



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. ROZWOJU I INWESTYCJI

Płock, dnia 12 lipca 2023 roku

WOP-I-ZO.0003.2258.2023.AK

**Pani
Wioletta Kulpa
Radna Rady Miasta Płocka**

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani interpelację nr WOP-I-ZO.0003.2258.2023.AK, złożoną w dniu 28.06.2023 roku w sprawie rozliczenia mieszkańców Płocka z Nextbike, uprzejmie informuję, iż zwrot pieniędzy może nastąpić wyłącznie na pisemne wezwanie każdego użytkownika (klienta), wskazującego numer rachunku na jaki mają zostać zwrócone środki i tym samym rozwiązując umowę z Nextbike.

Zgodnie z regulaminem systemu Płockiego Roweru Miejskiego każdy użytkownik zawarł umowę automatycznie w momencie rejestracji do systemu, posiadał osobiste konto Klienta utworzone w trakcie rejestracji na potrzeby korzystania z Systemu PRM, a także pobierania opłat za wypożyczenie roweru. Regulamin systemu Płockiego Roweru Miejskiego stanowi, że jeżeli środki na koncie Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, chyba że w Wypowiedzeniu Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Regulamin zakładał, że zwrot środków winien nastąpić maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu (pkt XV, ust.4 regulaminu).

Nowy operator systemu nie przejął zobowiązań finansowych wcześniejszego operatora. Umowy były zawierane indywidualnie dlatego każdy może wnieść powództwo do sądu cywilnego. Wcześniej trzeba jednak wysłać do dłużnika za potwierdzeniem odbioru ostateczne wezwanie do zwrotu środków pieniężnych.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Obsługi Rady Miasta
3. Wydział Organizacyjny
4. MZD a/a

Sporządziła: I. Cijarska tel. 24 364 01 31

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Artur Zieliński
Artur Zieliński

Urząd Miasta Płocka
Stary Rynek 1, 09-400 PŁOCK
tel.: 24 364 55 55, faks: 24 367 14 02, artur.zieliński@plock.eu, www.plock.eu

URZĄD MIASTA PŁOCKA

Wydział Organizacyjny
Reformy Organizacji i Kadr
Zespół Organizacyjny

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Wydział Obsługi Rady Miasta