



PREZYDENT MIASTA PŁOCKA

**Zarządzenie Nr 1899/2026
Prezydenta Miasta Płocka
z dnia 16 czerwca 2026 roku**

w sprawie ustalenia „Regulaminu korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami”.

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. podstawie: t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662.), art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 3 w zw. z art. 4 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z z 2025 r. poz. 1490, 1676, 1795, 1843) zarządzam, co następuje:

§ 1

Ustalam „Regulamin korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta Płocka.

§ 3

Traci moc zarządzenie Prezydenta Miasta Płocka Nr 978/2025 z dnia 30 maja 2025 roku w sprawie ustalenia „Regulaminu korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami”.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Prezydent Miasta Płocka
/-/ Andrzej Nowakowski**

Regulamin korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z pojazdu służącego do przewozu osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych na terenie miasta Płocka.
2. Zasady pobierania opłat za przewóz określa odrębne zarządzenie Prezydenta Miasta Płocka.
3. Ilekroć w dalszych postanowieniach Regulaminu jest mowa o:
 - 1) opiekunie – rozumie się przez to osobę towarzyszącą osobie z niepełnosprawnością podczas przewozu
 - 2) organizatorze – rozumie się przez to Gminę-Miasto Płock;
 - 3) osobie korzystającej – rozumie się przez to osobę z niepełnosprawnością, o której mowa w pkt. 4 oraz jej opiekuna;
 - 4) osobie zamawiającej - rozumie się przez to osobę składającą wniosek o przewóz,
 - 5) osobie z niepełnosprawnością – rozumie się przez to osobę posiadającą aktualne orzeczenie o niepełnosprawności albo stopniu niepełnosprawności (lekkim, umiarkowanym lub znacznym), wydane przez powiatowy lub wojewódzki zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, lub orzeczenie równoważne;
 - 6) przewozie – rozumie się przez to usługi transportu niemedycegnego osób, nieokreślone stałym rozkładem jazdy oraz nienastawione na zysk, wykonywane na terenie miasta Płocka oraz poza jego granicami na terenie kraju;
 - 7) wniosku – rozumie się przez to zgłoszenie przewozu, składane na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 2 Zasady przewozu osób z niepełnosprawnościami

1. Uprawnione do przewozu mikrobusem są osoby, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5, zamieszkałe na terenie miasta Płocka, oraz ich opiekunowie (maksymalnie dwie osoby).
2. Przewóz świadczony jest za opłatą. Wysokość opłat określa odrębne Zarządzenie Prezydenta Miasta Płocka.
3. Przewóz wykonywany jest **od poniedziałku do środy w godz. 7.30 – 15, w czwartki – 7.30 – 16, piątki 7.30 – 14**. W szczególnie uzasadnionych przypadkach również w soboty i w niedziele oraz poza ww. godzinami, o ile przewóz nie wykracza poza zdolność przewozową organizatora.

4. Przewozy nie są wykonywane w dni wolne od pracy inne niż soboty i niedziele.
5. O realizacji transportu we wskazanym terminie decydują:
 - 1) zdolność przewozowa organizatora,
 - 2) kolejność zgłoszeń, przy czym pierwszeństwo korzystania z przewozu mają osoby poruszające się na wózku lub osoby umówione na wizytę lekarską.
6. Osoba, która po raz pierwszy chce skorzystać z przewozu, zobowiązana jest do złożenia wniosku (Załącznik do regulaminu). Wniosek musi być podpisany i uzupełniony. Do wniosku należy dołączyć kopię aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności lub orzeczenia równoważnego.
7. Wniosek można złożyć:
 - 1) osobiście, składając podpisany wniosek w Urzędzie Miasta Płocka w Biurze Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami, pl. Stary Rynek 1, pok. C-15 lub na stanowisku nr 1 w Biurze Obsługi Klienta (wejście od ul. Zduńskiej),
 - 2) wysyłając pocztą podpisany wniosek na adres: Urząd Miasta Płocka, Biuro Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami, pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock,
 - 3) mailowo, wysyłając podpisany wniosek na adres e-mail: brn@plock.eu,
 - 4) poprzez ePUAP na adres: /efixd3031y/skrytka,
 - 5) poprzez doręczenia elektroniczne na adres: AE:PL-48195-73750-GSUTR-13.
8. Zgłoszenia przewozu można dokonać:
 - 1) osobiście w Urzędzie Miasta Płocka w Biurze Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami, pl. Stary Rynek 1, pok. C-15 lub na stanowisku nr 1 w Biurze Obsługi Klienta (wejście od ul. Zduńskiej),
 - 2) pocztą na adres: Urząd Miasta Płocka, Biuro Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami, pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock,
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 24 367 16 01 w godzinach pracy Urzędu,
 - 4) mailowo na adres e-mail: brn@plock.eu,
 - 5) poprzez ePUAP na adres: /efixd3031y/skrytka,
 - 6) poprzez doręczenia elektroniczne na adres: AE:PL-48195-73750-GSUTR-13.
9. Dokonując zgłoszenia przewozu należy podać:
 - 1) imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby z niepełnosprawnością;
 - 2) imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby zamawiającej oraz opiekuna towarzyszącego osobie z niepełnosprawnością (jeśli dotyczy);
 - 3) miejsce i termin podstawienia mikrobusa;
 - 4) miejsce docelowe lub trasę przejazdu;
 - 5) godzinę, na którą należy dotrzeć do miejsca docelowego;
 - 6) przewidywany czas wykorzystania mikrobusa w przypadku planowanego postoju.
10. W przypadku telefonicznego zgłoszenia przewozu, pracownik Biura Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami weryfikuje aktualność orzeczenia potwierdzającego niepełnosprawność na podstawie posiadanych dokumentów.
11. Zgłoszenie przewozu powinno nastąpić **co najmniej 5 dni** przed planowanym przewozem. W szczególnych przypadkach termin ten może zostać skrócony.
12. Formularz „Wniosku o przewóz osoby z niepełnosprawnością” dostępny jest w Biurze Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami oraz na stronie Organizatora www.plock.eu.

§ 3

Prawa i obowiązki Organizatora

1. W celu maksymalnego wykorzystania pojazdu organizator ma prawo łączenia kursów oraz przesunięcia godziny wyjazdu i powrotu, o ile czas przewozu nie wydłuży się więcej niż o jedną godzinę.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie oraz niemożność dotarcia do miejsca docelowego w przypadku zdarzeń losowych, jak awaria mikrobusa.
3. W przypadku niemożności realizacji przyjętego wniosku organizator niezwłocznie informuje o tym osobę zamawiającą przewóz.
4. Organizator może odmówić przyjęcia wniosku we wskazanym terminie, jeżeli przewóz wykracza poza zdolność przewozową lub **odległość do miejsca docelowego przekracza 350 km.**
5. Organizatorowi przysługuje prawo odmowy przyjęcia wniosku, jeżeli osoba z niepełnosprawnością zalega z płatnością za wcześniej zamówiony i zrealizowany przewóz albo nie stosowała się do postanowień regulaminu podczas poprzednich przewozów.
6. W uzasadnionych interesem społecznym przypadkach i na wniosek osoby zamawiającej organizator może podjąć decyzję o odstąpieniu od zapisów niniejszego regulaminu.

§ 4

Prawa i obowiązki osoby korzystającej

1. Osoba korzystająca może zamówić przewóz z postojem. Czas postoju jest liczony od momentu opuszczenia pojazdu przez osobę korzystającą do chwili zgłoszenia gotowości dalszego przejazdu.
2. Osoba korzystająca ma prawo do przewozu bagażu podręcznego. Mikrobus nie służy do przewozu m.in. mebli, materiałów budowlanych lub innych ładunków.
3. Osoba z niepełnosprawnościami może skorzystać z transportu z opiekunem wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 1) jest niesamodzielna i wymaga pomocy drugiej osoby,
 - 2) jest niepełnoletnia,
 - 3) jest ubezwłasnowolniona.
4. Osoba korzystająca ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu, m.in. zapięcia pasów bezpieczeństwa, zamocowania wózka na czas przewozu.
5. Osoba korzystająca ponosi, jeżeli dotyczą, dodatkowe koszty przewozu lub postoju mikrobusa jak: opłata za przejazd płatnym odcinkiem autostrady, opłata za parking lub postój w strefie płatnego parkowania.
6. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających i substancji psychoaktywnych.
7. Osoba z niepełnosprawnością ma prawo do przewozu wraz z psem asystującym.
8. Warunkiem skorzystania z uprawnienia o którym mowa w ust. 7 jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

9. W przypadku rezygnacji z zamówionego przewozu osoba składająca wniosek jest obowiązana bezzwłocznie poinformować o tym organizatora za pośrednictwem Biura Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami.
10. Opiekun może skorzystać z przewozu mikrobusem pod nieobecność Osoby z niepełnosprawnością w drodze do miejsca odbioru, jeżeli jest ono poza Płockiem, lub w drodze powrotnej z miejsca docelowego, jeżeli jest ono poza Płockiem.
11. Skargi, reklamacje oraz wnioski dotyczące przewozu należy składać do Prezydenta Miasta Płocka, za pośrednictwem Biura Rzecznika ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

§ 5

Prawa i obowiązki kierowcy

1. Do obowiązków kierowcy należy:
 - 1) realizacja przewozu zgodnie z zamówieniem;
 - 2) pomoc osobie korzystającej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu;
 - 3) dbanie o bezpieczeństwo osoby korzystającej przez całą podróż;
 - 4) taktowne i życzliwe zachowania wobec osoby korzystającej;
 - 5) pobieranie opłat za przewóz wg obowiązującego cennika.
2. Do obowiązków kierowcy nie należy:
 - 1) świadczenie pomocy lub asysty w miejscu docelowym,
 - 2) realizacja dodatkowych czynności, innych niż określone w ust. 1, jak: przenoszenie bagażu, wypełnianie dokumentów.
3. Kierowca może odmówić wykonania przewozu w przypadku:
 - 1) braku samodzielności lub niepełnoletności osoby korzystającej, której podczas przejazdu nie asystuje opiekun;
 - 2) posiadania przez osobę korzystającą bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych osób;
 - 3) znajdowania się przez osobę korzystającą w stanie wskazującym na spożycie napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - 4) braku higieny osoby korzystającej.

Wniosek o przewóz osoby z niepełnosprawnością

Dane Osoby z niepełnosprawnością

Imię i nazwisko:

Adres – ulica.....

Numer domu: Numer mieszkania:

Kod pocztowy: Płock

Numer telefonu kontaktowego:

Dane Osoby zamawiającej przewóz (wpisz dane, gdy się różnią)

Imię i nazwisko:

Numer telefonu kontaktowego:

Obowiązkowe oświadczenia:

- Oświadczam, że mieszkam na terenie miasta Płocka.
- Oświadczam, że mam aktualne orzeczenie o niepełnosprawności / stopniu niepełnosprawności / orzeczenie równoważne
- Oświadczam, że zapoznałam/łem się i akceptuję zasady przewozu określone w *Regulaminie korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami* wprowadzonym Zarządzeniem Nr/..... Prezydenta Miasta Płocka z dnia
- Oświadczam, że poinformowano mnie o kosztach transportu i akceptuję je.
- Oświadczam, że zapoznałam/łem się z Klauzulą informacyjną.

Płock,

.....
(Podpis Osoby korzystającej lub Osoby zamawiającej)

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

1. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Gmina Miasto Płock, 09-400 Płock, Stary Rynek 1;
2. kontakt z inspektorem ochrony danych – iod@plock.eu;
3. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procedury przewozu osób z niepełnosprawnościami określonymi w *Regulaminie korzystania z mikrobusu przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami* wprowadzonym Zarządzeniem Nr/..... Prezydenta Miasta Płocka z dnia
4. odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
5. z danych osobowych będziemy korzystać do momentu wycofania zgody w zakresie realizacji celu wskazanego w punkcie 3, dane osobowe przechowywane będą przez 10 lat zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt;
6. każdy ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; 7. każdy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji wniosku;
8. dane nie będą poddawane profilowaniu i przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.