



SKARBNIK MIASTA PŁOCKA

Płock, dnia 12 stycznia 2021 roku

dot: WOP-I-ZO.0003.1230.2020.AK

**Pani
Wioletta Kulpa
Radna Rady Miasta Płocka**

Szanowna Pani Radna,

w nawiązaniu do interpelacji WOP-I-ZO.0003.1230.2020 z dnia 30 grudnia 2020 roku, dotyczącej nocnej i świątecznej pomocy medycznej realizowanej przez Szpital Świętej Trójcy w załączeniu przekazuję odpowiedź udzieloną przez Pana Pawła Sobieskiego Dyrektora Ds. Lecznictwa Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej.

Z poważaniem

SKARBNIK MIASTA PŁOCKA

Wojciech Ostrowski

Otrzymują:

1. Adresat
2. WOR aa
3. WOP-I-ZO
4. WNW aa

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Wydział Obsługi Rady Miasta
09-400 Płock, pl. Stary Rynek 1
2021-01-12

Urząd Miasta Płocka
Stary Rynek 1, 09-400 PŁOCK
tel.: 24 364 55 55, faks: 24 367 14 02, wojciech.ostrowski@plock.eu, www.plock.eu

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Referat Organizacji i Kadr
Zespół Organizacyjny
Wpłynęło dnia 2021-01-12
L.dz. Podpis



#PŁOCK #MIASTOBOHATER

11.01.2021

Urząd Miasta Płocka

W związku z pismem w sprawie interpelacji Radnej Miasta Pani Wioletty Kulpy w sprawie Nocnej i Świątecznej Pomocy informujemy, iż przypadki odmowy wizyt domowych zgłaszanych do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej zdarzają się rzadko. W każdym spornym przypadku sytuacja jest analizowana, zbierane są wyjaśnienia, odsłuchiwane rozmowy oraz wyciągane wnioski są wdrażane. Należy wyjaśnić, iż pacjenci sami zgłaszają potrzebę wizyty, zgłaszają ją też po odmowie ze strony dyspozytora systemu ratownictwa. Do czasu istnienia dyspozytorni ratownictwa na terenie Płocka (31.12.2020), były też zgłoszenia pacjentów, gdzie połączenie telefoniczne było bezpośrednio przekierowywane na numer Nocnej i Świątecznej Pomocy. Obecnie, gdy dyspozytornia znajduje się w Radomiu, pacjenci mają podawany numer telefonu i dzwonią sami. Na terenie miasta Płocka działają dwie Nocne i Świąteczne Pomoce Lekarskie – nasza i należąca do WSRiTS w Płocku. Działająca w Płockim ZOZ ma obszar działania dotyczący tylko miasta Płocka. Należąca do WSRiTS ma obszar działania dotyczący miasta Płocka oraz powiatu Płockiego (właściwe są to 2 pomoce). Obszar działania dotyczy tylko wyjazdów, gdyż sam pacjent może zgłosić się, gdzie chce.

Wszystkie odmowy dotyczą zgłoszeń telefonicznych. Zdecydowana większość odmów jest uzasadniona i dotyczy:

1. Wyjazdów do pacjenta **w trybie pilnym** - np. wymiany zatkanego cewnika, nasilonego bólu. Co do zasady wyjazdy, w których wymagana jest pilność, powinny być zrealizowane przez zespół ratownictwa medycznego. Część tych wyjazdów jest jednak wykonywana przez lekarzy Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej- wtedy, kiedy nie mają innych pacjentów przebywających w poczekalni i wymagających pilnej pomocy. Jeśli tacy pacjenci są, to lekarz nie powinien ich pozostawić, aby wyjechać do innego. Z całą pewnością można stwierdzić, iż mechanizm ten był nadużywany przez dyspozytorów i odmowy w przypadkach opisanych powyżej były krytykowane oraz wpisywane w raporty.

2. Wyjazdy do pacjentów, u których ewidentnie, na podstawie wywiadu, można stwierdzić istotne zagrożenie życia i zdrowia.

3. Wyjazdy zgłaszane na teren Powiatu Płockiego- co wcale nie jest rzadkie.

4. Wyjazdy do pacjentów z Covid-19, przebywających w domu. W tym przypadku personel nasz nie ma możliwości prawidłowego, bezpiecznego rozebrania się ze skażonego kombinezonu, odkażeniu siebie oraz środka transportu.

5. Wyjazdów w celu stwierdzenia zgonu u pacjentów z Covid-19, z powodów jak wyżej. Zabezpieczenie tych działań należy do zadań wojewodów. Na terenie naszego miasta i powiatu nie zostało to załatwione.

6. Wyjazdy w celu stwierdzenia zgonu z innych, niż Covid-19 powodów.

Działania w tym zakresie opisuje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 3-go sierpnia 1961 roku, które z powodu kompletnej archaiczności zapisów powodują brak możliwości wydania **polecenia** lekarzowi Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej wykonywania tej czynności –gdyż

brak jest podstawy prawnej. Zwłaszcza, że wiąże się to z następową koniecznością wystawienia karty zgonu i aby to zrobić, należy wykonać szereg czynności – dokonać oględzin zwłok potwierdzony protokołem, przeanalizować dokumentację medyczną pacjenta (np. na podstawie dokumentacji lekarza rodzinnego). Często lekarze rodzinni odmawiają wystawienia karty zgonu, gdy ktoś inny stwierdził zgon, a także odmawiają dostępu do dokumentacji. Sprawa ta jest znana w całej Polsce i była przez nas wielokrotnie zgłaszana. Pomimo tego niektórzy z lekarzy pracujących w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej to wykonują.

Sporadycznie zdarzają się przypadki odmów, które są kontrowersyjne, lub **nieprawidłowe** i jak napisałem we wstępie – są analizowane, zbierane są wyjaśnienia, odsłuchiwane rozmowy oraz wyciągane wnioski są wdrażane. W czasie istnienia Nocnej i Świątecznej Pomocy wielokrotnie interweniowałem telefonicznie i kilka razy osobiście w sytuacjach spornych. Należy dodać iż pracę w tym zakresie znam nie tylko z przekazów, ale sam kilkakrotnie dyżurowałem w Nocnej i Świątecznej Pomocy.

Jestem więc pewien, iż w części sytuacji widoczny jest ewidentny brak chęci współpracy ze strony części personelu WSRiTS w Płocku. Kilku lekarzy pracujących u nas zrezygnowało z tego powodu z pracy.

Z poważaniem

Paweł Sobieski

Dyr. Ds. Lecznictwa

Płocki Zakład Opieki Zrowotnej