

**UCHWAŁA NR 508/XXX/2021
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 29 kwietnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za
2020 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, ze zm.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1378), w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 920), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, ze zm.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2369) uchwała się co następuje:

- § 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2020 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski

Załącznik
do Uchwały Nr 508/XXX/2021
Rady Miasta Płocka z dnia 27 kwietnia 2021 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2020 rok



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2020 rok

Płock, kwiecień 2021

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2014 – 2020 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”. Strategia zgodnie z przyjętą przez Prezydenta Miasta Płocka procedurą została opracowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przy udziale Zespołu Sterującego oraz Zespołów Tematycznych ds. opracowania Strategii, do którego zaproszono instytucje i organizacje, zaangażowane w realizację zadań polityki społecznej w Płocku.

Od 20 marca 2020 roku w Polsce obowiązywał stan epidemii, w związku z tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku pracował w systemie rotacyjnym, z przestrzeganiem zasad reżimu sanitarnego.

Mimo wprowadzonych obostrzeń zapewniona była prawidłowa organizacja oraz ciągłość pracy Ośrodka, łącznie z obsługą klienta.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2019 – 2020

| Wyszczególnienie | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | | Liczba rodzin | | Liczba osób w rodzinach | |
|--|---|--------|---------------|--------------|-------------------------|--------------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 4 288 | 4 244 | 3 571 | 3 586 | 5 865 | 5 797 |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę) | 54 | 50 | 54 | 50 | 71 | 63 |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę) | 4 282 | 4 232 | 3 565 | 3 574 | 5 842 | 5 782 |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej | - - | - - | 4 165 594 | 4 136 550 | 6 969 1 104 | 6 757 960 |

*Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2019– 2020

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin | | Liczba osób w rodzinach | |
|--|---------------|-------|-------------------------|-------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Ubóstwo | 1 701 | 1 624 | 2 887 | 2 612 |
| Bezdomność | 131 | 130 | 136 | 138 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 64 | 60 | 249 | 238 |
| Bezrobocie | 1 372 | 1 318 | 2 780 | 2 603 |
| Niepełnosprawność | 869 | 777 | 1 170 | 1 031 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 2 355 | 2 298 | 3 393 | 3 258 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym: | 628 | 558 | 1 456 | 1 353 |
| a) rodziny niepełne | 310 | 296 | 831 | 806 |
| b) rodziny wielodzietne | 65 | 65 | 358 | 346 |
| Przemoc w rodzinie | 21 | 19 | 56 | 52 |
| Alkoholizm | 247 | 251 | 313 | 317 |
| Narkomania | 19 | 32 | 30 | 40 |
| Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego | 30 | 44 | 40 | 54 |
| Zdarzenie losowe | 2 | 300 | 3 | 339 |

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2020 rok ogółem - 206.995.027,21 zł

Wykonanie wydatków - 206.436.649,59 zł

z tego:

Zadania gminy

Plan - 195.728.710,96 zł

Wykonanie - 195.217.393,26 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 171.640.702,10 zł

Wykonanie - 171.179.292,52 zł

Zadania powiatu

Plan - 11.266.316,25 zł

Wykonanie - 11.219.256,33 zł

w tym: dotacja celowa (plan) - 2.671.637,07 zł

Wykonanie - 2.638.410,39 zł

Plan wydatków budżetowych w 2020 roku zrealizowano w 99,73 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania PFRON z zakresu:

- 1) rehabilitacji zawodowej i społecznej - w 2020 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 4.217.365,00 zł. Wydatki zrealizowano w 100%.
- 2) programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym w wyniku żywiołu” – otrzymane środki - 461.250,00 zł. Wykonanie – 448.000,00 zł. Wydatki zrealizowano w 97,13%.
- 3) programu „Aktywny samorząd” – otrzymane środki 442.627,00 zł (do dalszej realizacji w 2021 r.)

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

| Rodzaj zadania | Plan na 2020 rok | Wykonanie w 2020 roku | Wykonanie w % |
|--|------------------|-----------------------|---------------|
| Zadania gminy | | | |
| Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy) | 14.025,00 | 12.324,99 | 87,88 |
| Asystenci rodziny (środki gminy) | 531.200,00 | 530.371,92 | 99,84 |
| Świadczenia wychowawcze 500+ (dotacja celowa) | 116.126.297,00 | 116.125.559,40 | 99,99 |
| Świadczenia rodzinne (dotacja celowa) | 40.403.262,00 | 40.124.587,53 | 99,31 |
| Świadczenia „Dobry Start” (dotacja celowa) | 3.920.930,00 | 3.886.716,63 | 99,13 |
| Składki zdrowotne (dotacja celowa) | 205.999,00 | 205.992,18 | 99,99 |
| Składki zdrowotne (dotacja celowa) | 480.100,00 | 480.098,00 | 99,99 |
| Zasilki stałe (dotacja celowa) | 5.285.000,00 | 5.270.781,32 | 99,73 |
| Zasilki okresowe (dotacja celowa) | 518.000,00 | 517.769,31 | 99,96 |
| Zasilki i pomoc w naturze (wł. gminy) | 2.343.272,83 | 2.343.224,60 | 99,99 |
| Zasilki i pomoc w naturze (wł. gminy) Covid -19 | 152.000,00 | 151.147,55 | 99,44 |
| Dodatki mieszkaniowe | 5.265.500,00 | 5.264.452,56 | 99,98 |
| Dodatki energetyczne (dotacja celowa) | 104.663,00 | 102.561,95 | 97,99 |
| Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa) | 1.303.995,00 | 1.301.506,00 | 99,81 |
| Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofinansowanie gminy) | 4.601.174,75 | 4.590.116,44 | 99,76 |
| Utrzymanie MOPS (własne gminy) | 8.576.695,92 | 8.570.975,03 | 99,93 |
| Utrzymanie MOPS (środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego) | 8.192,00 | 8.192,00 | 100,00 |
| Utrzymanie MOPS (porozumienia) | 60.000,00 | 60.000,00 | 100,00 |
| Wynagrodzenie opiekuna prawnego (dotacja celowa) | 3.655,00 | 3.654,80 | 99,99 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa) | 487.700,00 | 487.692,65 | 99,99 |
| Program „Opieka Wytchnieniowa” (środki z Funduszu Solidarnościowego) | 81.446,40 | 81.398,51 | 99,94 |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Program „Opieka Wytchnieniowa” (środki gminy) | 20.760,03 | 20.760,03 | 100,00 |
| Teleopieka (dotacja celowa) | 8.374,50 | 7.414,50 | 88,54 |
| Teleopieka (środki gminy) | 11.906,50 | 11.905,88 | 99,99 |
| Świetlice środowiskowe | 977.977,97 | 972.196,36 | 99,41 |
| Aktywizacja zawodowa bezrobotnych | 42.104,46 | 42.094,48 | 99,98 |
| Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa) | 1.800.000,00 | 1.800.000,00 | 100,00 |
| Posilek dla potrzebujących (własne gminy) | 1.200.000,00 | 1.200.000,00 | 100,00 |
| Aktywizacja społeczna osób starszych | 10.000,00 | 9.999,02 | 99,99 |
| Program „Wspieraj Seniora” (dotacja celowa) | 344.915,00 | 237.093,38 | 68,74 |
| Program „Wspieraj Seniora” (własne gminy) | 59.529,00 | 59.274,70 | 99,57 |
| Pozostała działalność | 81.180,00 | 81.180,00 | 100,00 |
| Zwalczanie narkomanii | 41.500,00 | 37.250,00 | 89,76 |
| Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 93.500,00 | 75.972,84 | 81,25 |
| Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (własne gminy) | 58.153,00 | 56.567,27 | 97,27 |
| Projekt „SmartCare” (wkład własny j.s.t.) | 21.554,40 | 20.617,06 | 95,65 |
| Projekt „SmartCare” (wkład krajowy) | 41.467,74 | 39.777,26 | 95,92 |
| Projekt „SmartCare” (środki europejskie) | 257.760,61 | 247.247,70 | 95,92 |
| Pomoc dla repatriantów (dotacja celowa) | 184.919,85 | 178.919,41 | 96,76 |
| Razem gmina | 195.728.710,96 | 195.217.393,26 | 99,74 |
| Zadania powiatu | | | |
| Usamodzielnianie wychowanków placówek | 144.245,60 | 142.902,85 | 99,07 |
| Rodziny zastępcze (środki powiatu) | 2.994.136,91 | 2.990.014,80 | 99,86 |
| Rodziny zastępcze (porozumienia) | 141.804,70 | 140.906,25 | 99,37 |
| Rodziny zastępcze 500+ (dotacja celowa) | 1.010.569,00 | 1.005.529,47 | 99,50 |
| Świadczenia „Dobry Start”(dotacja celowa) | 54.800,00 | 54.160,00 | 98,83 |
| Dom Pomocy Społecznej | 3.968.480,00 | 3.963.629,66 | 99,88 |
| Mieszkania chronione, OIK (środki powiatu) | 1.135.800,00 | 1.134.482,80 | 99,88 |
| Mieszkania chronione, OIK (dotacja celowa) | 2.779,00 | 2.779,00 | 100,00 |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Zespół ds. orzekania (dotacja celowa) | 529.238,10 | 526.959,95 | 99,57 |
| Zespół ds. orzekania (środki z porozumień) | 206.500,00 | 189.520,00 | 91,78 |
| Obsługa zadań PFRON | 105.434,00 | 105.434,00 | 100,00 |
| Obsługa zadań PFRON (środki gminy) | 322.190,00 | 319.989,16 | 99,32 |
| Projekt „Mój dom-Moje miejsce” (środki europejskie) | 33.420,60 | 28.865,74 | 86,37 |
| Projekt „Współpraca międzysektorowa” (środki europejskie) | 71.456,67 | 71.036,98 | 99,41 |
| Projekt „Współpraca międzysektorowa” (wkład własny j.s.t.) | 29.826,67 | 29.826,67 | 100,00 |
| Projekt „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii Covid-19” (środki europejskie) | 434.577,18 | 432.540,97 | 99,53 |
| Projekt „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii Covid-19” (wkład krajowy) | 81.057,82 | 80.678,03 | 99,53 |
| Razem powiat | 11.266.316,25 | 11.219.256,33 | 99,58 |
| OGÓLEM WYDATKI MOPS | 206.995.027,21 | 206.436.649,59 | 99,73 |

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2019-2020

| Formy Pomocy | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | | Liczba świadczeń | | Kwota świadczeń w zł | |
|-----------------------------------|---|------|------------------|-------|----------------------|---------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | 54 | 50 | 9 220 | 9 662 | 464 000 | 487 693 |

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2019 – 2020

| Formy pomocy | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | | Liczba świadczeń | | Kwota świadczeń w zł | |
|--|---|-------|------------------|---------|----------------------|-----------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Zasilki stałe ogółem | 1 024 | 956 | 10 168 | 9 793 | 5 466 718 | 5 270 781 |
| Zasilki okresowe ogółem | 691 | 645 | 3 654 | 3 315 | 937 069 | 832 299 |
| Schronienie | 100 | 180 | 12 346 | 7 332 | 23 2681 | 295 855 |
| Posilek ogółem | 1 074 | 981 | 152 724 | 149 491 | 945 012 | 1 033 220 |
| w tym: dla dzieci | 713 | 622 | 75 930 | 68 481 | 369 055 | 441 304 |
| Usługi opiekuńcze ogółem | 768 | 767 | 362 522 | 355 089 | 6 297 698 | 7 510 019 |
| w tym: specjalistyczne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zasilki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego | 2 | 305 | 2 | 312 | 5701 | 195 862 |
| Sprawienie pogrzebu | 26 | 30 | 26 | 30 | 52 930 | 53 150 |
| w tym: osoby bezdomne | 7 | 6 | 7 | 6 | 14 300 | 10 870 |
| Inne zasilki celowe i w naturze | 2 642 | 2 674 | - | - | 3 691 727 | 3 523 902 |
| w tym: zasilki specjalne celowe | 717 | 809 | 3 118 | 2 821 | 553 710 | 467 692 |
| Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej | 159 | 154 | 1 716 | 1 387 | 3 841 945 | 3 963 630 |

W 2020 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 956 osób, łącznie w formie 9 793 świadczeń, na kwotę 5 270 781 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 314 530 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 517 769 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1.033 220 zł, na realizację 149 491 świadczeń dla 981 osób;
- w przypadku 180 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 295 855 zł (w tym 98 osobom w postaci pobytu w ogrzewalni – a koszt to kwota 50.000 zł);
- zrealizowano 355.089 godzin usług opiekuńczych na kwotę 7 510 019 zł;
- przyznano 312 świadczeń na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego kwotę 195 862 zł;
- 30 osobom opłacono pochówek na kwotę 53 150 zł, w tym 6 osobom bezdomnym na kwotę 10 870 zł;
- 2 674 osobom przyznano zasilki celowe na kwotę 3 523 902 zł, w tym 1 880 184 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2020 roku wyniosła 31 130 929,72 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2020 rok

| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatkowana kwota w zł | Liczba przyznanych świadczeń |
|--------------|--|------------------------|------------------------------|
| 1. | Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym: | 8 223 913,74 | 69 865 |
| 1.1. | Zasiłki rodzinne | 5 675 847,38 | 49 496 |
| 1.2. | Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu: | 2 548 066,36 | 20 369 |
| | Urodzenia dziecka | 203 583,40 | 238 |
| | Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego | 280 813,91 | 735 |
| | Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania | 0,00 | 0 |
| | Samotnego wychowywania dziecka | 687 247,89 | 3 624 |
| | Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu: | 439 500,77 | 4 236 |
| | a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia | 63 207,64 | 709 |
| | b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia | 376 293,13 | 3 527 |
| | Rozpoczęcia roku szkolnego | 271 195,47 | 4 365 |
| | Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu: | 7 848,04 | 93 |
| | a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła | 4 520,00 | 40 |
| | b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła | 3 328,04 | 53 |
| | Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 657 876,88 | 7 078 |
| 2. | Świadczenia opiekuńcze w tym: | 19 398 720,00 | 43 634 |
| | Zasiłki pielęgnacyjne | 7 911 880,00 | 36 677 |
| | Świadczenia pielęgnacyjne | 10 952 793,00 | 6 091 |
| | Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 0,00 | 0 |
| | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 534 047,00 | 866 |
| 3. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | 552 000,00 | 552 |
| 4. | Świadczenia rodzicielskie | 2 956 296,00 | 3 230 |
| RAZEM | | 31 130 929,74 | 118 147 |

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2020 roku wyniosła 31 130 929,74 zł, w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 19 398 720,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 552 000,00 zł.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 4 509 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 508 rodzin średnio miesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2020 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 73 rodziny.

W 2020 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych było przeciętnie 30 rodzin. W omawianym okresie 3 057 osoby średnio miesięcznie objęte było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wynosiła łącznie 459 111 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 202 293 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 176 303 zł, zasiłku dla opiekuna 714 zł oraz 79 801 zł z tytułu świadczeń wychowawczych. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 236 260,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 152 403,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 70 685,00 zł, zasiłku dla opiekuna 465,00 zł oraz 11 507 zł z tytułu świadczeń wychowawczych i 1 200,00 zł z tytułu świadczenia „Dobry start”.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2020 roku wydano łącznie kwotę 5 367 162,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1 071 dzieci. Łącznie wypłacono 12 844 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2020 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 400 dłużników, przy czym dla 565 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, jest organem właściwym dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A. i Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 798 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych postępowania w 2020 roku odzyskano 2 155 678,44 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 40,30 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2020 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 468 440,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 17 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, złożono 35 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz skierowano 663 zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego.

W 2020 roku w ramach Programu Rodzina 500 + wypłaconych zostało 232 060 świadczeń na łączną kwotę 115 141 618,29 zł.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 12 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000 zł każde, jak również 12 547 świadczeń „Dobry start” (300+) na łączną kwotę 3 760 950,00 zł.

W omawianym okresie wydano 8 386 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, zasiłków dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem”. Jednocześnie w sprawach o świadczenie wychowawcze (500+) w 2020 roku przygotowano 1 407 rozstrzygnięć oraz wydano 331 decyzji administracyjnych.

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 2019 poz.2133 z późn. zm.) oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku o prawie energetycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.).

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2020 roku przyjęto 3 827 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 3 837 decyzji administracyjnych.

Dział Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku wydał na dodatki mieszkaniowe kwotę 5 264 452,56 zł.

W 2020 roku przyjęto 2 006 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego oraz wydano 2 027 decyzji.

Na realizację świadczeń w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego w roku sprawozdawczym wydatkowano 102 561,95 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku odbywa się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2020 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 9 asystentów rodziny, zatrudnionych na 8 etatach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 112 rodzinami, z czego z 44 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2020 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej tych rodzin.

W ramach Programu Asystent Rodziny na 2020 rok, Gmina -Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 12 325 zł, przeznaczoną na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku prowadził 6 świetlic środowiskowych, do których uczęszczało 150 dzieci. Od 1 stycznia 2020 roku Świetlica Środowiskowa usytuowana przy ul. Słodowej została połączona ze Świetlicą „7 Życzeń” ul. Kossobudzkiego 7.

W okresie sprawozdawczym do świetlic uczęszczali uczniowie szkół podstawowych pochodzący z rodzin z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z kłopotami finansowymi i z bezrobociem oraz rodzin wymagających wsparcia w zakresie opieki nad dziećmi.

Praca opiekuńczo-wychowawcza w świetlicach obejmowała realizację treści zawartych w rocznym „Planie Pracy na rok 2020”, uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci.

W okresie trwającej epidemii wychowankowie brali udział w licznych pogadankach nt. wirusa COVID-19, objawach i zakażeniach, profilaktyce oraz zasadach postępowania w przypadku podejrzenia zakażeniem.

Dzieci ze świetlic brały udział w różnorodnych warsztatach i zajęciach; np. „Feriowisko” zorganizowane przez Straż Miejską, zajęciach literacko-plastycznych w filiach bibliotecznych: „Cuda na kiju, sznurku i rolce”, „Tydzień z przygodami Kubusia Puchatka”.

Z uwagi na ogłoszony w kraju stan pandemii w okresie od 16 marca do 31 maja 2020 r. działanie placówek zostało zawieszono, mimo to wychowawcy świetlic pozostawali w stałym kontakcie z rodzicami i dziećmi, służyli pomocą i wsparciem poprzez rozmowy telefoniczne i kontakt na portalach społecznościowych. Systematycznie udzielana była pomoc w zadaniach domowych z zakresu nauki zdalnej.

Od 1 czerwca do 23 października 2020 roku świetlice funkcjonowały w reżimie sanitarnym z zastosowaniem wprowadzonych obostrzeń. Wpływało to na zmniejszoną liczbę dzieci uczestniczących w zajęciach ponieważ ich liczba była uzależniona od powierzchni pomieszczeń świetlicowych oraz obowiązku zachowania niezbędnego dystansu. Ponowne zamknięcie placówek nastąpiło w okresie od 26 października do końca 2020 roku.

Wykorzystując czas nieobecności dzieci w placówkach w każdej ze świetlic przeprowadzono niezbędne prace remontowo – modernizacyjne, polegające m.in. na malowaniu, wymianie okładzin podłogowych, wymianie oraz uzupełnianiu brakujących mebli i armatury kuchennej oraz montażu rolet.

3.2. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 694 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 052 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku objął pomocą 122 rodziny zastępcze, w których przebywało 209 dzieci, w tym:

- 89 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 119 dzieci,
- 22 rodziny niezawodowe, w których przebywało 28 dzieci,
- 8 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 37 dzieci,
- 3 rodzinne domy dziecka, w których przebywało 25 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2020 roku utworzono 14 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 16 dzieci.

W okresie sprawozdawczym Dział Pieczy Rodzinnej i Instytucjonalnej realizował projekt „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”, którego głównym celem było zapobieganie i ograniczenie negatywnych skutków wystąpienia COVID-19 w obszarze pieczy zastępczej. W ramach pomocy w organizacji zdalnego nauczania wsparcie otrzymały dzieci umieszczone w pieczy zastępczej poprzez zakup

sprzętu komputerowego, oprogramowania i sprzętu audiowizualnego (zakup laptopów, komputerów stacjonarnych) oraz zakup środków ochrony indywidualnej (maseczki, rękawiczki, środki do dezynfekcji).

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.3. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie zasiłku:

- z tytułu kontynuowania nauki – 34 osobom,
- na usamodzielnienie – 8 osobom,
- na zagospodarowanie – 7 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 4 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 30 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 6 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie - 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 5 osobom.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach chronionych. W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przeznaczył 4 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków, w których zamieszkiwało łącznie 8 osób.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej.

W 2020 roku wydatkowano łącznie 4 349 413 zł z przeznaczeniem na wsparcie różnych form rodzinnej pieczy zastępczej.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w roku 2020 wraz z poniesionymi wydatkami

| Typ rodzin | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Wydatkowana kwota (na świadczenia) |
|--------------------------------|---------------|---------------|------------------------------------|
| Rodziny zastępcze spokrewnione | 89 | 119 | 950 553 zł |
| Rodziny zastępcze niezawodowe | 22 | 28 | 438 247 zł |
| Rodziny zastępcze zawodowe | 8 | 37 | 386 847 zł |
| Rodzinny dom dziecka | 3 | 25 | 363 475 zł |
| Rodziny pomocowe | 3 | 7 | 3 491 zł |
| Razem | | | 2 142 613 zł |

Tabela 8. Wydatkowanie środków finansowych na dodatek wychowawczy (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci umieszczonych w rodzinnej formie pieczy zastępczej

| Nazwa rozdziału | Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń | Wydatkowana kwota |
|-------------------|--|-------------------|
| Rodziny zastępcze | 168 | 1 005 529 zł |

Tabela 9. Wydatkowanie środków finansowych na świadczenia „Dobry Start” (łącznie z kosztami obsługi) dla dzieci i osób pełnoletnich pozostających w pieczy zastępczej oraz usamodzielnianej młodzieży kontynuującej naukę

| Nazwa rozdziału | Średnioroczna liczba wypłaconych świadczeń | Wydatkowana kwota |
|-------------------|--|-------------------|
| Rodziny zastępcze | 226 | 70 060 zł |

Tabela 10. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2020 roku wraz z poniesionymi wydatkami

| Usamodzielniani wychowankowie | Liczba osób | Wydatkowana kwota (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie) |
|--|-------------|--|
| Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze | 41 | 234 538 zł |
| Wychowankowie opuszczający placówki | 35 | 142 903 zł |
| Razem | 76 | 377 441 zł |

4. Zespoły Pracy Socjalnej

4.1. Zespół Pracy Socjalnej Nr 1

W 2020 roku w Zespole zostało przeprowadzonych 2 638 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny, w omawianym okresie zawarto 14 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 23 rodziny zostały objęte pomocą asystenta. Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 4 karty aktywnego poszukiwania pracy;
- 11 rodzin wytypowano do projektu „Od Serducha dla Malucha” przy współpracy z Centrum Wolontariatu przy Urzędzie Miasta Płocka (liczba rodzin łącznie z 4 Zespołami Pracy Socjalnej);
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 299 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Pracownicy Socjalni ZPS nr 1 w 2020 roku zorganizowali projekt socjalny pn. „Od samotności do aktywności” w ramach którego 10 osób dotkniętych problemem osamotnienia wzięło udział w spotkaniach integracyjnych.

4.2. Zespół Pracy Socjalnej Nr 2

W roku 2020 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 536 wywiadów środowiskowych u osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 3 kontrakty.

Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 21 rodzin zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 6 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym;
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 99 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Z uwagi na pandemię w roku 2020 Zespół nie realizował projektów socjalnych.

4.3. Zespół Pracy Socjalnej Nr 3

W 2020 roku pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 645 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 3 kontrakty socjalne.

Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 20 osób zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 2 karty aktywnego poszukiwania pracy;
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 212 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej;
- w ramach współpracy ze spółką Sensi Labs – 13 dzieci z terenu miasta Płocka otrzymało darmowe komputery do nauczania online (łącznie dla 4 Zespołów Pracy Socjalnej).

Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 realizował w 2020 roku 3 projekty socjalne:

- „Mój sport – Moja piłka nożna” - projekt był skierowany do grupy 15 dzieci z 12 rodzin. Ze względu na COVID-19 spotkania odbywały się w okresie I-III i VI-X 2020 roku. Celem projektu było aktywne spędzanie czasu wolnego poprzez naukę gry w piłkę nożną, zapobieganie marginalizacji młodzieży. Realizowany był we współpracy ze Szkołą Podstawową Nr 23;
- Grupa wsparcia „Nie jesteś sama - razem lepsze jutro” – projekt skierowany był do 7 kobiet borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, był realizowany w okresie I-III 2020 roku i został zawieszony ze względu na epidemię COVID-19;
- „Aktywnie idź przez życie” - projekt skierowany był do 15 dzieci z 8 rodzin. Celem projektu było aktywne spędzanie czasu wolnego, realizowany w okresie I-II 2020 roku przy współpracy z biblioteką „Chotomek” i został zawieszony ze względu na epidemię COVID-19.

4.4. Zespół Pracy Socjalnej Nr 4

W roku 2020 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 093 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 8 kontraktów socjalnych.

Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny – 27 rodzin zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 2 karty aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym;

- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 wydano 101 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zespół Pracy Socjalnej zrealizował projekt socjalny pn. „Igła z nitką dla Seniora” – pracownicy socjalni Zespołu oraz seniorzy współpracujący z Działem Integracji Społecznej od lutego 2020 r. cyklicznie raz w tygodniu spotykali się w Klubie Krawieckim i rozwijali swoje zdolności krawieckie. W projekcie wzięło udział 15 osób.

W ramach zawartego porozumienia pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku a Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej w Warszawie – 200 mieszkańców naszego miasta (osoby starsze, niesamodzielne) otrzymało w grudniu 2020 roku pomoc w postaci gorącego posiłku dowożonego do miejsca zamieszkania (dane dotyczą 4 Zespołów Pracy Socjalnej oraz Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej). Ponadto w okresie Świąt Bożego Narodzenia oraz Nowego Roku – 206 seniorów otrzymało obiady wraz z potrawami świątecznymi (dane dotyczą 4 Zespołów Pracy Socjalnej oraz Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej).

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2020 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystało 1 338 osób. Ogółem udzielono pomocy 816 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 389,
- przemocy wobec dzieci – 47,
- współuzależnienie - 1
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny - 14,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 13,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 6,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 48,
- problemów emocjonalnych – 37,
- kryzysu utraty i żałoby - 2,
- zaniedbywania osoby starszej – 5,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci - 27,
- demoralizacja nieletnich - 2

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka Interwencji Kryzysowej stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 187,
- porada rodzinna - 28,
- konsultacja terapeutyczna - 54,
- wsparcie emocjonalne - 247,
- konsultacja socjoterapeutyczna - 1,
- interwencja w środowisku - 78,
- porada prawna - 216,
- mediacje - 4,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych – 14,
- informacja, edukacja - 113

W ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadzony był program edukacyjno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc – odbyły się 33 spotkania indywidualne z udziałem 8 osób.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania.

W Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi przebywały 2 osoby dorosłe i 1 dziecko, w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 2 osoby dorosłe i 1 dziecko, w mieszkaniu chronionym 3 osoby dorosłe i 3 dzieci.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 24 wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu oraz 20 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

W Pokoju Przyjaznych Przesłuchań odbyło się 90 przesłuchań z udziałem 75 dzieci i 15 osób dorosłych.

W ramach OIK funkcjonował Ośrodek Terapeutyczny dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. W ramach Punktu dyżur pełniło 6 specjalistów: psycholog w zakresie terapii par i małżeństw, psycholog dla dzieci i ich opiekunów, psychoterapeuta, prawnik, osoba prowadząca Grupę Edukacyjno-Wspierającą dla kobiet oraz osoba prowadząca Grupę Terapeutyczną.

Z konsultacji w ramach Ośrodka Terapeutycznego skorzystały 103 osoby, udzielono łącznie 210 konsultacji i porad, w tym:

- psychologicznych - terapia par i rodzin 31 osób,
- psychologicznych dla dzieci i ich opiekunów 8 osób,
- prawnych 46 osób,
- w zakresie psychoterapii 4 osoby.

Dodatkowo odbyło się 6 spotkań Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 4 osób oraz 5 spotkań Grupy Terapeutycznej z udziałem 10 osób. Ośrodek Terapeutyczny funkcjonował od lutego do grudnia 2020 roku.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 231 rodzin (w tym 31 osób nieletnich),
- udzielił pomocy w ramach procedury 495 osobom,
- powołał 215 Grup Roboczych,
- zorganizował 959 spotkań Grup Roboczych,
- odbył 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

6. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

- 1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 427 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, realizowano 9 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za umieszczenie w dps-ach. W 2020 roku 154 mieszkańców Płocka przebywało w 20 domach pomocy społecznej, tj.: 25 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 129 osoby w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Ponadto na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;
- 2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 211 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczono 64 osób, w tym 38 mężczyzn, 20 kobiety i 6 dzieci. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku nadzorował Ogrzewalnię dla osób bezdomnych przy ul. Otolińskiej 23 – placówkę niskoprogową, prowadzoną przez stowarzyszenie – Chrześcijańska Misja Społeczna „Teen Challenge” w ramach zleconej realizacji zadania publicznego, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od listopada do marca w godzinach od 20.00 do 8.00 rano. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2020 roku odnotowano 2 232 pobyty 98 osób bezdomnych.

Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 73 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych. Na terenie miasta funkcjonują mieszkania dla osób wychodzących z bezdomności. Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad 21 mieszkaniami chronionym, wszystkie są usytuowane na ul. Kutrzeby 19. W mieszkaniach chronionych w 2020 roku zamieszkiwało 17 osób wychodzących z bezdomności (w tym 5 kobiet, 9 dzieci oraz 3 mężczyzn).

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów komunalnych gminy;
- zawarto 22 kontrakty socjalne z osobami bezdomnymi;
- umieszczono 3 osoby w DPS;
- 6 osób umieszczono w Schronisku „Sokołowy Kąt” ze względu na stan zdrowia;
- 10 osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 12 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA;
- 39 osób podjęło leczenie specjalistyczne;
- 5 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne;
- skierowano 51 osób na leczenie detoksykacyjne do Szpitala Św. Trójcy w Płocku oraz Szpitala Gostynin-Zalesie;
- 5 kobiet przebywających w noclegowni podjęło terapię w Poradni Leczenia Uzależnień;
- 2 osoby skierowano na pracę społecznie – użyteczne;
- zmotywowano do zarejestrowania w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku 15 osób bezdomnych;
- 3 osoby podjęły zatrudnienie na umowę o pracę, a 30 osób podjęło prace dorywcze;
- zmotywowano 19 osób do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności;
- zmotywowano 5 osób do podjęcia nauki bądź podnoszenia kwalifikacji;
- 5 osób posiadających swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielniało się wynajmując stancję;
- 29 mężczyzn skierowano do całodobowego Domu Wsparcia prowadzonego przez Stowarzyszenie Chrześcijańskie Misja Społeczna „Teen Challenge”.

W 2020 roku w okresie jesienno-zimowym dwóch pracowników socjalnych Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej współdziałając ze Strażą Miejską monitorowało środowiska przebywania osób bezdomnych na działkach, śmietnikach, klatkach schodowych, piwnicach, w okolicach markietów, dworca kolejowego, pustostanach i innych miejscach. Przeprowadzali rozmowy motywujące do skorzystania z pomocy instytucjonalnej oraz przekazywali o ewentualnych skutkach braku schronienia w okresie zimowym.

Od sierpnia do grudnia 2020 roku realizowano projekt „Zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie kosztów związanych z udziałem pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku w szkoleniu podnoszącym kompetencje zawodowe w zakresie pracy z osobami uzależnionymi, wykluczonymi społecznie szczególnie będącymi w kryzysie bezdomności” – współfinansowany ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii. W ramach projektu przeszkolono 6 pracowników socjalnych w zakresie realizacji zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w czasie pandemii COVID-19.

- 3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** - w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2020 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 56 osób, w tym 6 osób wyłącznie z dofinansowania na terapię dla dzieci. Wypracowano 9 662 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

- 4) **mieszkania chronione** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 29 mieszkań chronionych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy w rodzinie, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. 28 mieszkań znajduje się w budynku przy ul. Kutrzeby 19 i jedno przy ul. Sienkiewicza 38. W 2020 roku w mieszkaniach chronionych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej przebywało łącznie 46 osób, w tym 29 osób niepełnosprawnych oraz 17 osób wychodzących z bezdomności.
- 5) **program „Aktywny Samorząd”** - w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 415 613 zł. W 2020 roku w ramach Modułu I przyznano dofinansowanie dla 25 osób, natomiast w ramach Modułu II dla 47 osób.

6.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. z 2020 r. poz. 426, ze zm.).

Tabela 11. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

| L.p. | Rodzaj zadania | Plan na 2020 rok w zł | Wykonanie za 2020 rok w zł |
|------|--|-----------------------|----------------------------|
| 1. | Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a) | 0,00 | 0,00 |
| 2. | Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13) | 0,00 | 0,00 |
| 3. | Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26) | 0,00 | 0,00 |
| 4. | Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d) | 0,00 | 0,00 |
| 5. | Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e) | 51.004,08 | 51.004,08 |
| 6. | Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art.35a ust.1 pkt 6a) | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|-----|---|---------------------|---------------------|
| 7. | Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art.38, 40) | 0,00 | 0,00 |
| 8. | Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41) | 0,00 | 0,00 |
| 9. | Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art.10a,10b) | 2.664.480,00 | 2.664.480,00 |
| 10. | Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e) | | |
| | - osoby dorosłe | 110.033,00 | 110.033,00 |
| | - dzieci i młodzież | 35.192,00 | 35.192,00 |
| 11. | Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież | 29.446,00 | 29.446,00 |
| 12. | Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt7 lit.c) | | |
| | - osoby dorosłe | 616.169,81 | 616.169,81 |
| | - dzieci i młodzież | 99.600,00 | 99.600,00 |
| 13. | Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d) | | |
| | - osoby dorosłe | 569.284,19 | 569.284,19 |
| | - dzieci i młodzież | 42.155,92 | 42.155,92 |
| 14. | Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego | 0,00 | 0,00 |
| 15. | Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36) | 0,00 | 0,00 |
| | Ogółem | 4.217.365,00 | 4.217.365,00 |

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Dane dotyczące zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pkt 1-8 są sporządzone na podstawie informacji podanych przez Miejski Urząd Pracy w Płocku (MUP). Natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 9-14 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1) Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:

Zgodnie z informacją Miejskiego Urzędu Pracy w Płocku nie wpłynął żaden wniosek osoby niepełnosprawnej dotyczący przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Ad. pkt 5) Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy:

W 2020 roku wpłynęły 3 wnioski na łączną kwotę 95.000 zł. W okresie sprawozdawczym zrefundowano 2 podmiotom koszty wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej na łączną kwotę 51.004,08 zł.

Ad. pkt 9) Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej:

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 130 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 2 664 480 zł ze środków PFRON oraz 296 055 zł ze środków samorządowych.

Ad. pkt 10) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:

W 2020 roku o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 347 osób niepełnosprawnych, w tym 316 osób dorosłych oraz 31 dzieci. Dla osób dorosłych przyznano 106 dofinansowań oraz dla 45 opiekunów tych osób na łączną kwotę 197 601 zł, 209 wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z powodu braku środków finansowych. Dla dzieci przyznano 22 dofinansowania oraz dla 20 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 54 132 zł.

Wyplacono 112 dofinansowań na kwotę 145 225 zł, z tego:

- 61 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 87 762 zł oraz 23 dofinansowania dla opiekunów tych osób na kwotę 22 271 zł,
- 14 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 21 200 zł oraz 14 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 13 992 zł.

Ad. pkt 11) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:

W 2020 roku zawarto 1 umowę w tym zakresie na kwotę 29.446,50 zł. W 2020 roku rozpatrywane były wnioski w powyższym zakresie złożone w roku 2019. Ogólnie na dofinansowanie zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych w 2019 roku wpłynęły 4 wnioski na łączną kwotę 59 046,50 zł.

Ad. pkt 12) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze:

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – w 2020 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wyplacono 423 dofinansowania na kwotę 663 591,38 zł, z tego:

- 377 dofinansowań dla osób dorosłych na kwotę 578 962,61 zł,
- 46 dofinansowań dla dzieci na kwotę 84 628,77 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny – w 2020 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 21 umów na kwotę 52 588,43 zł, z tego:

- 14 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 37 287,20 zł,
- 7 umów na rzecz dzieci na kwotę 15 301,23 zł.

W 2020 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny wydatkowano kwotę 52 178,43 zł.

Ad. pkt 13) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych:

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych: w 2020 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 36 umów na kwotę 390 245,54 zł, zrealizowano 34 umowy na kwotę 371 900,54 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się: w 2020 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 12 umów na kwotę 30 982,32 zł i zrealizowano 10 umów na łączną kwotę 27 236,79 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych: w 2020 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 51 umów na łączną kwotę 238 277,85 zł, z tego 46 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 226 461,86 zł i 5 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę

11 815,99 zł. Zrealizowano 45 umów na kwotę 212 302,78 zł, z czego 40 umów dotyczyło dorosłych osób na kwotę 200 486,79 zł i 5 umów na rzecz dzieci na kwotę 11 815,99 zł.

W 2020 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 611 440,11 zł, z tego 569 284,19 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych i 42 155,92 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2020 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 176 947,92 zł, z tego:

- kwota 35 192 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
- kwota 99 600 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- kwota 42 155,92 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2020 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 4 166 360,92 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 51 004,08 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 8 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 2 259,81 zł.

6.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 12. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

| L.p | Specjalność | Liczba osób |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------|
| 1. | Przewodniczący | 1 |
| 2. | Sekretarz | 1 |
| 3. | Lekarze | 8 |
| 4. | Psycholodzy | 4* |
| 5. | Pedagodzy | 1* |
| 6. | Doradcy zawodowi | 3 |
| 7. | Pracownicy socjalni | 3 |
| | Razem powołani | 19 |
| 8. | Obsługa administracyjna | 7 |
| Ogółem zatrudnieni w zespole | | 9 |

*Psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy.

*Doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog.

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- 1) wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- 2) wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- 3) wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- 4) wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- 5) wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego ziemskiego.

Tabela 13. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2020 roku

| L.p. | Cel złożenia wniosku | Liczba wniosków | | |
|------|---|-----------------|---------------|--------------|
| | | m. Płock | powiat płocki | Ogółem |
| 1. | Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności | 1 874 | 1 205 | 3 079 |
| 2. | Uzyskanie orzeczenia niepełnosprawności | 322 | 262 | 584 |
| 3. | Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień | 4 | 0 | 4 |
| | Razem: | 2 200 | 1 467 | 3 667 |
| 4. | Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej | 654 | 246 | 900 |
| 5. | Uzyskanie karty parkingowej | 890 | 360 | 1 250 |
| | Razem: | 3 744 | 2 073 | 5 817 |

Tabela 14. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

| Stopień niepełnosprawności | m. Płock | powiat płocki | Razem |
|----------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Stopień znaczny | 522 | 383 | 905 |
| Stopień umiarkowany | 990 | 617 | 1 607 |
| Stopień lekki | 304 | 135 | 439 |
| Nie zaliczono lub odmowa | 84 | 50 | 134 |
| Razem | 1 900 | 1 185 | 3 085 |

Tabela 15. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

| Orzeczenia | m. Płock | powiat płocki | Razem |
|----------------------|------------|---------------|------------|
| Orzeczenie pozytywne | 291 | 241 | 532 |
| Orzeczenie negatywne | 42 | 28 | 70 |
| Razem | 333 | 269 | 602 |

Tabela 16. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

| Rok życia | m. Płock | powiat płocki | Razem |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|
| Osoby po 16-tym roku życia | 582 | 220 | 802 |
| Osoby przed 16-tym rokiem życia | 81 | 29 | 110 |
| Razem | 663 | 249 | 912 |

Tabela 17. Wydane karty parkingowe

| Karty parkingowe | m. Płock | powiat płocki | Razem |
|------------------|----------|---------------|-------|
| | 885 | 360 | 1 245 |

W 2020 roku członkowie Zespołu uczestniczyli w 337 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwania do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem - 194, z tego z terenu miasta Płocka - 93 i z powiatu płockiego - 101.

7. Dział Integracji Społecznej

W 2020 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

Działania na rzecz seniorów

W okresie sprawozdawczym kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób 60 +. W okresie sprawozdawczym (I-III/2020) zorganizowano 11 spotkań, średnio w spotkaniu uczestniczyło 30 osób.

W 2020 roku zorganizowano m.in. Dzień Babci i Dziadka – 47 osób, warsztaty malowania na szkle – 32 osoby, spotkanie z okazji Walentynek - 37 osób, spotkanie z policjantką z Wydziału Prewencji - 12 osób, „Dzień Seniora” - 52 osoby, „Maskowy bal karnawałowy” – 41 osób.

Od 12 marca do 8 czerwca 2020 roku Klub Aktywnego Seniora był zamknięty z powodu sytuacji epidemiologicznej w kraju. Od 8 czerwca 2020 roku zajęcia w Klubie Aktywnego Seniora zostały wznowione i odbywały się w podwyższonym reżimie sanitarnym. Spotkania odbywały się w mniejszych grupach, średnio po 10-14 osób. Łącznie w zajęciach uczestniczyło 55 seniorów. W stałym kontakcie z Działem Integracji Społecznej pozostawało ponad 100 osób starszych. Od 13 października 2020 roku zajęcia w Klubie Aktywnego Seniora ponownie zostały zawieszane z powodu pandemii. W tym czasie pracownicy Działu pozostawali w systematycznym kontakcie z seniorami poprzez rozmowy telefoniczne prowadzone w ramach projektu socjalnego pn. „Halo Senior” oraz Programu „Wspieraj Seniora”.

Repatrianci

Zgodnie z Uchwałą nr 299/XVI/Rady Miasta Płocka z dnia 30 stycznia 2020 roku oraz Uchwałą nr 311/XVII/2020 Rady Miasta Płocka z dnia 27 lutego 2020 roku w sprawie określenia form, wysokości i trybu przyznawania

pomocy dla zaproszonego repatrianta i zaproszonych członków najbliższej rodziny repatrianta przez Gminę- Miasto Płock, w dniu 27 listopada 2020 roku przyjechała do Płocka 4 – osobowa rodzina repatriantów z Kazachstanu.

Na podstawie Porozumienia Nr 14/WZS/P/69/2020 podpisanego z Wojewodą Mazowieckim w sprawie udzielenia dotacji z budżetu państwa w trybie ustawy o repatriacji, Gmina-Miasto Płock otrzymała dotację celową z przeznaczeniem na remont i wyposażenie mieszkania dla w/w rodziny. Rodzinie przekazano z zasobów komunalnych Gminy mieszkanie o pow. 52,11 m², na zasadach umowy najmu na czas nieoznaczony wraz ze standardowym wyposażeniem. Lokal został wcześniej wyremontowany i wyposażony w meble, sprzęt AGD i RTV oraz inne niezbędne sprzęty i materiały potrzebne do prowadzenia gospodarstwa domowego. Rodzinie repatriantów udzielono pomocy finansowej na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania (żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, opłaty eksploatacyjne mieszkania, wydatki związane z nauką języka polskiego), a także wsparcia i pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych, świadczeń z zakresu pomocy społecznej i w formie pracy socjalnej. W celu aktywizacji zawodowej dorosłych członków rodziny zarejestrowano w Miejskim Urzędzie Pracy. Nawiązano również współpracę z Miejskim Przedszkolem Nr 14 do którego będą uczęszczały dzieci repatriantów.

Projekt „Seniorski maraton z kijkami” - kontynuacja

Aktywność zaproponowana w tym projekcie opierała się na dobrze znanej formie rekreacji jaką jest Nordic walking. Od stycznia do 10 marca 2020 roku w tej formie aktywnego spędzania wolnego czasu systematycznie brało udział 10 osób starszych.

Projekt „ Półkolonie – Lato 2020”

W ramach realizacji projektu w okresie od 1 sierpnia do 28 sierpnia 2020 roku zorganizowano półkolonie letnie dla dzieci i młodzieży w wieku 7-15 lat z terenu miasta Płocka. Półkolonie odbywały się na terenie Centrum Konferencyjnego nad Wisłą. Dzieci spędzały czas głównie w plenerze, opiekę sprawowali wykwalifikowani wychowawcy – animatorzy. Wypoczynek odbywał się od poniedziałku do piątku z podziałem na 5-dniowe turnusy. Uczestnicy zostali podzieleni na dziesięć 12-14 osobowych grup, w zależności od wieku. Łącznie z letniego wypoczynku skorzystało 140 dzieci. Podczas półkolonii uczestnicy mieli zapewniony posiłek oraz napoje i owoce. Wypoczynek został zorganizowany zgodnie z obowiązującymi wytycznymi określonymi przez Ministerstwo Zdrowia, Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla organizatorów wypoczynku dzieci i młodzieży w związku z zagrożeniem COVID-19.

Projekt był finansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2020 roku na rzecz klientów MOPS i ich rodzin pracowało 64 wolontariuszy (na podstawie porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych). Wolontariusze pomagali przy odrabianiu lekcji, udzielali korepetycji, pracowali w świetlicach środowiskowych, pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, bezrobotnym. Wspierali również organizację projektów socjalnych oraz imprez organizowanych instytucje miasta Płocka (Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy). Wolontariusze MOPS czynnie uczestniczyli również w pomocy seniorom oraz osobom niepełnosprawnym w związku z pandemią koronawirusa. Udzielali wsparcia w formie zakupu artykułów spożywczych, higienicznych, środków czystości oraz leków. W roku 2020 wpłynęło 49 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontariuszy.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia Nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku i Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zostali upoważnieni do organizacji i realizacji prac społecznie-użytecznych na terenie Gminy Miasto Płock. Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne w 2020 roku realizowano w okresie

marzec – grudzień w jednej turze. Do pracy skierowano łącznie 81 osób. W pracach wzięły udział osoby bezrobotne, które pracowały w 40 jednostkach organizacyjnych Gminy- Miasto Płock.

Program „Opieka Wytchnieniowa” - edycja 2020

Dział Integracji Społecznej realizował program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2020 zgodnie z umową nr 05//2020/OW. W programie udział wzięło 14 osób w tym 7 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz 7 dzieci niepełnosprawnych z orzeczeniem o niepełnosprawności. Łącznie świadczone 2 360 godzin usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego.

Realizacja zadań gminy dotyczących wsparcia społeczności romskiej

W styczniu 2020 roku zostały złożone dwa wnioski w ramach „Programu Integracji Społeczności Romskiej w Polsce na lata 2014-2020” dotyczące realizacji zadań na 2020 rok, które otrzymały dofinansowanie: wniosek z dziedziny Edukacja pn. „Raban Międzykulturowy” i wniosek z dziedziny Zdrowie pn. „Festiwal Zdrowia” Z uwagi na panującą pandemię projekty nie mogły zostać zrealizowane.

„Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim” - w ramach programu wsparciem objęto 39 osób powyżej 60 roku życia zamieszkujących na terenie miasta Płocka, w tym osoby z niepełnosprawnościami. Zakupiono opaski monitorujące oraz realizowano usługę całodobowego monitorowania. Program współfinansowany ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego. Program w trakcie realizacji.

„Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – edycja 2020” - w ramach programu wsparciem objęto 51 osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Osoby niepełnosprawne korzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych – usługi asystenckie. Program był współfinansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej:

Projekt „Mój dom – moje miejsce” - ramach projektu wsparciem objęto 17 rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny korzystały z pomocy asystenta rodziny, psychologa, logopedy i trenera zastępowania agresji oraz warsztatów budowania pozytywnych relacji z dzieckiem. Zakończono realizację projektu.

Projekt „SmartCare – organizacja usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych TIK” - ramach projektu wsparciem objęto 44 osoby niesamodzielne, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osoby z niepełnosprawnościami. Świadczone pracę socjalną, usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi rehabilitacyjne, usługi teleopieki. Prowadzono wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego. Zakończono realizację projektu.

Projekt „Współpraca międzysektorowa na rzecz aktywnej integracji mieszkańców Miasta Płocka” - w ramach projektu wsparciem objęto 47 osób z niepełnosprawnościami, biernych zawodowo. Z uczestnikami projektu podpisano kontrakty socjalne, zorganizowano warsztaty kształtujące umiejętność pracy zespołowej oraz sporządzono indywidualne ścieżki wsparcia. Projekt w trakcie realizacji.