



SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Płock, 27.09.2024 r.

dot. WOP-I-ZO.0003.186.2024.AI

Szanowny Pan
Krzysztof Laskowski
Radny Rady Miasta Płocka

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 19 września 2024 roku w sprawie przywrócenia Punktu Obsługi Mieszkańców przy ul. Miodowej informujemy, iż po wnikliwej analizie zasadności działania w/w punktu stwierdziliśmy, iż z uwagi na ograniczony dostęp do niezbędnych dokumentów z zakresu spraw obywatelskich, takich jak akta mieszkańców, kierowców czy pojazdów zdecydowanemu wydłużeniu ulegał czas załatwienia sprawy. Duża liczba mieszkańców korzysta z obecnie istniejących punktów obsługi klienta przy ul. Stary Rynek 1 czy ul. Piłsudskiego 6, gdzie mają możliwość sprawnie i szybko załatwić wszelkie sprawy i dopełnić niezbędnych formalności.

Ponadto znaczącym wsparciem dla mieszkańców naszego miasta jest również Biuro Interwencji i Informowania Mieszkańców, gdzie pracownicy w trakcie rozmowy telefonicznej udzielają informacji o istniejących procedurach oraz formularzach przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta Płocka, obowiązujących opłatach czy też przewidywanym terminie wydania decyzji. Zawsze służą pomocą, wsparciem i informacją, gdzie i w jaki sposób mieszkaniiec może niezwłocznie załatwić wszelkie sprawy z zakresu działalności Urzędu. Ta forma kontaktu z Urzędem może być bardzo pomocna i przydatna zwłaszcza dla osób starszych, które mogą w sposób szybki i skuteczny uzyskać potrzebne informacje.

W związku z interpelacją Pana Radnego oraz przede wszystkim mając na względzie dobro mieszkańców raz jeszcze przeanalizuję zasadność uruchomienia Punktu Obsługi Mieszkańców przy ul. Miodowej.

Nie mniej jednak informuję, iż wszelkie sprawy można załatwić w kilku naszych punktach, które mieszczą się przy pl. Stary Rynek 1, ul. Piłsudskiego 6, ul. Kolegialnej 9 (USC), czy Synagogalnej 4. Poniżej przedstawiam Panu zakres działań i godziny otwarcia poszczególnych punktów:

Biuro Obsługi Klienta (wejście od ulicy Zduńskiej 3):

1. Biuro Podawcze, Zamówienia Publiczne
2. Meldunki, Dowody Osobiste
3. Mieszkalnictwo, Obrót Nieruchomościami
4. Odpady Komunalne
5. Karty (KDR, Płocka Karta Mieszkańca)
6. Architektura, Urbanistyka
7. Geodezja
8. Informacja, Ochrona Środowiska/Transport

Godziny obsługi klientów: poniedziałek - środa 08:00-15:30, czwartek 08:00-16:30, piątek 08:00-14:30.

Biuro Obsługi Klienta (al. Piłsudskiego 6):

- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
- Wydział Ewidencji i Spraw Obywatelskich:
 - Referat Spraw Obywatelskich
 - Referat Komunikacji
 - Referat Ewidencji Działalności Gospodarczej

Godziny obsługi klientów: Wydziału Ewidencji i Spraw Obywatelskich od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 17:00

Urząd Stanu Cywilnego (ul. Kolegialna 9):

Godziny obsługi klientów: poniedziałek - środa 08:00-15:00, czwartek 08:00-16:00, piątek 08:00-14:00.

ul. Synagogalna 4:

1. Wydział Kultury i Wspierania Inicjatyw Społecznych
2. Płocka Karta Mieszkańca (Pakiet Seniora)

Godziny obsługi klientów: poniedziałek - środa 07:30-15:30, czwartek 07:30-16:30, piątek 07:30-14:30.

Jednocześnie przypominam, iż pisma urzędu miasta dostarczane są przez gońców. Gdy gońiec nie zastanie adresata w domu, pozostawia zawiadomienie o niedoręczonej korespondencji. Pismo można odebrać w ciągu 7 dni, poczynwszy od następnego dnia roboczego, od godz. 11:00 w Urzędzie Miasta Płocka (wejście od ul. Zduńskiej 3), parter, pokój B-6.

Z poważaniem

SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA

Albert Dyna

Otrzymują:

1. adresat
2. WOR
3. WOP-I – do wiadomości
4. WOP-II – aa