ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA PŁOCKA DS. POLITYKI SPOŁECZNEJ

Płock, 04.05.2020

OIK.0131.3.2020

Pan
Mariusz Pogonowski
Radny
Rady Miasta Płocka

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące sposobu monitorowania sytuacji dzieci z rodzin patologicznych objętych „Niebieską Kartą" lub rodzin, w których stwierdzono nadużywanie alkoholu – przekazuję w załączeniu informację o podjętych działaniach w tym zakresie.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
Miasta Płocka
Roman Siemiątkowski

Otrzymują:
- Adresat
- WOR – UMP
- a/a

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Wydział Obsługi Rady Miasta
06.05.2020

Urząd Miasta Płocka
Stary Rynek 1, 09-400 PŁOCK
tel.: 24 364 55 55, faks: 24 367 14 02, roman.siemiatkowski@plock.eu, www.plock.eu

1920/20
#PŁOCK #MIASTOBOHATER

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Ośrodek Interwencji Kryzysowej
09-400 Płock, ul. Zgliczyńskiego 4
tel. 24/364-02-48 do 50

INFORMACJA DOT. AKTUALNEJ SYTUACJI RODZIN Z PROBLEMEM PRZEMOCY

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Płocku prowadzi aktualnie 78 procedur „Niebieskie Karty" w rodzinach z problemem przemocy domowej. Ta ilość procedur w zasadzie nie różni się od ilości „Niebieskich Kart" z ubiegłego roku o tej porze. Trzeba jednak przyznać, że od momentu wybuchu epidemii koranawirusa i przymusowej izolacji rodzin – prawie nie było dnia, w którym „Niebieskie Karty" nie wpływałyby do Zespołu.

Zgodnie z wytycznymi Wojewody Mazowieckiego – zmieniła się organizacja pracy Grup Roboczych, pracujących bezpośrednio z rodziną. Aktualnie koordynatorzy Grup Roboczych oraz Dzielnicowi nawiązują kontakt telefoniczny z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie oraz z osobą stosującą przemoc. Nie oznacza to jednak całkowitego zaniechania bezpośrednich kontaktów z rodziną. Są i będą sytuacje, gdy członkowie Grup Roboczych spotkają się z rodziną np. w jej miejscu zamieszkania. Taka sytuacja miała miejsce w dniu dzisiejszym (09.04.), gdy pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej z płockiego MOPS (będący równocześnie koordynatorami Grup Roboczych) pojechali do rodziny, w której sąsiedzi zgłosili przemoc. Niestety, nikogo nie zastali w mieszkaniu lub nie zostali wpuszczeni.

Szczególnie trudna jest sytuacja dzieci doświadczających przemocy. Dotąd takie sytuacje były zgłaszane głównie przez szkoły i przedszkola. Placówki oświatowe monitorowały sytuację dzieci w trakcie pracy z rodziną. Teraz szkoły i przedszkola nie pracują. Na szczęście większość procedur „Niebieska Karta", gdzie dzieci zostały wskazane jako doświadczające przemocy pojawiło się jeszcze przed epidemią i można było podjąć normalne działania, przewidziane dla takich sytuacji. Od czasu wprowadzenia obostrzeń do płockiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęła 1 procedura dot. dziecka. W takich sytuacjach koordynator Grupy Roboczej nawiązuje kontakt telefoniczny z rodzicem lub opiekunem niekrzywdzącym w celu zdiagnozowania sytuacji w rodzinie. Swoje działania wykonuje również Dzielnicowy. Oczywiście w razie konieczności członkowie Grupy Roboczej odwiedzą rodzinę, aby sprawdzić sytuację dziecka.

Schronienie – zapewnia Schronisko dla Kobiet i Matek z dziećmi ul. Misjonarska 22

Skierowanie – MOPS Płock, Ośrodek Interwencji Kryzysowej tel. 24 364-02-48, 24 364-02-79 (w godz. 7.30 – 15.30 od pn do pt) lub tel. 660 434 220 (czynny codziennie w godz. 9.00 – 21.00)

Co można zrobić? Przede wszystkim – jeśli ktoś ma podejrzenie, że w rodzinie sąsiadów są awantury, ktoś doświadcza przemocy to należy koniecznie wezwać patrol policji - tel.112, zwłaszcza jeśli sytuacja dotyczy dzieci.

Dostępne są następujące formy pomocy rodzinom z problemem przemocy:

1. Urząd Miasta Płocka – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych:

Harmonogram telefonicznych dyżurów psychologów:

- wtorek 15:30 – 18:30 - Wojciech Masłowski – tel. 603 48 42 44,
- środa 11:00 – 14:00 - Beata Nowakowska-Kreft – tel. 606 89 00 24,
- czwartek 14:00 – 16:00 - Anna Milińska, Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom TYGIEL – tel. 662 88 36 67. – **psycholog dziecięcy**

Dyżury innych specjalistów:

- specjalista ds. przeciwdziałania przemocy - piątek 16:00 - 19:00 – Iwona Szkopek - tel. 516 99 51 61,
- prawnik - wtorek 16:00 – 19:00 - Wojciech Świgost – tel. 661 14 21 50.
- terapeuta uzależnień – wtorek 15.30.- 17.30 – Marianna Chylińska – tel. 795 610 444

Działa również Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS. Konsultacje prowadzone są telefonicznie:

- telefon interwencyjno-wspierający - codziennie 9:00 – 21:00 – tel. 660 43 42 2,
- psycholog – codziennie 7:30 – 15:30 – tel. 364 02 49,
- radca prawny – wtorki i środy 11:00 – 15:00 – tel. 364 02 79.

Wsparcie uzyskają też osoby uzależnione i ich bliscy.

Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Narkotykowych oraz Alkoholowych „Jest Czas" udziela porad od wtorku do czwartku w godzinach 16:00 - 20:00. Do pracujących tam psychologów i pedagogów można się zgłosić:

- telefonicznie: 24 364 18 17, - **psycholog dziecięcy**
- przez stronę internetową Fecebooka oraz przez Messengera,
- e-mailem: kaikairos@wp.pl,
- przez wideo rozmowę na Skype'a.

Odwołane są czasowo wszystkie prowadzone grupy.

Również Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna „MONAR" w Płocku prowadzi porady telefoniczne. Należy się zarejestrować od poniedziałku do piątku w godz. 11:00 – 15:00 pod numerem telefonu 572 238 391 lub 24 364 54 12. W ramach konsultacji można umówić się na rozmowę z:

- konsultantem ds. uzależnień,

- terapeutą uzależnień,
- profilaktykiem uzależnień,
- realizatorem programu „CANDIS",
- instruktorem terapii uzależnień,
- pedagogiem resocjalizacji,
- pedagogiem.

Mityngi grup AA, AH, NA i SLAA nie będą odbywały się w PP-K „MONAR" do odwołania.

strona internetowa: www.plock.eu

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Ośrodek Interwencji Kryzysowej

   Konsultacje telefoniczne:

   Radca prawny - wtorek, środa w godz. 11.00 – 15.00, tel. 24 364-02-79

   Psycholog – od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30, tel. 24 364-02-49

   Interwenci Kryzysowi – od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30, tel.:
   24 364-02-50
   24 364-70-95

   Kierownik OIK – Iwona Szkopek tel. 24 364-02-48

   e-mail: oik@mopsplock.eu

   Informacja jest dostępna na stronie MOPS: www.mopsplock.eu

   Do MOPS – Ośrodka Interwencji Kryzysowej można zgłaszać rodziny, w których istnieje podejrzenie występowania przemocy, szczególnie wobec dzieci.

   NAJWAŻNIEJSZE:

   Telefon informacyjno – wspierający dla osób doświadczających przemocy (również dzieci) lub świadków przemocy

   660 434 220 (czynny codziennie w godz. 9.00 – 21.00) - można napisać sms – także w nocy.

TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY FUNDACJI „DAJEMY DZIECIOM SIŁĘ"

116 111 - czynny od poniedziałku do niedzieli w godz. 12.00 – 2.00

TELEFON DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA"
800 12 00 02 – czynny całą dobę
e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info
Funkcjonowanie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Zgłoszenia telefoniczne do Urzędu Miasta Płocka – Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych tel. 24 367-17-04

Następnie członek Komisji przeprowadza rozmowę telefoniczną najpierw z osobą zgłaszającą a potem z osobą zgłoszoną – również telefonicznie.

APLIKACJA MOBILNA „TWÓJ PARASOL" (twojparasol.com)

PLAN AWARYJNY RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

PLAN AWARYJNY DLA DZIECI

Przekazanie informacji przez szkołę za pośrednictwem komunikatorów on-line – gdzie mogą zwrócić się w przypadku, gdy ktoś je krzywdzi lub stosuje przemoc wobec bliskich im osób

- informacja dot. płockiego telefonu, pod który mogą zadzwonić **660 434 220 (czynny codziennie od 9.00 do 21.00),** mogą również napisać sms
- kontakt e-mail: oik@mopsplock.eu
- telefony ogólnopolskie: 116 111 (telefon Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę, czynny od poniedziałku do niedzieli w godz. 12.00 – 2.00); 800 12 00 02 – telefon Stowarzyszenia „Niebieska Linia" czynny całą dobę
- aplikacje mobilne, które warto zainstalować w telefonie: Moja Komenda oraz Twój Parasol (pokazuje pogodę, wystarczy dwukrotnie kliknąć w księżyc lub słoneczko nad temperaturą i wyskakują potrzebne informacje lub dwukrotnie w Płock i wyskakuje „prośba o pomoc")
- przekazanie informacji nauczycielowi w trakcie lekcji zdalnych
– Wydział Edukacji przekaże za pośrednictwem szkolnych komunikatorów informację dot. korzystania z telefonu 660 434 220 oraz przekaże dzieciom specjalną ankietę nt. ich bezpieczeństwa w domach
- przekazanie informacji sąsiadowi, komuś z rodziny lub znajomemu
- telefon na policję 112

Dodatkowo z inicjatywy radnego Rady Miasta Płocka – Pana Mariusza Pogonowskiego – odbyło się spotkanie nieformalnego zespołu, w skład którego weszły następujące osoby: Mariusz Pogonowski, Agnieszka Warchoł – sędzia Sądu Rejonowego w Płocku II Wydziału Karnego, Agnieszka Harabasz – dyrektor Wydziału Edukacji UMP, Krystyna Kowalska – Wydział Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Płocku oraz Iwona Szkopek – przewodnicząca MZI ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Spotkanie dotyczyło działań skierowanych do rodzin z problemem przemocy na terenie Płocka oraz akcji promocyjnej telefonu informacyjno – wspierającego 660 434 220 czynnego codziennie od 9.00 do 21.00, sms – 24/h – dla osób doznających przemocy w rodzinie, w tym dzieci oraz świadków przemocy.

INSTRUKCJA REALIZACJI PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY" W CZASIE ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO DLA GRUP ROBOCZYCH MIEJSKIEGO ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W PŁOCKU

WSZCZĘCIE PROCEDURY

1. Wypełnienie Formularza A NK następuje w wyniku podejrzenia występowania przemocy w rodzinie, powziętego w trakcie rozmowy telefonicznej z: osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, świadkiem przemocy, który zgłasza nam taką rodzinę, przedstawiciela: oświaty, ochrony zdrowia lub komisji alkoholowej (te służby pomimo ustawowego obowiązku wszczynania procedury nie mają aktualnie dostępu do właściwych druków, nie chodzą do pracy, ale ich zgłoszenie może być ważne i istotne).
2. W punkcie „zgłaszający" wpisujemy imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz instytucję jaką reprezentuje (w przypadku przedstawiciela służb), w przypadku zgłoszenia anonimowego – piszemy w tym samym punkcie „zgłoszenie anonimowe". Zawsze dopisujemy przy osobie zgłaszającej – „zgłoszenie telefoniczne w związku z ograniczeniami pracy z powodu epidemii"
3. W trakcie rozmowy pytamy osobę, z którą rozmawiamy o wszystko, co należy wpisać w Formularzu A NK. Jeśli jest to możliwe – pytamy o telefony do ODP i OSP oraz e-mail do ODP.
4. Wypełnienie Formularza A NK jest możliwe również w przypadku zgłoszenia mailowego lub pisemnego – jeśli zawiera istotne informacje, pozwalające na identyfikację rodziny oraz formy stosowanej przemocy.
5. W punkcie „dodatkowe informacje" na str. 7 umieszczamy wpis: „nie przekazano formularza B NK z uwagi na ograniczenia pracy z powodu epidemii"

PROWADZENIE PROCEDURY

1. Na każdym wypełnianym druku – na pierwszej stronie w prawym górnym rogu wpisujemy klauzulę: „ ograniczenia pracy – stan epidemii".
2. Kontakt z osobą wskazaną jako doznająca przemocy oraz członkami GR nawiązujemy telefonicznie.
3. Zalecane jest, aby kontakt z ODP następował możliwie jak najszybciej od chwili przekazania NK koordynatorowi GR.
4. Kontaktujemy się telefonicznie z Dzielnicowym oraz pozostałymi członkami GR.
5. Protokoły wypełniamy bez zmian, z tym, że na końcu będzie wyłącznie podpis koordynatora GR. Nadal wypełniamy też Karty Pracy z Klientem

6. Obok nazwiska członka GR oraz osób wskazanych w procedurze dodajemy wpis: „kontakt telefoniczny".
7. W trakcie rozmowy z osobą wskazaną jako doświadczającą przemocy – koordynator GR wypełnia Formularz C NK.
8. W dalszej części procedury koordynator staje się „opiekunem osoby doznającej przemocy" i będzie kontaktował się z nią raz na 2 tygodnie.
9. „Opiekunem osoby stosującej przemoc" zostaje Dzielnicowy, który będzie się z tą osobą kontaktował oraz wypełni Formularz D NK.
10. Każdą rozmowę z ODP opisujemy w Karcie Pracy z Klientem lub w notatce służbowej. Każdy kontakt z członkiem GR opisujemy w Protokole ze spotkań GR (jeśli w danym dniu nawiązaliśmy kontakt z kilkoma członkami GR, to możemy wszystko opisać na jednym Protokole).
11. W trakcie rozmowy z osobą wskazaną jako doświadczającą przemocy prosimy ją o adres mailowy (jeśli ma), który byłby bezpiecznym kanałem informacyjnym. Na maila wysyłamy: skan Formularza B NK, skan Planu Awaryjnego opracowanego przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich oraz skan wykazu możliwych i dostępnych aktualnie form pomocy dla mieszkańców Płocka.
12. Informujemy ODP o możliwości zainstalowania dwóch aplikacji mobilnych na telefonie: „Moja Komenda" (szybki kontakt z KMP w Płocku, wykaz i numery telefonów do Dzielnicowych) oraz „Twój Parasol" (w tej aplikacji w pierwszej chwili wyskakuje aktualna pogoda w Płocku, ale przy dwukrotnym kliknięciu w chmurkę, księżyc lub słońce pod temperaturą wyskakują wszystkie niezbędne informacje dot. przemocy w rodzinie, a po dwukrotnym kliknięciu w Płock – wyskakuje od razu „prośba o pomoc").
13. Monitorujemy sytuację w rodzinie – raz na 2 tygodnie, chyba, że sytuacja wymaga częstszych kontaktów.
14. W przypadku udziału w GR przedstawicieli oświaty – dzwonimy do sekretariatu szkoły lub przedszkola z prośbą, aby dany pedagog, psycholog szkolny lub nauczyciel przedszkolny skontaktował się z nami telefonicznie w konkretnej sprawie.
15. W przypadku udziału w GR przedstawiciela MKRPA lub zgłoszenia kogoś do MKRPA – konsultacje z przewodniczącą ZI.
16. Zgłoszenia do MKRPA (dokonywane przez członków rodziny) odbywają się telefonicznie w ten sposób, że: osoba zgłaszająca dzwoni do UMP – Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych tel. 24 367-17-04. Przedstawia sytuację i podaje swój numer telefonu. Kontaktuje się z nią – również telefonicznie – przedstawiciel MKRPA, który przyjmuje zgłoszenie a następnie kontaktuje się telefonicznie z osobą zgłoszoną.
17. Nasz Hostel aktualnie pełni funkcję placówki przeznaczonej na kwarantannę dla ratowników medycznych z płockiego pogotowia i przedstawicieli ochrony zdrowia ze szpitala. Pomoc w formie schronienia oferuje Schronisko dla Kobiet i Matek z Dziećmi przy ul. Misjonarskiej 22. Konieczne jest skierowanie z MOPS – OIK. W placówce obowiązuje reżim sanitarny i ograniczenia wyjścia na zewnątrz.
18. Pisma do Sądu i Prokuratury kierujemy normalnie – przez gońców.
19. Wszystkie powyższe zalecenia odnoszą się zarówno do procedur, które wpłynęły w trakcie epidemii jak i do procedur wcześniejszych.

POMOC DLA DZIECI

1. Procedury NK, w których osobami wskazanymi jako doświadczające przemocy są dzieci – prowadzimy podobnie jak te dotyczące osób dorosłych.
2. Wszystkie działania prowadzimy z udziałem rodzica nieprzemocowego lub innego pełnoletniego członka najbliższej rodziny.
3. Jeśli nikogo takiego nie ma to kontaktujemy się z osobą, która zgłosiła przemoc wobec dziecka, z kuratorem lub asystentem rodziny – jeśli jest.
4. Jeżeli dziecko samo dokonało zgłoszenia przemocy a w rodzinie nie ma nikogo pełnoletniego, z kim można się kontaktować, nie ma też żadnego przedstawiciela instytucji – monitorujemy sytuację poprzez cotygodniowe wejście w środowisko. Jednocześnie przekazujemy dziecku Plan Awaryjny oraz numer telefonu interwencyjnego. Wejście w środowisko może następować naprzemiennie: raz Dzielnicowy, raz pracownik OIK. Przedstawiciel oświaty pozostaje w kontakcie bezpośrednim z dzieckiem poprzez komunikator do zdalnego nauczania.
5. Kontaktujemy się za pośrednictwem szkoły z pedagogiem lub psychologiem i prosimy go o nawiązanie bezpośredniego kontaktu z dzieckiem np. poprzez komunikator zdalnego nauczania. Pedagog lub psycholog przekazuje dziecku numer telefonu 660 434 220 czynny codziennie od 9.00 do 21.00, pod który dziecko może zadzwonić lub wysłać sms w chwili zagrożenia oraz e-mail: oik@mopsplock.eu
6. Każdy koordynator przekazuje przewodniczącej ZI pisemną informację na temat sytuacji dzieci w aktualnie prowadzonych procedurach NK – pierwsza informacja do 24.04.2020, kolejne – raz w tygodniu, po kontakcie z rodziną.
7. Monitorujemy sytuację w rodzinie dziecka – raz w tygodniu – telefonicznie.
8. W przypadku, gdy istnieje zagrożenie życia lub zdrowia dziecka – stosujemy procedurę związaną z art. 12a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
9. Pisma do Sądu i Prokuratury kierujemy jak dotąd – przez gońców.
10. Jeśli istnieje konieczność wejścia w środowisko, to wchodzimy wspólnie z Dzielnicowym lub innym pracownikiem OIK, po zastosowaniu środków ochronnych.

INTERWENCJE W MIEJSCACH ZAMIESZKANIA RODZIN

1. Zaleca się, aby interwencje w miejscach zamieszkania rodzin były przeprowadzane tylko w sytuacjach wyjątkowych, tj.: gdy mamy podejrzenie, że dochodzi do przemocy, zwłaszcza, gdy dotyczy to dzieci lub nie możemy w inny sposób zweryfikować informacji podanych w zgłoszeniu.
2. Po zgłoszeniu kontaktujemy się telefonicznie z: Dzielnicowym, szkołą lub przedszkolem (kontakt j.w.) oraz sprawdzamy, czy rodzina korzysta z pomocy MOPS – w ten sposób weryfikujemy informacje.
3. W sytuacjach wyjątkowych – opisanych w pkt. 1 – podejmujemy interwencję wspólnie z Dzielnicowym lub innym pracownikiem MOPS – po zastosowaniu środków ochronnych.
4. Każda interwencja pracownika OIK w środowisku jest wcześniej konsultowana z kierownikiem OIK lub zastępcą kierownika OIK.
5. Wypełniamy Kartę Interwencji – jak dotąd i podejmujemy stosowne czynności.

ZAKOŃCZENIE PROCEDURY NK

1. Spotkanie ZI, na którym zostaną zakończone procedury NK odbędzie się w ostatnim tygodniu maja – forma spotkania zostanie ustalona przez przewodniczącą ZI i zastępcę przewodniczącej.
2. Procedury NK, w których etap diagnozy sytuacji w rodzinie został zakończony przed wybuchem epidemii i przed wprowadzeniem zmian w organizacji pracy – zostaną rozpatrzone pod kątem ich zamknięcia jak dotychczas.
3. Procedury, które wpłynęły w trakcie epidemii i zmian w organizacji pracy lub procedury, w których etap diagnozy zakończył się w tym czasie – nie zostaną zamknięte dopóki GR nie spotka się z osobami wskazanymi w procedurze (w instytucji lub miejscu zamieszkania rodziny). Wyjątkiem są tui: procedury krzyżowe, z których jedna była prowadzona przed wybuchem epidemii, procedury wpływające kolejny raz, w których sytuacja rodzinna jest znana i procedury, które nie zostały skierowane do GR lub brak jest zasadności ich prowadzenia z uwagi na wymogi formalne.
4. Procedury przekazane do zakończenia wkładamy do segregatora – bez zmian i przekazujemy kopię Informacji o zamknięciu procedury NK Dzielnicowemu.

Instrukcja powstała na podstawie:

- instrukcji Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

- wytycznych Wojewody Mazowieckiego

- zaleceń Stowarzyszenia „Niebieska Linia"

- zaleceń Rzecznika Praw Obywatelskich

KIEROWNIK
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
Iwona Szkopek