



PREZYDENT MIASTA PŁOCKA

WOP-I-ZO.0003.2257.2023.AK

Płock, dnia 06. lipca 2023 roku

**Pani  
Daria Domosławska  
Radna Rady Miasta Płocka**

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani interpelację nr WOP-I-ZO.0003.2257.2023.AK, złożoną w dniu 26.06.2023 roku w sprawie przedstawienia mieszkańcom Płocka systemu wg którego nastąpi przekazanie środków pozostawionych na indywidualnych kontach użytkowników od wcześniejszego operatora Płockiego Roweru Miejskiego (Nextbike) na konto u nowego operatora, uprzejmie informuję, iż odzyskanie pieniędzy może nastąpić wyłącznie na pisemne wezwanie każdego użytkownika (klienta), wskazującego numer rachunku na jaki mają zostać zwrócone środki i tym samym rozwiązując umowę z Nextbike.

Zgodnie z regulaminem systemu Płockiego Roweru Miejskiego każdy użytkownik zawarł umowę automatycznie w momencie rejestracji do systemu, posiadał osobiste konto Klienta utworzone w trakcie rejestracji na potrzeby korzystania z Systemu PRM, a także pobierania opłat za wypożyczenie roweru. Regulamin systemu Płockiego Roweru Miejskiego stanowi, że jeżeli środki na koncie Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, chyba że w Wypowiedzeniu Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Zwrot środków winien nastąpić maksymalnie w terminie do 30 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu (pkt XV, ust.4 regulaminu).

Nowy operator systemu nie przejął jego zobowiązań finansowych. Umowy były zawierane indywidualnie dlatego każdy może wnieść powództwo do sądu cywilnego. Wcześniej trzeba jednak wysłać do dłużnika za potwierdzeniem odbioru ostateczne wezwanie do zwrotu środków pieniężnych.

Z poważaniem

**PREZYDENT  
Miasta Płocka**  
*Andrzej Nowakowski*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Obsługi Rady Miasta
3. Wydział Organizacyjny
4. MZD a/a

Sporządziła: I. Cijarska tel. 24 364 01 31

**URZĄD MIASTA PŁOCKA**

Wydział Organizacyjny  
Referat Organizacji i Kadr  
09-400 Płock, pl. Stary Rynek 1

**URZĄD MIASTA PŁOCKA**

Wydział Obsługi Rady Miasta  
09-400 Płock, pl. Stary Rynek 1

2023 -07- 06