



SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Płock, 04.12.2023 r.

dot. WOP-1-ZO.0003.2377.2023.AK

Szanowna Pani
Anna Derlukiewicz
Radna Rady Miasta Płocka

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 27.11.2023 roku odnośnie Punktu Obsługi Mieszkańców przy ul. Miodowej informujemy, iż w Punkcie Obsługi Mieszkańca zakres załatwianych spraw był dla mieszkańców ograniczony ze względu na brak dostępu do akt mieszkańców, kierowców i pojazdów. Nie wszystkie czynności można było wykonać bez akt, dlatego też wydłużał się czas załatwienia sprawy.

Po otwarciu stanowiska z zakresu spraw obywatelskich w Biurze Obsługi Klienta na ulicy Zduńskiej, mieszkańcy wg statystyk zdecydowanie chętniej załatwiali sprawy w UMP aniżeli w POM "Miodowa".

Ponadto czas pandemii wymusił zmianę reorganizacji pracy całego urzędu. Wprowadzono ogólnopolskie rozwiązania elektroniczne, które umożliwiają obywatelom załatwienie zdalnie wielu spraw bez wizyty w urzędzie.

W związku z interpelacją Pani Radnej, raz jeszcze przeanalizuję zasadność uruchomienia Punktu Obsługi Mieszkańców przy ul. Miodowej.

Jednakże informuję, iż wszelkie sprawy można załatwić w kilku naszych punktach, które mieszczą się przy pl. Stary Rynek 1, ul. Piłsudskiego 6, ul. Kolegialna 9 (USC), czy ul. Synagogałnej 4. Poniżej przedstawiam Pani zakres działań i godziny otwarcia poszczególnych punktów:

Biuro Obsługi Klienta (wejście od ulicy Zduńskiej 3):

1. Biuro Podawcze, Zamówienia Publiczne
2. Meldunki, Dowody Osobiste
3. Mieszkalnictwo, Obrót Nieruchomościami
4. Odpady Komunalne
5. Karty (KDR, Płocka Karta Mieszkańca)
6. Architektura, Urbanistyka
7. Geodezja
8. Informacja, Ochrona Środowiska/Transport

Godziny pracy: poniedziałek-środa 08:00-15:30 czwartek 09:00-17:30, piątek 09:00-15:30 oraz każda druga sobota miesiąca w godz. 08:00-15:30

Pisma urzędu miasta dostarczane są przez gońców. Gdy goniec nie zostanie adresata w domu, pozostawia zawiadomienie o niedoręczonej korespondencji. Pismo można odebrać w ciągu 7 dni, począwszy od następnego dnia roboczego, od godz. 11:00 w Urzędzie Miasta Płocka (wejście od ul. Zduńskiej 3), parter, pokój B-6.

Biuro Obsługi Klienta (al. Piłsudskiego 6):

- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
- Wydział Ewidencji i Spraw Obywatelskich:
 - Referat Spraw Obywatelskich
 - Referat Komunikacji
 - Referat Ewidencji Działalności Gospodarczej

Godziny pracy: Wydziału Ewidencji i Spraw Obywatelskich od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 17:00

Urząd Stanu Cywilnego (ul. Kolegialna 9):

Godziny pracy: poniedziałek-środa 08:00-15:00 czwartek 09:00-17:00,
piątek 09:00-15:00 oraz każda druga sobota miesiąca w godz.
08:00-15:00

ul. Synagogałna 4:

1. Rzecznik Osób z Niepełnosprawnościami
2. Współpraca z Organizacjami Pozarządowymi i Wolontariat
3. Płocka Karta Mieszkańca (Pakiet Seniora)

Godziny pracy: poniedziałek-środa 07:30-15:30 czwartek 09:00-17:00,
piątek 09:00-15:30

Z poważaniem


SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA
Michał Bodenszac

Otrzymują:

1. adresat
2. WOR
3. WOP-I – do wiadomości
4. WOP-II – aa