



SKARBNIK MIASTA PŁOCKA

Płock, dnia 06 maja 2021 r.

dot. WOP-I-ZO.0003.1346.2021.MK

**Pani
Wioletta Kulpa
Radna Rady Miasta Płocka**

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na interpelację o nr WOP-I-ZO.0003.1346.2021.MK, złożoną w dniu 22 kwietnia 2021 roku, dotyczącą nowych biletomatów w autobusach komunikacji miejskiej, zgodnie z informacją przedłożoną w sprawie przez Zarząd Spółki Komunikacja Miejska – Płock Sp. z o.o., przedstawiam poniżej wyjaśnienie poruszonych w niej zagadnień.

Ad. 1) Mieszkańcy nie posiadający karty płatniczej mogą skorzystać z Punktów Sprzedaży Biletów Spółki Komunikacja Miejska-Płock Sp. z o.o., z komercyjnych punktów sprzedaży (ponad 100 punktów), biletomatów stacjonarnych lub aplikacji mobilnych. Ponadto należy podkreślić, iż dzieciom z płockich szkół podstawowych i osobom powyżej 70 roku życia przysługują bezpłatne przejazdy komunikacją miejską.

Płatność kartą płatniczą w biletomatach została wprowadzona między innymi po analizie sposobu zakupu biletów w biletomatach oraz jest podyktowana bezpieczeństwem pasażerów z powodu obecnej sytuacji epidemicznej.

Ad. 2) Decyzja o wprowadzeniu płatności bezgotówkowych została podjęta aby zapewnić bezpieczeństwo pasażerów w stanie pandemii oraz w związku z odnotowanym wzrostem sprzedaży bezgotówkowej w biletomatach o ponad 32% w stosunku do marca 2019.

Ad. 3) Wymiana biletomatów jest złożonym procesem technologicznym, nie ma możliwości organizacyjnych, aby wymiany dokonać w jednym dniu. Po wymianie biletomatów autobusy są odpowiednio oznakowane dzięki czemu pasażer posiada informację o sposobie zakupu biletu w biletomacie.

Ad. 4)

Przychód ze sprzedaży biletów za lata 2017 – 2020.

2017	2018	2019	2020
14 319 585,17	13 993 383,74	13 975 220,06	9 747 404,47

Ad. 6) W sprawie ewentualnego powrotu do płatności gotówkowych, decyzja zostanie podjęta po odwołaniu stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Ad. 7) Przedmiotowa inwestycja polega na wymianie obecnie zainstalowanych biletomatów na nowe. Biletomaty podlegające wymianie są urządzeniami wyeksploatowanymi, zamortyzowanymi, zużytymi i nie spełniają obecnie funkcjonujących rozwiązań technicznych. Jest to inwestycja odtworzeniowa nie kreująca dodatkowego przychodu czy też zysku, a stanowiąca odbudowanie jednego z kanałów dystrybucji biletów.

Urząd Miasta Płocka
Stary Rynek 1, 09-400 PŁOCK
tel.: 24 364 55 55, faks: 24 367 14 02, zwojesz.chrostowski@plock.eu, www.plock.eu

Referat Organizacji i Kadr
Zespół Organizacyjny

Wpłynęło dnia 2021-05-06
L.dz. Podpis

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Wydział Obsługi Rady Miasta
09-400 Płock, pl. Stary Rynek 1



2021-05-06

Korzyść ekonomiczną dla Spółki stanowi niższy koszt zakupu biletomatów oraz serwisowania i brak obciążeń opłatami z tytułu wpłat gotówkowych do banku.

Ad. 8) W nowym Regulaminie przewozu obowiązującym w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę-Miasto Płock stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 2344/2021 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 30 kwietnia 2021 r., została zawarta regulacja, iż w przypadku złożenia przez pasażera uzasadnionej reklamacji wynikającej ze złej pracy biletomatu, operator nie pobiera opłaty manipulacyjnej.

Ad. 9) Do Spółki Komunikacja Miejska-Płock Sp. z o. o. nie wpłynęła żadna reklamacja czy też skarga dotycząca opisanego przez Panią problemu.

Ad. 10) W chwili obecnej spółka prowadzi sprzedaż biletów papierowych w 100 punktach: 92 podmioty zewnętrzne, 5 biletomatów stacjonarnych oraz 3 punkty stacjonarne spółki (punkt SPP w okresie wdrażania). W gminach, dla których spółka realizuje usługę, sprzedaż biletów realizowana jest w 11 punktach prowadzonych przez partnerów zewnętrznych.

W porównaniu do roku 2019, o 23 wzrosła liczba zewnętrznych punktów sprzedaży biletów papierowych. Spółka na bieżąco aktualizuje mapkę z naniesionymi punktami sprzedaży, jednakże część punktów nie wyraziła zgody na publikację przez Spółkę informacji w tym zakresie.

Obecnie trwają rozmowy przedstawicieli Spółki z kolejnymi partnerami zmierzające do podpisania umów na sprzedaż biletów papierowych. Działania w tym obszarze stanowią priorytet dla Spółki i podejmowane są w celu zapewnienia klientom jak najlepszej dostępności do usług Spółki.

Jednocześnie uprzejmie informuję, iż Zarząd Spółki Komunikacja Miejska - Płock Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie zajął stanowiska odnośnie pkt 5 interpelacji, uznając, iż jest to subiektywna opinia Pani Radnej.

Z poważaniem

SKARBNIK MIASTA PŁOCKA

Wojciech Ostrowski

1. Adresat
2. WOP-I-ZO - do wiadomości
3. WOR - do wiadomości
4. WNW-aa.