

**UCHWAŁA NR 1090/LXIII/2024
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 26 marca 2024 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za
2023 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, ze zm.: Dz. U. z 2023 r. poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, ze zm.: Dz. U. z 2023 r. poz. 535, poz. 1693, poz. 1938 i poz. 2760) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2023 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski

Załącznik do Uchwały Nr 1090/LXIII/2024
Rady Miasta Płocka z dnia 26 marca 2024 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2023 rok



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2023 rok

Płock, marzec 2024

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2021 – 2026 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2022 – 2023

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	3 154	3 049	2 622	2 484	4 145	3 896
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	54	61	54	61	72	75
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	3 151	3 011	2 619	2 448	4 139	3 851
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	- -	- -	3 343 721	3 628 1 144	5 557 1 412	5 774 1 878

* przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2022– 2023

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2022	2023	2022	2023
Ubóstwo	1 132	990	1 688	1 412
Bezdomność	102	98	105	98
Potrzeba ochrony macierzyństwa	33	34	143	135
Bezrobocie	956	874	1 813	1 640
Niepełnosprawność	557	505	716	627
Długotrwała lub ciężka choroba	1 688	1 592	2 303	2 148

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	342	302	857	776
a) rodziny niepełne	194	178	542	512
b) rodziny wielodzietne	39	38	208	199
Przemoc domowa	14	10	44	27
Alkoholizm	182	167	222	201
Narkomania	27	27	32	30
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	34	33	42	41
Zdarzenie losowe	20	6	45	14

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2023 rok ogółem - **116 337 120,94 zł**

Wykonanie wydatków - 114 967 761,58 zł

z tego:

Zadania gminy

Plan - **99 788 525,91 zł**

Wykonanie - 98 744 698,21 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 63 453 206,92 zł

Wykonanie - 62 694 729,27 zł

Zadania powiatu

Plan - **16 548 595,03 zł**

Wykonanie - 16 223 063,37 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 2 086 690,71 zł

Wykonanie - 2 027 396,86 zł

Plan wydatków budżetowych w 2023 roku zrealizowano w 98,82 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania PFRON z zakresu:

- 1) rehabilitacji zawodowej i społecznej - w 2023 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 6 777 771,00 zł, w tym 6 612 459,00 zł na realizację ww. zadań oraz 165 312,00 zł na ich obsługę. Wydatki zrealizowano w 100%.
- 2) programu „Aktywny samorząd” – otrzymane środki 603 622,00 zł zrealizowano w 60,66%, pozostałe środki w wysokości 237 494,00 zł pozostały do realizacji w 2024 roku.
- 3) Funduszu Solidarnościowego:
 - Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – otrzymane środki 911 001,37 zł zrealizowano w 99,76%.
 - Program „Opieka Wytchnieniowa” – otrzymane środki 109 774,94 zł zrealizowano w 99,62%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan na 2023 rok	Wykonanie w 2023 roku	Wykonanie w %
Zadania gminy			
Wspólna obsługa jednostek samorządu terytorialnego	447 659,19	447 659,19	100,00
Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy)	93 020,00	92 993,29	99,97
Asystenci rodziny (środki gminy)	963 137,00	958 791,19	99,55
Świadczenia „Dobry Start” (dotacja celowa)	300,00	300,00	100,00
Świadczenia wychowawcze 500+ (dotacja celowa)	59 911,00	59 910,76	99,99
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	44 464 500,00	44 326 188,78	99,69
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	455 245,00	454 007,52	99,73
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	444 000,00	443 897,80	99,98
Zasilki stale (dotacja celowa)	4 855 000,00	4 830 616,24	99,50
Zasilki okresowe (dotacja celowa)	497 900,00	497 852,01	99,99
Zasilki i pomoc w naturze (środki gminy)	2 280 436,44	2 274 255,43	99,73
Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (środki funduszu przeciwdziałania COVID)	30 694,54	30 694,54	100,00
Dodatki mieszkaniowe	6 795 962,00	6 794 074,49	99,97
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1 540 477,00	1 540 477,00	100,00
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (środki gminy)	5 975 811,00	5 974 359,00	99,98
Utrzymanie MOPS (środki gminy)	11 244 322,31	11 220 603,21	99,79
Utrzymanie MOPS (środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego)	9 200,00	9 200,00	100,00
Wynagrodzenie opiekuna prawnego (dotacja celowa)	40 594,00	40 594,00	100,00
Utrzymanie MOPS - modernizacja schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych przy budynku „B”, ul. Zgliczyńskiego 4 (zadanie inwestycyjne)	110 584,00	110 584,00	100,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	660 125,00	660 125,00	100,00
Usługi opiekuńcze (środki gminy)	4 956 552,56	4 730 883,80	95,45
Korpus wsparcia seniora (dotacja celowa)	20 042,00	20 042,00	100,00
Korpus wsparcia seniora (środki gminy)	5 011,00	5 011,00	100,00
Świetlice środowiskowe (środki gminy)	911 858,00	907 203,83	99,49

Świetlice środowiskowe – środki Związku Miast Nadwiślańskich	2 000,00	2 000,00	100,00
Aktywizacja zawodowa bezrobotnych	45 000,00	40 290,74	89,53
Dodatek osłonowy (dotacja celowa)	1 000,00	0,00	0,00
Programy romskie (dotacja celowa)	17 000,00	16 899,61	99,41
Programy romskie (środki gminy)	3 200,00	3 200,00	100,00
Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1 607 336,00	1 607 336,00	100,00
Posilek dla potrzebujących (środki gminy)	1 100 000,00	1 099 999,70	99,99
Aktywizacja społeczna osób starszych	58 000,00	57 836,35	99,72
Zwalczanie narkomanii	50 500,00	48 187,81	95,42
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	89 105,00	86 132,58	96,66
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (środki gminy)	57 675,00	53 406,71	92,60
Adaptacja budynku przy ul. Cichej 12a na potrzeby instytucji związanych z polityką społeczną (zadanie inwestycyjne)	1 095 000,00	1 094 407,64	99,95
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy – zakup leków (środki gminy)	7 505,49	5 082,27	67,71
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (środki gminy)	138 000,00	138 000,00	100,00
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie, zakup środków czystości i higieny osobistej; środki z Funduszu Pomocy)	3 600 400,00	3 079 962,56	85,55
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie zakup środków czystości i higieny osobistej; środki z odsetek zgromadzonych na rachunkach bankowych Funduszu Pomocy)	66 157,25	66 157,25	100,00
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie 40 zł; środki z Funduszu Pomocy)	3 895 432 ,00	3 829 720,93	98,31
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (wyplata jednorazowego świadczenia 300 zł; środki z Funduszu Pomocy)	90 882,00	89 350,71	98,32
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej w oparciu o art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa dla obywateli Ukrainy; środki z Funduszu Pomocy)	57 342,00	57 341,82	99,99
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (wypłata świadczeń rodzinnych; środki z Funduszu Pomocy)	944 649,13	939 061,45	99,41
Razem gmina	99 788 525,91	98 744 698,21	98,95

Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	245 000,00	228 864,48	93,41
Rodziny zastępcze (środki powiatu)	5 369 000,00	5 126 964,82	95,49
Rodziny zastępcze (środki z porozumień)	485 268,00	428 146,40	88,23
Rodziny zastępcze – pobyt dzieci cudzoziemców w rodzinach zastępczych, zgodnie z art. 181 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (dotacja celowa)	11 391,00	11 390,50	100,00
Rodziny zastępcze – program wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2023 r. (środki z Funduszu Pracy)	166 500,00	166 500,00	100,00
Dom Pomocy Społecznej	7 001 390,00	7 001 256,41	100,00
Mieszkania chronione, OIK (środki powiatu)	1 371 422,00	1 365 439,01	99,56
Mieszkania chronione, OIK (dotacja celowa)	9 426,00	9 042,00	95,93
Pozostała działalność – doposażenie wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (środki powiatu)	5 773,23	5 773,23	100,00
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	758 522,40	758 002,38	99,93
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	452 920,00	452 920,00	100,00
Obsługa zadań PFRON (środki PFRON)	165 312,00	165 312,00	100,00
Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie powiatu)	303 789,49	302 459,72	99,56
Pomoc dla cudzoziemców (dotacja celowa)	22 306,00	22 306,00	100,00
Pomoc dla repatriantów (środki powiatu)	15 529,60	15 526,57	99,98
Pomoc dla repatriantów (dotacja celowa)	6 853,31	6 853,31	100,00
Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności)	3 200,00	3 077,15	96,16
Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności na podstawie porozumienia z powiatem plockim)	2 400,00	1 255,54	52,31
Pozostała działalność – zakup wyposażenia lokalu dla Rodzinnego Domu Dziecka (zadanie inwestycyjne)	150 000,00	149 382,27	99,59
Pozostała działalność – pobyt dzieci obywateli Ukrainy w polskim systemie pieczy zastępczej w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (środki z Funduszu Pomocy)	2 592,00	2 591,58	99,98
Razem powiat	16 548 595,03	16 223 063,37	98,03
OGÓLEM WYDATKI MOPS	116 337 120,94	114 967 761,58	98,82

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2022-2023

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	54	57	10 019	10 429	545 930	660 125

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2022 – 2023

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Zasilki stałe ogółem	834	790	8 430	8 062	5 024 847	4 830 616
Zasilki okresowe ogółem	582	570	2 765	2 884	767 063	746 905
Schronienie	164	176	x	x	403 655	497 695
Posilek ogółem	902	911	101 184	133 966	959 830	1 115 594
w tym: dla dzieci	644	658	50 174	82 833	375 005	347 424
Usługi opiekuńcze ogółem	495	467	164 578	155 135	4 193 448	4 730 884
w tym: specjalistyczne	0	0	0	0	0	0
Zasilki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	20	6	25	6	26 104	31 500
Sprawienie pogrzebu	X	X	24	20	43 060	39 120
w tym: osoby bezdomne			5	4	7 020	8 970
Inne zasilki celowe i w naturze	1 900	1 776	-	-	2 877 533	3 038 722
w tym: zasilki specjalne celowe	445	465	1 682	1 797	319 619	354 005
Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	167	155	1 508	1 621	5 188 549	7 001 256

W 2023 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 790 osób, łącznie w formie 8 062 świadczeń, na kwotę 4 830 616 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 249 053 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 497 852 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1 115 594 zł, na realizację 133 966 świadczeń dla 911 osób,
- w przypadku 176 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 497 695 zł (w tym 101 osobom w postaci pobytu w ogrzewalni – koszt to kwota 70 000 zł),
- zrealizowano 155 135 godzin usług opiekuńczych na kwotę 4 730 884 zł,
- przyznano 6 świadczeń na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 31 500 zł,

- 20 osobom opłacono pochówek na kwotę 39 120 zł, w tym 4 osobom bezdomnym na kwotę 8 970 zł,
- 1 776 osobom przyznano zasiłki celowe na kwotę 3 038 722 zł, w tym 1 530 748 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.
- 11 rodzinom wypłacono 73 świadczenia na kwotę 18 913,00 zł z tytułu programu osłonowego „Płocki boni żłobkowy”.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 13 490 decyzji (średnio miesięcznie - 1 124 decyzje).

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2023 roku wyniosła 34 952 439,00 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2023 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2022	2023	2022	2023
1.	Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:	5 923 149,00	4 978 921,00	53 671	43 029
1.1.	Zasiłki rodzinne	4 022 150,00	3 340 349,00	34 962	28 783
1.2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1 900 999,00	1 638 572,00	18 709	14 246
	Urodzenia dziecka	99 645,00	85 164,00	125	115
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	108 120,00	46 876,00	281	124
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	-	-	-	-
	Samotnego wychowywania dziecka	550 107,00	470 717,00	2 813	2 407
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	397 606,00	392 524,00	3 841	3 734
	a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	58 950,00	42 413,00	655	473
	b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	338 656,00	350 111,00	3 186	3 261
	Rozpoczęcia roku szkolnego	205 512,00	178 232,00	3 410	2 860
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	6 410,00	4 883,00	85	76
	a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1 582,00	226,00	14	2
	b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4 828,00	4 657,00	71	74
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	533 599,00	460 176,00	8 154	4 930
2.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	23 857 450,00	28 012 970,00	45 317	47 645
	Zasiłki pielęgnacyjne	8 123 969,00	8 531 319,00	37 639	39 527
	Świadczenia pielęgnacyjne	15 567 152,00	19 377 144,00	7 406	7 946
	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	-	-	-	-
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	166 329,00	104 507,00	272	172

3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	337 000,00	243 000,00	337	243
4.	Świadczenia rodzicielskie	2 177 149,00	1 717 548,00	2 368	1 876
RAZEM		32 294 748,00	34 952 439,00	101 693	92 793

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2023 roku wyniosła 34 952 439,00 zł, w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 28 012 970,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 243 000,00 zł.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 3 993 rodziny miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 663 rodzin średnio miesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2023 roku uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio miesięcznie około 15 rodzin.

W 2023 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objętych było przeciętnie 10 rodzin. W omawianym okresie 3 294 osoby średnio miesięcznie objęte były pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wynosiła łącznie 400 858,00 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 145 054,00 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 206 091,00 zł, zasiłku dla opiekuna 590,00 zł oraz 49 123,00 zł z tytułu świadczeń wychowawczych. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 481 730,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 190 810,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 58 710,00 zł, zasiłku dla opiekuna 1 856,00 zł oraz 230 354,00 zł z tytułu świadczeń wychowawczych.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku wydano łącznie kwotę 4 286 573,00 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 821 dzieci. Łącznie wypłacono 9 848 świadczeń.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2023 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 405 dłużników, przy czym dla 1142 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, był organem właściwym dłużnika, dla 274 dłużników kierowane były wnioski o podjęcie działań do gmin, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 733 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań w 2023 roku odzyskano 2 541 190,80 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 59,28 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2023 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1 998 968,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 18 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, złożono 44 wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz skierowano 592 zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego.

W 2023 roku w ramach Programu Rodzina 500 + wypłacone zostały 132 świadczenia na łączną kwotę 57 910,84 zł.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 9 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000,00 zł każde.

W omawianym okresie wydano 7 162 decyzje administracyjne w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

W związku z realizacją ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych rozpatrzono 91 wniosków i wypłacono 30 092,69 zł.

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2023 roku dodatków energetycznych nie wypłacano.

W 2023 roku przyjęto 3 723 wnioski o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 3 827 decyzji administracyjnych. Na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 6 794 074,49 zł.

3. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku odbywa się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2023 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 9 asystentów rodziny, zatrudnionych w ramach 8,5 etatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku. W tym okresie asystenci rodziny pracowali ze 111 rodzinami, z czego z 76 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2023 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach Programu Asystent Rodziny na 2023 rok Gmina-Miasto Płock uzyskała dotację celową z budżetu Państwa w wysokości 92 993,29 zł przeznaczoną na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

3.1. Piecza zastępcza

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

1) rodzina zastępcza:

- spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
- niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
- zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

2) rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego dziecka w wysokości nie niższej niż:

- 899 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej spokrewnionej,
- 1 361 zł miesięcznie - w przypadku rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub rodzinnego domu dziecka.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku objął pomocą 144 rodziny zastępcze, w których przebywało 263 dzieci, w tym:

- 95 rodzin zastępczych spokrewnionych, w których przebywało 123 dzieci,
- 33 rodziny zastępcze niezawodowe, w których przebywało 44 dzieci,
- 8 rodzin zastępczych zawodowych, w których przebywało 44 dzieci,
- 8 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 52 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2023 roku utworzono 18 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 24 dzieci.

W zakresie realizacji zadań na bieżąco współpracowano z osobami, instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

3.2. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Podobnie jak w latach ubiegłych, priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze, udzielono pomocy w następującej formie świadczenia:

- z tytułu kontynuowania nauki – 31 osobom,
- na usamodzielnienie – 9 osobom,
- na zagospodarowanie – 6 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- świadczenia z tytułu kontynuowania nauki – 21 osobom,
- świadczenia na usamodzielnienie – 13 osobom,
- świadczenia na zagospodarowanie – 5 osobom.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki i rodziny zastępcze zamieszkania w mieszkaniach treningowych. W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku przeznaczył 6 mieszkań dla usamodzielnianych wychowanków, w których zamieszkiwało łącznie 12 osób.

Na bieżąco przygotowywano porozumienia w sprawie warunków pobytu i wysokości wydatków ponoszonych na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej.

W 2023 roku wydatkowano łącznie 5 355 829,30 zł z przeznaczeniem na funkcjonowanie pieczy zastępczej.

Na rodzinną pieczę zastępczą wydatkowano łącznie kwotę 5 126 964,82 zł, w tym na wynagrodzenia dla osób prowadzących różne formy rodzinnej pieczy zastępczej oraz wynagrodzenia dla osób do pomocy wydatkowano 1 595 255,65 zł.

Na świadczenia dla wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą wydatkowano łącznie 228 864,48 zł.

4. Zespoły Pracy Socjalnej

4.1. Zespół Pracy Socjalnej Nr 1

W 2023 roku w Zespole zostały przeprowadzone 2 494 wywiady środowiskowe. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 6 kontraktów socjalnych. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 38 osób zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 4 karty aktywnego poszukiwania pracy,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2023) wydano 106 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

4.2. Zespół Pracy Socjalnej Nr 2

W roku 2023 pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 612 wywiadów środowiskowych u osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 1 kontrakt socjalny. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny – 23 rodziny zostały objęte pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 17 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2023) wydano 82 skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej.

4.3. Zespół Pracy Socjalnej Nr 3

W 2023 roku pracownicy Zespołu przeprowadzili 2 069 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 2 kontrakty socjalne. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny - 18 osób zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami w wyniku której:

- wydano 1 kartę aktywnego poszukiwania pracy,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2023) wydano 178 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej,
- zrealizowano projekt socjalny pn. „Sport i zabawa” z udziałem 12 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Celem programu była profilaktyka zapobiegania agresji wśród dzieci poprzez sport i zabawę.

4.4. Zespół Pracy Socjalnej Nr 4

W roku 2023 pracownicy Zespołu przeprowadzili 1 811 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m. in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 15 kontraktów socjalnych. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny – 20 rodzin zostało objętych pomocą asystenta.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 1 kartę aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2023) wydano 94 skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej,

- 57 rodzin i osób samotnych wskazano do ogólnopolskiego projektu społecznego „Szlachetna Paczka” (dotyczy 4 Zespołów Pracy Socjalnej),
- zrealizowano projekt socjalny pn. „Igła z nitką dla seniora”. Pracownicy socjalni wraz z 15 seniorami, spotykali się w cyklicznie w klubie krawieckim.

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2023 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 873 osoby. Ogółem udzielono pomocy 467 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 235,
- przemocy wobec dzieci – 80,
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny - 9,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 11,
- trudności opiekuńczo – wychowawczych - 31,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 91,
- problemów emocjonalnych – 44,
- kryzysu utraty i żałoby - 3,
- zaniedbywania osoby starszej – 3,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci – 29.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 208,
- porada rodzinna - 5,
- konsultacja terapeutyczna - 19,
- wsparcie emocjonalne - 119,
- interwencja w środowisku - 94,
- porada prawna - 67 ,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych – 24,
- informacja, edukacja - 107.

W ramach Ośrodka prowadzono trening umiejętności społecznych - odbyły się 123 spotkania z udziałem 18 dzieci.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W wyniku działań Ośrodka 8 osób dorosłych i 13 dzieci przebywało w Hostelu oraz 5 osób dorosłych i 8 dzieci w mieszkaniu chronionym.

Ośrodek wystosował 79 wniosków do sądu o wgląd w sytuację nieletnich (w tym 7 wniosków o zabezpieczenie dzieci w związku z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej) oraz 36 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

W Pokoju Przyjaznych Przesłuchań odbyło się 37 przesłuchań z udziałem 37 dzieci i 5 osób dorosłych.

W ramach Ośrodka funkcjonował Punkt Konsultacyjny dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. Dyżur pełniło 5 specjalistów: psycholog w zakresie terapii par i małżeństw, psycholog dla dzieci i ich opiekunów, psycholog dla dorosłych, psychoterapeuta i prawnik.

Z konsultacji w ramach Punktu Konsultacyjnego skorzystało 160 osób, udzielono łącznie 363 porady, w tym:

- psychologiczne - terapia par i małżeństw - 14 osób,
- psychologiczne dla dzieci i ich opiekunów - 42 osoby,
- psychologiczne dla dorosłych - 36 osób,

- prawne - 63 osoby,
- w zakresie psychoterapii - 5 osób.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 235 rodzin,
- udzielił pomocy w ramach procedury 516 osobom,
- powołał 221 Grup Roboczych,
- zorganizował 960 spotkań Grup Roboczych,
- odbył 12 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

6. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS organizowano następujące formy pomocy:

- 1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 490 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. W 2023 roku 185 mieszkańców Płocka przebywało w 17 domach pomocy społecznej, tj.: 31 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 154 osoby w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;
- 2) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym** - udzielono pomocy 197 osobom bezdomnym w formie schronienia oraz pracy socjalnej. W placówkach noclegowych umieszczone zostały 63 osoby, w tym 46 mężczyzn, 16 kobiet i 1 dziecko. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku nadzorował Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych przy ul. Otolińskiej 23 – placówkę niskoprogową, prowadzoną przez organizację pozarządową - Chrześcijańska Misja Społeczna „Teen Challenge” w ramach zleconej realizacji zadania publicznego, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od listopada do marca w godzinach od 20.00 do 8.00 rano. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2023 roku odnotowano 3 107 pobyków 101 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 59 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych.

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów komunalnych gminy,
- zawarto 16 kontraktów socjalnych z osobami bezdomnymi,
- umieszczono 2 osoby w domu pomocy społecznej,
- 16 osób umieszczono w Schronisku „Sokołowy Kąt” z usługami opiekuńczymi ze względu na stan zdrowia,
- 9 osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn podjęło długoterminową terapię odwykową, a 7 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
- 3 kobiety przebywające w noclegowni podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- 37 osób podjęło leczenie specjalistyczne,
- 7 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne,
- skierowano 25 osób na leczenie detoksykacyjne do Szpitala Gostynin-Zalesie,
- 3 kobiety przebywające w schronisku podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- zmotywowano do zarejestrowania w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku 29 osób bezdomnych,
- 11 osób podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, a 35 osób podjęło prace dorywcze,
- zmotywowano 17 osób do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności,

- 19 osób objęto ubezpieczeniem społecznym,
- 4 osoby posiadające swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielniało się wynajmując stancję,
- 35 mężczyzn skierowano do całodobowego Domu Wsparcia prowadzonego przez Stowarzyszenie Chrześcijańska Misja Społeczna „Teen Challenge”.

Ponadto w 2023 roku w okresie jesienno-zimowym dwóch pracowników socjalnych Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej współdziałając ze Strażą Miejską monitorowało środowiska przebywania osób bezdomnych na działkach, śmietnikach, klatkach schodowych, piwnicach, w okolicach marketów, dworca kolejowego, pustostanach i innych miejscach. Przeprowadzali rozmowy motywujące do skorzystania z pomocy instytucjonalnej oraz przekazywali informacje o ewentualnych skutkach braku schronienia w okresie zimowym. Jednocześnie pracownicy informowali o dostępnych miejscach noclegowych oraz miejscach wydawania ciepłych posiłków i ciepłej odzieży.

- 3) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** - w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2023 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 69 osób, w tym 12 osób wyłącznie z dofinansowania na terapię dla dzieci. Wypracowano 10 429 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 4) **mieszkania chronione** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 29 mieszkań chronionych dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy w rodzinie, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, mieszcących się przy ul. Kutrzeby w Płocku. W 2023 roku w mieszkaniach chronionych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, przebywało łącznie 31 osób w tym 23 osoby niepełnosprawne, 2 osoby w podeszłym wieku oraz 6 osób wychodzących z bezdomności.
- 5) **program „Aktywny Samorząd”** - w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina-Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 603 622 zł. W 2023 roku w ramach Modułu I przyznano dofinansowanie dla 30 osób, natomiast w ramach Modułu II dla 34 osób.

6.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wyznacza ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Tabela 7. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

L.p.	Rodzaj zadania	Plan na 2023 rok w zł	Wykonanie za 2023 rok w zł
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	158 485,64	158 485,64
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	-	-
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub	-	-

	istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)		
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art. 26d)	-	-
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26e)	97 302,22	97 302,22
6.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust.1 pkt 6a)	60 374,57	60 374,57
7.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	-	-
8.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)	-	-
9.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art.10a i 10b)	3 981 960,00	3 981 960,00
10.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art.10e)		
	- osoby dorosłe	193 754,00	193 754,00
	- dzieci i młodzież	74 618,00	74 618,00
11.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust.1 pkt 7 lit. b), w tym dzieci i młodzież	125 207,97	125 207,97
12.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (art.35a ust.1 pkt 7 lit.c)		
	- osoby dorosłe	29 577,60	29 577,60
	- dzieci i młodzież	38 039,00	38 039,00
13.	Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit.c)		
	- osoby dorosłe	719 382,41	719 382,41
	- dzieci i młodzież	88 000,00	88 000,00
14.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35 a ust. 1 pkt 7 lit. d)	969 490,59	969 490,59
	- osoby dorosłe		
	- dzieci i młodzież	76 267,00	76 267,00
15.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika	-	-
16.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art. 36)	-	-
	Ogółem	6 612 459,00	6 612 459,00

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 8 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy w Płocku. Natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 9-15 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1) Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

W 2023 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Płocku wpłynęły 3 wnioski osób niepełnosprawnych, dotyczące przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 158 485,64 zł. Wyplacono 3 dofinansowania na łączną kwotę 158 485,64 zł.

Ad. pkt 5) Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy

W 2023 roku wpłynęły 4 wnioski podmiotów ubiegających się o przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy na łączną kwotę 363 302,22 zł. Zrefundowano 1 pracodawcy koszt wyposażenia stanowiska pracy na kwotę 97 302,22 zł.

Ad. pkt 6) Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu

Miejski Urząd Pracy w roku 2023 zorganizował staże dla 4 osób niepełnosprawnych, wyplacono 4 stypendia stażowe na kwotę 60 374,57 zł.

Ad. pkt 9) Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 135 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 3 981 960,00 zł ze środków PFRON (90%) oraz 442 441,00 zł ze środków samorządowych (10%).

Ad. pkt 10) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych

W 2023 roku o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 321 osób niepełnosprawnych, w tym 284 osoby dorosłe oraz 37 dzieci. Dla osób dorosłych przyznano 103 dofinansowania oraz dla 37 opiekunów tych osób na łączną kwotę 238 818,00 zł. Dla dzieci przyznano 29 dofinansowań oraz dla 29 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 98 382,00 zł.

Wyplacono 159 dofinansowań na kwotę 268 372,00 zł, z tego:

- 83 dofinansowania na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 152 486,00 zł oraz 32 dofinansowania dla opiekunów tych osób na kwotę 41 268,00 zł,
- 22 dofinansowania dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 44 768,00 zł oraz 22 dofinansowania dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 29 850,00 zł.

Ad. pkt 11) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

W 2023 roku zawarto 6 umów w tym zakresie na kwotę 125 208,00 zł. Rozliczono 6 umów na kwotę 125 207,97 zł. Zrealizowane umowy dotyczyły wniosków złożonych w roku 2022.

Ad. pkt 12) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

W 2023 roku zrealizowano 21 umów na łączną kwotę 67 616,00 zł, z tego 11 umów dla osób dorosłych na kwotę 29 577,60 zł oraz 10 dla dzieci na kwotę 38 039,00 zł.

Ad. pkt 13) Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – w 2023 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wyplacono 259 dofinansowań na kwotę 807 382,41 zł, z tego:

- 228 dofinansowań dla osób dorosłych na kwotę 719 382,41 zł,
- 31 dofinansowań dla dzieci na kwotę 88 000,00 zł.

Ad. pkt 14) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

W 2023 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto 31 umów, z których zrealizowano 29 na kwotę 619 144,01 zł, z tego:

- 28 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 605 962,51 zł,
- 1 umowa na rzecz dziecka na kwotę 13 181,50 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

W 2023 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto i zrealizowano 15 umów na kwotę 72 738,15 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

W 2023 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto 68 umów, z których zrealizowano 64 na kwotę 353 875,43 zł, z tego:

- 57 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 316 896,24 zł,
- 7 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 36 979,19 zł.

W 2023 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano łączną kwotę 1 045 757,59 zł, z tego:

- 969 490,59 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 76 267,00 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2023 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 276 924,00 zł, z tego:

- kwota 74 618,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 126 039,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 76 267,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2023 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 6 296 296,57 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 316 162,43 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 8 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 6 840,00 zł.

6.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 8. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

Specjalność	Liczba osób
Przewodniczący	1
Sekretarz	1
Lekarze	9
Psycholodzy	3*
Pedagodzy	1*
Doradcy zawodowi	3
Pracownicy socjalni	4
Razem powołani	22
Obsługa administracyjna	7
Ogółem zatrudnieni w Zespole	9

* psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy

* doradca zawodowy posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

Tabela 9. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2023 roku

Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
	m. Płock	Powiat Płocki	Ogółem
Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2 601	1 685	4 286
Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	364	351	715
Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	0	1	1
Razem	2 965	2 037	5 002
Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	1 051	431	1 482
Uzyskanie karty parkingowej	1 195	584	1 779
Razem	5 211	3 052	8 263

Tabela 10. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

Stopień niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	849	582	1 431
Stopień umiarkowany	1 355	822	2 177
Stopień lekki	300	184	484
Nie zaliczono lub odmowa	41	30	71
Razem	2 545	1 618	4 163

Tabela 11. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

Rodzaj orzeczenia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	354	326	680
Orzeczenie negatywne	8	16	24
Razem	362	342	704

Tabela 12. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

Rok życia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	945	381	1 326
Osoby przed 16-tym rokiem życia	114	59	173
Razem	1 059	440	1 499

Tabela 13. Wydane karty parkingowe

Karty parkingowe	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
	1 200	585	1 785

W 2023 roku członkowie Zespołu uczestniczyli w 398 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania wyniosła ogółem - 166, z tego:

- z terenu miasta Płocka - 92,
- z Powiatu Płockiego - 74.

7. Dział Integracji Społecznej

W 2023 roku Dział Integracji Społecznej realizował następujące działania:

Działania na rzecz seniorów

Kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób 60+. W okresie sprawozdawczym w ramach działań na rzecz seniorów odbyło się 46 spotkań w których uczestniczyły średnio 32 osoby. W stałym kontakcie telefonicznym było ponad 125 osób starszych.

Projekt „Płock bliski seniorom” - celem projektu była promocja spacerów z jednoczesnym poznawaniem ciekawych miejsc w przestrzeni miasta. W tej formie aktywnego spędzania czasu wzięło udział 27 seniorów.

Projekt „Senior, sport i rekreacja czyli gimnastyka dla każdego” (kontynuacja) – projekt polegał na aktywizacji osób starszych i zachęcaniu ich do pracy nad swoją fizyczną kondycją. Zorganizowano cotygodniowe zajęcia ruchowe, w których uczestniczyły łącznie 42 osoby.

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2023 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 46 wolontariuszy, którzy pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, udzielali się w świetlicach środowiskowych, wspierali uczniów szkół podstawowych i średnich w formie korepetycji. Angażowali się również w inicjowanie i realizację projektów socjalnych, pomagali w Klubie Aktywnego Seniora, a także aktywnie wspierali działalność miejsc zbiorowego zakwaterowania dla uchodźców wojennych z Ukrainy.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia Nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku i Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zostali upoważnieni do organizacji i realizacji prac społecznie-użytecznych na terenie Płocka. Zgodnie z planem potrzeb, prace społecznie-użyteczne w 2023 roku realizowano w okresie marzec – grudzień w jednej turze. Do prac skierowano łącznie 78 osób do 34 jednostek organizacyjnych Gminy-Miasto Płock.

Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku w 2023 roku prowadził 4 placówki wsparcia dziennego, do których uczęszczało 107 dzieci. Do świetlic uczęszczał uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych, pochodzący z rodzin: z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z kłopotami finansowymi i z bezrobociem oraz rodzin wymagających wsparcia w zakresie opieki nad dziećmi. Praca opiekuńczo-wychowawcza w świetlicach obejmowała realizację treści zawartych w rocznym „Planie Pracy na rok 2023”, uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci. Dzieci ze świetlic brały udział w różnorodnych warsztatach i zajęciach.

Pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, w 2023 roku realizowano zadania związane z organizowaniem pomocy dla obywateli Ukrainy uciekających przed wojną. Prowadzono Punkt Przyjmowania i Relokacji Uchodźców oraz ośrodki zakwaterowania zbiorowego, gdzie uchodźcy wojenni mieli zapewnione bezpłatne miejsce zakwaterowania wraz całodziennym wyżywieniem. Prowadzono rejestrację uchodźców wojennych przybywających do naszego miasta. W roku sprawozdawczym zarejestrowano w Płocku 205 osób, koordynowano proces ich zakwaterowania, prowadzono bieżący monitoring dostępnych miejsc.

W Punkcie Przyjmowania i Relokacji wydano 7 157 biletów na bezpłatne przejazdy komunikacją miejską. Prowadzono aktywne działania mające na celu włączenie uchodźców z Ukrainy do życia lokalnej społeczności.

Realizacja zadań gminy dotyczących wsparcia społeczności romskiej

W 2023 roku w ramach Programu Integracji Społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030 zrealizowano projekt: „**Kreatywna Integracja**”, który był skierowany do dzieci ze społeczności romskiej i dzieci ze świetlic środowiskowych MOPS. W ramach realizacji projektu zostały zorganizowane dwa wydarzenia edukacyjne: kreatywne warsztaty oraz piknik integracyjny. Warsztaty odbywały się w 4 świetlicach środowiskowych. Podsumowaniem projektu było międzykulturowe spotkanie integracyjne w formie pikniku plenerowego, w którym uczestniczyły łącznie 93 osoby, w tym 24 osoby ze społeczności romskiej.

8. Dział Obsługi Projektów

Dział Obsługi Projektów realizuje zadania z zakresu aplikowania o środki pozabudżetowe na realizację projektów oraz wdrażania projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych. W 2023 roku realizował następujące programy i projekty:

„Korpus Wsparcia Seniorów Moduł II finansowany z dotacji celowej budżetu państwa”.

W ramach programu wsparciem objęto 60 osób w wieku powyżej 65 roku życia zamieszkujących na terenie miasta Płocka. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. Uczestników wyposażono w opaski SOS umożliwiające monitorowanie stanu zdrowia i reagowanie na sytuacje zagrożenia. W okresie realizacji programu, tj. czerwiec-grudzień 2023 świadczone usługi całodobowego monitorowania i zdalnego wsparcia. W wielu przypadkach usługi stanowiły uzupełnienie standardowych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Udział w programie był bezpłatny. Program został sfinansowany z dotacji celowej budżetu państwa oraz środków własnych Gminy – Miasto Płock.

Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – edycja 2023”

W ramach programu wsparciem objęto 110 osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Uczestnicy korzystali z usług asystenckich w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego, robienia zakupów, pomocy w przemieszczaniu się, załatwiania spraw urzędowych. Udział w programie był bezpłatny. Program finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023

W ramach projektu wsparciem objęto 13 osób z niepełnosprawnościami, pozostających pod całodobową opieką opiekuna, co stanowiło doraźne, czasowe wsparcie opiekunów w wypełnianiu codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki oraz zapewnieniem im czasu na odpoczynek i regenerację. Udział w programie był bezpłatny. Usługi opieki wytchnieniowej finansowane były ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Prowadzenie wypożyczalni sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego

Dział Obsługi Projektów prowadzi wypożyczalnię sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego, która powstała w ramach realizacji projektu unijnego w latach 2018-2020 i funkcjonuje nadal. W 2023 roku do wypożyczalni zakupiono 2 koncentratory tlenu i szynę CPM. Z możliwości bezpłatnego wypożyczenia sprzętu skorzystało ponad 100 mieszkańców miasta Płocka.