i urządzeniami zewnętrznymi. Zamawiający w próbce systemu ZSI będzie weryfikował tylko te funkcjonalności, które nie wymagają podłączenia próbki do zewnętrznych źródeł danych, urządzeń oraz możliwości połączenia z siecią Internet i korzystania z poczty elektronicznej.

Wyszczególnienie:

Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) pkt: 70,71,72

Moduł Izba Przyjęć pkt: 11

Moduł Rozliczenia pkt: 16, 34,36,49

Integracja LIS pkt:1-10;

Pytanie Nr 22 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ

W związku z brakiem informacji dotyczącej możliwości podłączenia urządzeń zewnętrznych do próbki w czasie prezentacji prosimy, o wyrażenie zgody na powyższe oraz udostępnienie (na wniosek Wykonawcy) pomieszczenia, w którym będzie przeprowadzona prezentacja (w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego w dniu prezentacji), celem podłączenia urządzeń zewnętrznych. W przypadku jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, prosimy o wykreślenie z zakresu próbki poniżej wymienionych punktów:

Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) pkt: 73,74,75;

Moduł Oddział pkt. 34;

Moduł Statystyka medyczna pkt. :48;

Moduł Gruper pkt.: 46,47,48,49,70;

Moduł Apteka pkt.: 71,73;

Moduł Apteczka Oddziałowa pkt.: 16,17,18;

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (pkt 14. D, na końcu ust 1):

Funkcjonalność systemu w próbce nie wymaga działania komunikacji systemu z systemami i urządzeniami zewnętrznymi. Zamawiający w próbce systemu ZSI będzie weryfikował tylko te funkcjonalności, które nie wymagają podłączenia próbki do zewnętrznych źródeł danych, urządzeń oraz możliwości połączenia z siecią Internet i korzystania z poczty elektronicznej.

Wyszczególnienie:

Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM) pkt: 73,74,75;

Moduł Oddział pkt. 34;

Moduł Statystyka medyczna pkt. :48;

Moduł Gruper pkt.: 46,47,48,49,70;

Moduł Apteka pkt.: 71,73;

Moduł Apteczka Oddziałowa pkt.: 16,17,18;

Pytanie Nr 23 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Zlecenia pkt. 18 - Zamawiający zawarł wymóg dotyczący Modułu Serologia, który nie jest przedmiotem zamówienia

Tym samym prosimy o wykreślenie zapisu, lub zaznaczenie, że nie wymaga wdrożenia oraz nie jest elementem próbki.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w SIWZ (Załącznik 1.2 OPZ: Zlecenia medyczne, pkt 16):
Moduł pozwala na zlecenie wykonania próby zgodności w pracowni serologii.

Pytanie Nr 24 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ –Zlecenia pkt. 35 - Zamawiający zapisał wymóg dotyczący Modułu Bakteriologia, który nie jest przedmiotem zamówienia
Tym samym prosimy o wykreślenie zapisu, lub zaznaczenie, że nie wymaga wdrożenia oraz nie jest elementem próbki

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Zlecenia medyczne, pkt 35.):

W odniesieniu do wyników bakteriologicznych pacjenta moduł udostępnia informacje o wyhodowanych organizmach oraz antybiogramach.

Pytanie Nr 25 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ – Moduł Oddział pkt.12 - Moduł daje możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, PESEL, imię ojca, data urodzenia, numer książki głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, czas, hospitalizacji, jednostka chorobowa, choroby współistniejące, procedury medyczne).

Czy Zamawiający uzna punkty za spełnione jeżeli wymieniona funkcjonalność będzie realizowana za pomocą filtrów.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Oddział, pkt 12.):

Dopuszcza się możliwość zastąpienia funkcji wyszukiwania funkcją filtrów.

Pytanie Nr 26 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Statystyka Medyczna pkt. 18 - Możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, imię ojca, PESEL, data urodzenia, numer książki głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, czas, hospitalizacji, jednostka chorobowa, choroby współistniejące, procedury medyczne).

Czy Zamawiający uzna punkty za spełnione jeżeli wymieniona funkcjonalność będzie realizowana za pomocą filtrów.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Statystyka medyczna, pkt 18.):

Dopuszcza się możliwość zastąpienia funkcji wyszukiwania funkcją filtrów.

Pytanie Nr 27 dotyczy: Załącznika Nr 1.2 OPZ - Statystyka Medyczna pkt.34 - Moduł udostępnia minimalny zakres raportów: zestawienie pacjentów wg jednostki chorobowej (rozpoznanie zasadnicze) w układach wieloletnich.

Prosimy o informację jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający przez określenie „układach wieloletnich”.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Statystyka medyczna, pkt 34.):

Zamawiający wymaga możliwości analizowania danych bez żadnego ograniczenia czasowego.

Pytanie Nr 28 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Rozliczenia pkt. 49 - Zachowanie ciągłości numeracji faktur z wystawianymi w części finansowo księgowej.

Prosimy o informację jakie są przyjęte przez Zamawiającego szablony numeracji dokumentów sprzedażowych oraz od jakich czynników uzależniony kolejny numer dokumentu.

Prosimy o informację czy i w jaki sposób będzie udostępniany z systemu Finansowo-Księgowego numer kolejnego dokumentu sprzedażowego.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Rozliczenia z płatnikami, pkt 49.):

Zachowanie ciągłości numeracji faktur z wystawianymi w części finansowo księgowej.

Pytanie Nr 29 dotyczy: Załącznika Nr 1.2 OPZ - Apteka pkt. 12. - Ilości do zamówienia są wyliczane automatycznie na podstawie aktualnych stanów magazynowych.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli ilość do zamówienia będzie pobierana na podstawie minimalnych stanów magazynowych.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Apteka, pkt 12.):

- ilości do zamówienia są wyliczane automatycznie na podstawie aktualnych stanów magazynowych.

Na zapis:

- ilość do zamówienia będzie pobierana na podstawie minimalnych stanów magazynowych.

Pytanie Nr 30 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Apteka pkt. 71- Komunikacja z modulem Finansowo-Księgowym w zakresie przekazywania faktur, dokumentów kosztowych.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku generowania przez system Apteka plików dekretów tekstowych?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Apteka, pkt 71.):

Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku generowania przez system Apteka plików dekretów tekstowych.

Pytanie Nr 31 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Kolejka Oczekujących pkt. 22 - Możliwość przeglądu aktualnego oraz archiwalnego stanu list oczekujących.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli udostępniony zostanie raport z zestawieniem liczby oczekujących i średniego czasu oczekiwania na zadany okres czasu?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Kolejka oczekujących, pkt 22.):

Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli udostępniony zostanie raport z zestawieniem liczby oczekujących i średniego czasu oczekiwania na zadany okres czasu.

Pytanie Nr 32 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Kolejka Oczekujących pkt. 23 - Wydruk książki oczekujących na wybrany okres czasu z możliwością podziału wg świadczenia, na które oczekuje pacjent.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli pod pojęciem „świadczenia” rozumiana będzie procedura rozliczeniowa oraz planowana jednostka organizacyjna?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Kolejka oczekujących, pkt 23.):

Zamawiający poprzez świadczenie rozumie produkt jednostkowy zgodnie z NFZ, planowaną jednostkę organizacyjną (w zależności od rodzaju prowadzonej kolejki).

Pytanie Nr 33 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Rejestracja do Poradni pkt. 6 -ISM umożliwia prowadzenie wspólnej numeracji kartotek pacjentów w ramach wszystkich poradni lub oddzielnej numeracji w ramach poszczególnych poradni (możliwość zamiany na hospitalizację).

Prosimy o uszczegółowienie przez Zamawiającego na czym miałyby polegać funkcjonalność związana z możliwością zamiany na hospitalizację?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Rejestracja Poradni, pkt 6.):

Zamawiający oczekuje, że jako nr kartoteki może być prezentowany jeden nr historii choroby pacjenta rozumiany jako numer przypisany na stałe pacjentowi.

Pytanie Nr 34 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Poradnia pkt. 14 - Możliwość prowadzenia podręcznej apteczki gabinetowej: ewentualnych wstrząsów spowodowanych zaaplikowaniem leku

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli udostępniona zostanie możliwość ewidencji ewentualnych wstrząsów spowodowanych zaaplikowaniem leku w Ambulatoryjnej Historii Choroby?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Poradnia/Gabinet, pkt 14.):

Wymagana jest możliwość ewidencji ewentualnych wstrząsów spowodowanych zaaplikowaniem leku w Ambulatoryjnej Historii Choroby

Pytanie Nr 35 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Poradnia 17 i 18 - Możliwość odnotowania rozpoznań wg. ICD 10: przyczyny rozpoznania, odnotowanie rozpoznań przewlekłych,

Prosimy o uszczegółowienie przez Zamawiającego w jaki sposób informacje te miałyby być ewidencjonowane?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Poradnia/Gabinet, pkt 17, 18.):

Rozpoznania wraz z informacjami dodatkowymi mają być ewidencjonowane w systemie np. w dokumentacji medycznej pacjenta tak, aby można było znaleźć oczekiwane informacje. Sposób ewidencji Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

Pytanie Nr 36 dotyczy: Załącznik Nr 1.2 OPZ - Integracja LIS pkt. 1 - W ramach usług Wykonawca wykona integrację oprogramowania LIS firmy ROCHE wykorzystywanego w Laboratorium z systemem ISM w zakresie: słowników (jednostek organizacyjnych, katalogów badań, lekarzy kierujących, pracowników, innych niezbędnych

Prosimy Zamawiającego o udzielenie informacji czy LIS jest w stanie wysłać i obsłużyć komunikaty MFN modyfikacji danych słownikowych: badań, pracowników, jednostek org.?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Integracja LIS, pkt 1.):

Obecnie system LIS nie obsługuje komunikatów MFN.

Pytanie Nr 37 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Integracja z LIS pkt. 4 - przekazywanie informacji o zleceniach oraz wynikach badań z systemu LIS do systemu ISM dla wszystkich pozostałych zleceń rejestrowanych bezpośrednio w LIS (dotyczy pacjentów spoza szpitala).

Prosimy Zamawiającego o udzielenie informacji czy LIS ma możliwość wysyłania wyników poza szpitalnych przez HL7?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Integracja LIS, pkt 4.):

Obecny system LIS wyśle wyniki do tego samego systemu z którego zostało odebrane zlecenie, ale w pierwszej kolejności musi być odebrany komunikat ze zleceniem.

Pytanie Nr 38 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Integracja z LIS pkt. od 5 do 9 - Zakres wymiany danych musi obejmować zlecenia oraz wyniki badań w obrębie wszystkich pracowni funkcjonujących w Laboratorium oraz wszystkich jednostek organizacyjnych uprawnionych do zlecania badań. Wymiana danych musi odbywać się w czasie rzeczywistym. Wymiana danych musi być realizowana z wykorzystaniem protokołu HL7 w wersji 2.3 (ewentualnie 2.5) oraz musi obejmować w minimalnym zakresie następujące komunikaty

Prosimy Zamawiającego o udzielenie informacji jakiego typu badania obejmuje integracja (laboratorium analityczne, serologia, bakteriologia)? Czy wszystkie wyniki z ww. typów badań są ewidencjonowane w LIS? Czy LIS obsługuje komunikację HL7 dla ww. typów badań?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Zał. 1.2, Integracja LIS, pkt 5, 6, 7, 8, 9.):

Zakres wymiany danych musi obejmować zlecenia oraz wyniki badań w obrębie wszystkich pracowni funkcjonujących w Laboratorium oraz wszystkich jednostek organizacyjnych uprawnionych do zlecania badań.

Na zapis

Zakres wymiany danych musi obejmować zlecenia oraz wyniki badań w obrębie laboratorium analitycznego, zlecenia w obrębie bakteriologii oraz wszystkich jednostek organizacyjnych uprawnionych do zlecania badań.

Pytanie Nr 39 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - RIS pkt. 4 - W Aplikacji są dostępne klawisze skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do dowolnie wybranych przez użytkownika pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli skróty klawiaturowe zostaną oprogramowane na stałe w aplikacji.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Zał. 1.2, RIS, pkt 4.):

Zamawiający dopuszcza aby skróty klawiaturowe zostały oprogramowane na stałe w aplikacji.

Pytanie Nr 40 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Obchód pkt. 36,37,38 - Możliwość tworzenia nowych wpisów opieki zawierających następujące informacje: pracownik wprowadzający, data wprowadzenia, wartość (liczbowa lub tekstowa w zależności od typu wpisu).

Prosimy o dokładniejsze określenie jakie dane Zamawiający będzie rejestrował poprzez moduł Obchód?

Odpowiedź: Zamawiający w SIWZ (Zał. 1.2, Wymagania do modułu Obchód, pkt 36, 37, 38.):

po zapisie:

Możliwość tworzenia nowych wpisów opieki zawierających następujące informacje:

dodaje zapis:

(Zamawiający oczekuje możliwości zaznaczania w prosty sposób (np. zaznaczając wystąpienie) informacji o opiece dla danych zdefiniowanych wcześniej, na etapie wdrożenia).

Pytanie Nr 41 dotyczy Załącznika Nr 1.2 OPZ - Rachunek Kosztów Leczenia i Kalkulacja Procedur Medycznych – Pkt. 11 -moduł umożliwia uaktualnienie cen materiałów ręcznie lub poprzez import cen materiałów z modułów Magazyn lub Apteka

W związku z brakiem w próbie systemu modułu Magazyn, który to moduł nie jest przedmiotem zamówienia, prosimy o wyłączenie z dostarczanej próbki importu z modułu Magazyn.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (pkt 14. D, na końcu ust 1):

Funkcjonalność systemu w próbie nie wymaga działania komunikacji systemu z systemami i urządzeniami zewnętrznymi. Zamawiający w próbie systemu ZSI będzie weryfikował tylko te funkcjonalności, które nie wymagają podłączenia próbki do zewnętrznych źródeł danych, urządzeń oraz możliwości połączenia z siecią Internet i korzystania z poczty elektronicznej.

Pytanie Nr 42 dotyczy: Załącznik Nr 1.2 OPZ -Rachunek Kosztów Leczenia i Kalkulacja Procedur Medycznych Pkt. 23- Moduł umożliwia generowanie raportu na którym poszczególne pozycje kosztów składających się na łączny koszt hospitalizacji pacjenta są wyróżnione (np. poprzez inny kolor) na podstawie progów zdefiniowanych przez użytkownika. Przykład: Jeżeli koszty badań laboratoryjnych są większe niż „x” zł wyróżnij pozycję na raporcie.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku kiedy na raporcie poszczególne pozycje kosztów obiegające od normy (średniej) są automatycznie wyróżniane poprzez inny kolor?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Zał. 1.2, Rachunek Kosztów Leczenia i Kalkulacja Procedur Medycznych, pkt 23.):

Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku kiedy na raporcie poszczególne pozycje kosztów odbiegające od normy (średniej) są automatycznie wyróżniane poprzez inny kolor.

Pytanie Nr 43 dotyczy Załącznika Nr 1.3 OPZ - BI – wymagania technologiczne – Pkt. 37 - Automatyczne generowanie wykresu podczas budowania analiz wielowymiarowych.

Czy przez wyżej wymienioną funkcjonalność Zamawiający rozumie na etapie budowania raportu automatyczne uwzględnianie w wykresie wybieranych wymiarów i miar?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.3, BI - wymagania technologiczne, pkt 37):

Przez automatyczne generowanie wykresu podczas budowania analiz wielowymiarowych Zamawiający rozumie na etapie budowania raportu automatyczne uwzględnianie w wykresie wybieranych wymiarów i miar.

Pytanie Nr 44 dotyczy Załącznika Nr 1.3 OPZ - BI – wymagania technologiczne –Pkt. 46 - Możliwość eksportu zawartości pulpitów managerskich do MS WORD, MS EXCEL, PDF, TIFF, XML, CSV, MHTML. Czy przez wyżej wymienioną funkcjonalność Zamawiający rozumie możliwość zapisania wybranego elementu pulpitu managerskiego?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.3, BI - wymagania technologiczne, pkt 46):

Przez wyżej wymienioną funkcjonalność Zamawiający rozumie możliwość zapisania wybranego elementu pulpitu managerskiego.

Pytanie Nr 45 dotyczy Załącznika Nr 1.3 OPZ - BI– wymagania funkcjonalne- Pkt. 11. -Możliwość określenia kosztów leczenia poprzez analizę kosztów zlecanych badań laboratoryjnych.

Koszty zlecanych badań laboratoryjnych stanowią część kosztów leczenia. Czy intencją Zamawiającego jest uzyskanie analizy zlecanych badań laboratoryjnych będących jedną ze składowych kosztów leczenia pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 1.3, BI - wymagania funkcjonalne, pkt 11.):

Zamawiający wymaga uzyskania analizy zlecanych badań laboratoryjnych będących jedną ze składowych kosztów leczenia pacjenta.

Pytanie Nr 46 dotyczy Załącznika Nr 1.2 do OPZ SIWZ – Zlecenia pkt. 17 - Zamawiający zawarł wymóg dotyczący Modułu Bank krwi, który nie jest przedmiotem zamówienia.

Tym samym prosimy o wykreślenie zapisu, lub zaznaczenie, że nie wymaga wdrożenia oraz nie jest elementem próbki.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Zlecenia medyczne, pkt 17.):

Moduł Bank krwi

Pytanie Nr 47 dotyczy ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY § 4. Gwarancja dotycząca sprzętu komputerowego ust. 4 - W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wykonania bezpłatnych, udokumentowanych przeglądów technicznych w ilości zalecanej przez producenta.

W ramach dostarczanego w postępowaniu sprzętu pragniemy zauważyć, że wymagane przez Zamawiającego bezpłatne przeglądy techniczne stosowane są w praktyce w przypadku sprzętu stricte medycznego, który wymaga okresowej kalibracji czy wymiany części zużywających się przy bieżącej pracy, więc to tutaj wymagana jest okresowa i specjalistyczna opieka techniczna. Sprzęt który Zamawiający specyfikuje w ramach postępowania (Serwery, macierze, przełączniki, szafy itp.) jest na powszechnym rynku uznawany jako sprzęt komputerowy opatrzony gwarancją producenta z określonym czasem reakcji w trakcie trwania opieki serwisowej. Nie ma tutaj konieczności przeprowadzania przeglądów technicznych a co ważniejsze, ingerowanie w pracę konkretnych urządzeń w momencie kiedy sprzęt opatrzony jest opieką gwarancyjną producenta jest jedną z tych praktyk, które producent uznaje jako naruszenie zasad opieki serwisowej z możliwością jej utracenia. Prosimy wykreślenie zapisu dotyczącego bezpłatnych przeglądów technicznych na rzecz gwarancji i opieki serwisowej jaką producent gwarantuje wraz z dostarczaniem sprzętem

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu w SIWZ (Załącznik nr 2, § 4: Gwarancja dotycząca sprzętu komputerowego ust. 4):

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), Zamawiający – Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. wprowadza do treści SIWZ następujące zmiany:

Zmiana Nr 1:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (pkt 7: Pamięć masowa NAS 1 i2) na następujący:

Parametry progowe (minimalne wymagania)	ODPOWIEDŹ WYMAGANA	ODPOWIEDŹ WYKONAWCY*)
Podać Producenta / Typ / Model / Rok produkcji (data produkcji sprzętu nie może być starsza niż z 2012 roku)	Producent: Typ: Model: Rok produkcji:	
Wymagania podstawowe		
Typ obudowy: Wolnostojący lub Rack	TAK	
Ilość zainstalowanych dysków / pojemność: 12 sztuki / pojemność 24 TB, Wymagana pojemność : 24 TB,	TAK	
Obsługiwane protokoły i standardy		
Microsoft RALLY lub równoważne	TAK	

Zmiana Nr 2:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (pkt 4: Serwery 1 i 2 - Interfejsy sieciowe .) na następujący:

Interfejsy sieciowe		
Minimum 4 porty typu Gigabit Ethernet Base-T z wsparciem dla protokołu IPv6 oraz możliwością iSCSI boot, ~~2 porty 10Gb Ethernet SFP+~~	TAK	
Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających 2 porty Gigabit Ethernet Base-T lub 2 porty 10Gb Ethernet SFP+	TAK	

Zmiana Nr 3:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (pkt 5: Serwer 3 - Interfejsy sieciowe .) na następujący:

Interfejsy sieciowe		
Minimum 4 porty typu Gigabit Ethernet Base-T z wsparciem dla protokołu IPv6 oraz możliwością iSCSI boot, ~~2 porty 10Gb Ethernet SFP+~~	TAK	
Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających 2 porty Gigabit Ethernet Base-T lub 2 porty 10Gb Ethernet SFP+	TAK	

Zmiana Nr 4:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (pkt 4 .)

~~Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.~~

na następujący:

Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

Zmiana Nr 5:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ(str. 12, Zał. nr 1, OPZ, ust 11.):

W ramach zamówienia Wykonawca dokona integracji eksploatowanego w Szpitalu systemu LIS produkcji firmy Roche dla wszystkich stosowanych urządzeń laboratoryjnych tej firmy oraz urządzenie firmy BioMerieux znajdującego się w Pracowni Bakteriologicznej, w oparciu o standard wymiany danych medycznych HL7, w zakresie przewidzianym w Załączniku Nr 1.2 do OPZ (Specyfikacja funkcjonalna ISM - w części Integracja LIS).

na następujący:

2. W ramach zamówienia Wykonawca dokona integracji eksploatowanego w Szpitalu systemu LIS produkcji firmy Roche dla wszystkich stosowanych urządzeń laboratoryjnych współpracujących z systemem LIS oraz urządzenie firmy BioMerieux znajdującego się w Pracowni Bakteriologicznej, w oparciu o standard wymiany danych medycznych HL7, w zakresie przewidzianym w Załączniku Nr 1.2 do OPZ (Specyfikacja funkcjonalna ISM - w części Integracja LIS). W ramach zamówienia Zamawiający zapewnia finansowanie z własnych środków udostępnienia Wykonawcy niezbędnej dokumentacji HL7 systemu Roche wraz ze specyfikacji struktury poszczególnych komunikatów, w oparciu o które winien zostać opracowany interfejs wymiany danych. Wykonawca winien uwzględnić w ofercie koszty wykonania interfejsu w wymiarze maksymalnie 80 godzin roboczych programisty. Jeżeli z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze koniecznym dla optymalnego wykonania interfejsu wymiany danych okaże się wykonanie dodatkowych prac, Zamawiający sfinansuje je w ramach zamówień uzupełniających.

Lista sprzętu pracującego w systemie LIS firmy ROCHE:

Lp	Model	Opis	Firma
1	cobas e 411 rack	analizator do badań immunochemicznych	Roche
2	cobas u 411	czytnik pasków do moczu	Roche
3	Integra 400 plus	analizator do badań biochemicznych	Roche
4	Czytnik Voyager	czytnik kodów kreskowych	Roche
5	Czytnik MS6520	czytnik kodów kreskowych	Roche
6	Drukarka Zebra 2844	drukarka kodów kreskowych	Roche
7	KX 21	aparat hematologiczny	Sysmex
8	XS 1000	aparat hematologiczny	Sysmex
9	Rapilab 346	gazometr	Simens
10	Bioksel 6000	koagulometr	Bioksel

Sprzęt pracujący w bakteriologii:

Lp	Model	Opis	Firma
1	BacT / ALERT 3D 60	analizator do posiewu krwi	BioMerieux

Zmiana Nr 6:

Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Zał. 1.2, ust 1: Parametry wymagane dla Informatycznego Systemu Medycznego (ISM)):

ISM umożliwia stosowanie podpisu cyfrowego:			
78	Obsługa certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych.	TAK	
82	Możliwość określenia dla każdego z raportów składających się na dokumentację medyczną czy ma być generowany w trybie standardowym (bez podpisu) czy do XPS (z podpisem elektronicznym).	TAK	
83	Możliwość konfiguracji żądań podpisów dla każdego z raportów składających się na dokumentację medyczną w minimalnym zakresie obejmującej:	TAK	
84	✓ definiowanie osoby lub funkcji pracownika podpisującego,	TAK	
85	✓ definiowanie celu złożenia podpisu,	TAK	
86	✓ definiowanie oczekiwanego miejsca złożenia podpisu,	TAK	
87	✓ określenie terminu złożenia podpisu względem daty tworzenia dokumentu,	TAK	
88	✓ określenie miejsca zasobu dyskowego, na którym będą składowane pliki.	TAK	
90	Podpisywanie przez zbiór metadanych jednym podpisem zestawów dokumentów.		
91	Archiwizowanie dokumentów w formatach HL7 CDA oraz pdf wraz z ich prezentacją na życzenie użytkownika z poziomu modułu Dokumentacja Medyczna		

Zmiana Nr 7:**Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik 1.2, Dokumentacja medyczna pkt 2.)**

Możliwość definiowania przez użytkownika dynamicznego panelu lekarskiego mogącego mieć specyficzny wygląd dla każdego oddziału.			
2	✓ Panel składa się z minimum 4 obszarów, którym użytkownicy w zależności od swoich preferencji mogą przypisywać funkcje lub rejestry z zakresu: - Wykaz pacjentów, - Dane personalne pacjentów, - Zlecenia, - Wyniki, - Elementy historii choroby, - Rozpoznanie, - Procedury Medyczne, ✓ Informacje prezentowane w poszczególnych obszarach są ze sobą skorelowane tzn. wybierając z listy danego pacjenta we wszystkich innych obszarach prezentowane są dane przyporządkowane do jego hospitalizacji. - Lokalizację poszczególnych obszarów na ekranie można dynamicznie zmieniać z wykorzystaniem funkcji przeciągnij/upuść.	TAK	

na następujący:

Możliwość definiowania przez użytkownika dynamicznego panelu lekarskiego mogącego mieć specyficzny wygląd dla każdego użytkownika.			
2	✓ Panel składa się z minimum 4 obszarów roboczych, którym użytkownicy w zależności od swoich preferencji mogą przypisywać funkcje lub rejestry z następujących obszarów funkcjonalnych ISM : - Wykaz pacjentów, - Dane personalne pacjentów, - Zlecenia, - Wyniki, - Elementy historii choroby, - Rozpoznanie, - Procedury Medyczne, - Koszty leczenia. ✓ Obszary robocze można dodawać i usuwać z poziomu Interfejsu użytkownika ✓ Interface panelu umożliwia skalowanie (rozciąganie, zmniejszanie) poszczególnych obszarów roboczych w zależności od preferencji użytkownika. ✓ Lokalizację poszczególnych obszarów na ekranie można w zależności od preferencji użytkownika dynamicznie zmieniać z wykorzystaniem funkcji przeciągnij/upuść. ✓ Informacje prezentowane w poszczególnych obszarach są ze sobą skorelowane tzn. wybierając z listy danego pacjenta we wszystkich innych obszarach prezentowane są dane przyporządkowane do jego hospitalizacji. ✓ Interface panelu umożliwia dobranie kilku alternatywnych szat kolorystycznych w zależności od woli użytkownika. ✓ Panel umożliwia zdefiniowanie jednego z obszarów roboczych w taki sposób aby prezentował dynamiczny graficzny wykres poziomu kosztów związanych z hospitalizacją pacjenta, w oparciu o dane przetwarzane w module RKL. ✓ Panel umożliwia zdefiniowanie jednego z obszarów roboczych w taki sposób aby prezentował wyniki laboratoryjne pacjenta zaewidencjonowane dla wybranego pobytu w formie interaktywnych wykresów. ✓ Panel lekarski umożliwia zapisywanie spersonalizowanych ustawień interface'u, indywidualnie dla każdego użytkownika z uwzględnieniem każdego z wymienionych powyżej parametru w zakresie zawartości oraz wyglądu/formy.	TAK	

Zmiana Nr 8:

Zamawiający w SIWZ (Załącznik Nr 2, § 7, pkt 3 i.):
po zapisie

- h. W przypadku opóźnienia w przekazaniu aktualizacji do dokumentacji użytkownika lub administratora systemu po zakończeniu jego wdrożenia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.

dodaje zapis:

- i. W przypadku naruszania klauzuli poufności określonych w §10, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30 000,00 zł za każdy udokumentowany incydent jej naruszania.

Zmiana Nr 9:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik Nr 2, §10, pkt 2, 3i.):

2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane prawnie chronione uznaje się: dane osobowe pacjentów, i pracowników ZAMAWIAJĄCEGO oraz dane osobowe jego kontrahentów, a także dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów.
3. ZAMAWIAJĄCY, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów WYKONAWCY, jeżeli w wykazie określonym w Załączniku Nr 1 znajduje się Aplikacja Ruch chorych. Jeżeli w wykazie określonym w Załączniku Nr 1 znajduje się Aplikacja Kadry-Płace ZAMAWIAJĄCY powierza przetwarzanie zbioru danych kadrowo-płacowych pracowników.

na następujący:

2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane prawnie chronione uznaje się: dane osobowe oraz medyczne pacjentów, i pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, dane osobowe kontrahentów ZAMAWIAJĄCEGO, dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów, specyfikacje techniczne i dokumentacje systemów informatycznych funkcjonujących w organizacji ZAMAWIAJĄCEGO. Brak wymienienia w powyższych zapisach innych danych lub informacji nie zwalnia strony z obowiązku uzyskania informacji od ZAMAWIAJĄCEGO o statusie poufności informacji lub danych oraz jednoczesnego zachowania w stosunku do nich zasad poufności i ochrony (§9 Umowy).
3. ZAMAWIAJĄCY, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt.4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) powierza WYKONAWCY przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów, przetwarzanych w ISM. ZAMAWIAJĄCY powierza przetwarzanie zbioru danych kadrowo-płacowych przetwarzanych w BI.

Zmiana Nr 10:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (ust 4. Serwery 1 i 2: Kontroler RAID)

Możliwość instalacji sprzętowego kontrolera dyskowego, posiadającego min. 1TB nieulotnej pamięci cache

na następujący:

Możliwość instalacji sprzętowego kontrolera dyskowego, posiadającego min. 1GB nieulotnej pamięci cache.

Zmiana Nr 11:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (ust 5. Serwer 3 : Kontroler RAID)

Możliwość instalacji sprzętowego kontrolera dyskowego, posiadającego min. 1TB nieulotnej pamięci cache

na następujący:

Możliwość instalacji sprzętowego kontrolera dyskowego, posiadającego min. 1GB nieulotnej pamięci cache.

Zmiana Nr 12:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załączniki 1.2; 1.3; 1.4):

Oświadczamy, że oferowany przez nas sprzęt i oprogramowanie charakteryzuje się poniższymi parametrami:

Na zapis

Oświadczamy, że oferowany przez nas sprzęt i oprogramowanie charakteryzuje się poniższymi parametrami, które są obligatoryjne:

Zmiana Nr 13:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik 2, § 9.) :

§ 9. Bezpieczeństwo Danych

Na zapis

§ 9. Bezpieczeństwo i ochrona danych**Zmiana Nr 14:**

Zamawiający dodaje zapis w SIWZ (Załącznik 2, § 9.pkt 3) :

3. Zamawiający i Wykonawca będą zgodnie współdziałali na rzecz zabezpieczenia i ochrony danych.

Zmiana Nr 13:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik 2, § 9.pkt 3) :

3. Kopia bezpieczeństwa zawiera:

- a) Kopie danych systemowych,
- b) Kopie bazodanowe,
- c) Kopie konfiguracyjne urządzeń

Na zapis:

4. Kopia bezpieczeństwa zawiera:

- a) Kopie danych
- b) Kopie systemów
- c) Kopie aplikacji
- d) Kopie baz danych
- e) Kopie konfiguracyjne urządzeń

Zmiana Nr 13:

Zamawiający zmienia zapis w SIWZ (Załącznik Nr 8 poz 17):

Zamawiający zmienia zapis na ilość przełączników FC z 10 sztuk na 2 sztuki

17	Przełącznik FC	40 2				
----	----------------	-------------	--	--	--	--

art. 28 ust 6 w związku z

Jednocześnie na podstawie art. 12a Ustawy Pzp, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia sierpnia 2013 roku. Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia o godz. 10:00.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SIWZ.

Treść niniejszego pisma dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego: www.szpitalplock.pl.

Załączniki:

Zmieniony SIWZ

WICEPREZES Zarządu
Marek Stawicki

DYREKTOR ds. EKONOMICZNYCH
Anna Rybarczyk

PZOZ/DZP/382/37PN/13 z dnia *01 sierpnia* 2013 roku

Zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych
Zamawiający prosi o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faxu 24 364 51 02.

Otrzymano dnia Ilość stron Podpis i pieczęć Wykonawcy